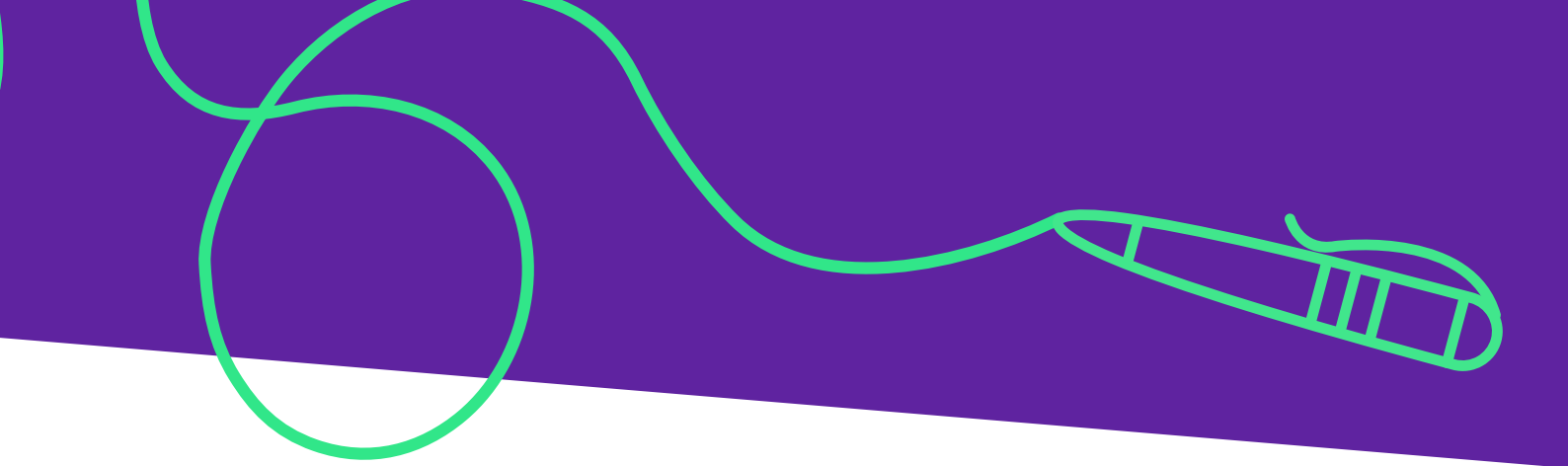


Whitepaper

Manažérov sprievodca po stopách elektronického podpisu





Využitie elektronických podpisov v dnešnom, stále viac digitálnom svete.

O tom, že pandémia COVID-19 urýchlila trend digitalizácie nie je pochyb. Štátne úrady, firmy či tímy všetkých odvetví a veľkostí sa náhle ocitli vo svete vzdialenej práce a nových výziev. Potreba technológií, ktoré umožňujú tento typ podnikania, nebola nikdy vyššia.

Stredobodom všetkých firemných procesov sa stáva zákazník a jeho zákaznícka skúsenosť. Stále častejšie sa firmy zameriavajú na zlepšenie „customer journey“, teda všetkých interakcií so svojimi zákazníkmi – kontaktné centrá, call centrá, help linky, nákup, reklamácie... V rámci všetkých týchto oddelení firmy postupne digitalizujú svoje procesy. Stále častejšie sa odkláňajú od papiera, ktorý im neposkytuje dostatočnú flexibilitu a rýchlosť, ktorú vyžaduje dnešná rýchlo sa meniaci doba.

Na tejto ceste využívajú nové technológie, akými je overenie digitálnej identity, strojové čítanie dokladov, dvojfázové overovanie, automatické dopĺňanie zmluvnej dokumentácie a samozrejme elektronické podpisovanie.

Zmenami si prechádzajú aj interné procesy. Digitalizácia naprieč zmluvnými, nákupnými, personálnymi, právnymi a ďalšími oddeleniami prináša rýchle zvýšenie efektivity a drastické zníženie nákladov, vďaka širokému uplatneniu elektronických podpisov.

Nasledujúci dokument vás prevedie problematikou elektronických podpisov tak, aby ste ich v rámci vašej firmy boli schopný využiť efektívne a hlavne právne správne.



Digitálna transformácia a elektronické podpisy

Firmy, jednotlivci aj verejné inštitúcie **rýchlo digitalizujú**. Trh a obchod sú globálnejší ako kedykoľvek predtým. Schopnosť firiem uskutočňovať záväzné transakcie online so sebou prináša nesporné výhody, vrátane lepšej zákazníckej skúsenosti, silnejšej právnej pozície pri dodržiavaní predpisov, vyššej produktivity zamestnancov a vyššej prevádzkovej efektivity.

Napriek tomu, že elektronické podpisy denne dokazujú, že sú jednoznačne **lepšie a výhodnejšie než tie na papieri**, množstvo ľudí stále tápa v tom, ako ich používať a či je to právne v poriadku. Pritom elektronický podpis už v mnohých prípadoch nutnosťou.

Papierové dokumenty uvoľňujú miesto tým digitálnym. Vďaka elektronickému podpisu prebieha rýchlejšie napríklad onboarding zamestnancov, potvrdzovanie zákazníckych zmlúv, uzatváranie dokumentácie na pobočkách, hromadné posielanie dokumentov alebo cezhraničné kontrakty. To je len zlomok toho, čo všetko vaši ľudia vyriešia vďaka digitálnemu podpisovaniu.

Elektronické právne jednania ako nový spoločenský trend

Viac než **93 krajín po celom svete** prijalo zákony, vďaka ktorým je možné využívať elektronický podpis. Elektronické právne jednanie tak začína byť celospoločenským štandardom. Ako sa postaviť k elektronickým podpisom v rámci zahraničných transakcií, prípadne ak ste spoločnosť s pobočkami vo viacerých jurisdikciách či v situácii keď podniky podliehajú zákonom o suverenite údajov? **Čítajte ďalej.**

Zmapovali sme hlavné regióny, s ktorými Česko najviac obchoduje, aby sme zistili ako si tu elektronické podpisy stoja. Prinášame vám **„high level“ pohľad na túto problematiku**. Podrobnejšie informácie o právnej účinnosti elektrických podpisov v danej krajine alebo o prípadných lokálnych požiadavkách na ukladanie dát, samozrejme, žiadajte po vašom právnom poradcovi.

Na prvé počutie jednoduchá otázka: Čo je elektronický podpis?

Elektronický podpis je predovšetkým **právny pojem**. Všeobecne ide o trvalý záznam úmyslu jednotlivca. Elektronický podpis zahŕňa dáta v elektronickej podobe, ktoré sú pripojené k iným dátam taktiež v elektronickej podobe, najčastejšie k dokumentu.

Digitálny podpis na rozdiel od toho označuje **šifrovaciu technológiu** používanú v množstve aplikácií a firemných systémov, vrátane aplikácií pre elektronické podpisovanie. Tieto dva pojmy sa často zamieňajú. Niektoré tvrdenia idú úplne do nezhody, napríklad: „Elektronický podpis je mŕtvy, zastaralý.“ Alebo „Cool podpis je jedine ten digitálny.“ Toto všetko jednoducho **nie je pravda**. Digitálny podpis je len druh elektronického podpisu. Toho, ktorý je založený na digitálnom certifikáte.

3 úrovne elektronického podpisu podľa eIDAS

Slovenská a európska legislatíva, ktorá sa viaže k digitálnemu podpisovaniu, podlieha nariadeniam Európskej únie 910/2014, tzv. eIDAS. Na základe tohto nariadenia sa rozlišujú 3 úrovne elektronického podpisu:

- **Jednoduchý elektronický podpis**
- **Zdokonalený alebo zaručený elektronický podpis**
- **Kvalifikovaný podpis**

Všetky podpisy sú právne záväzné a vymáhateľné na celom území EÚ.

Vďaka Signi podpíšete 100 % vašich firemných dokumentov bez jediného papiera.papíru.

Podrobná anatómia elektronických podpisov

Jednoduchý elektronický podpis (SES)

Jednoduchý elektronický podpis (Standard Electronic Signature, taktiež označovaný ako **základný elektronický podpis**) predstavuje primárnu úroveň podpisu. V Signi ide o kombináciu dvojfaktorového overenia cez SMS a vlastnoručného podpisu. Hodí sa pre **90 % všetkých dokumentov**. Je rýchly a jednoduchý.

Požiadavky pre jednoduchý elektronický podpis

Jednoduchý elektronický podpis je technologicky neutrálny. **Akceptuje sa vždy, pokiaľ spĺňa tieto požiadavky:**

1. Používa sa spôsobom, ktorý preukazuje **zámer a vôľu** podpisujúceho.
2. Uskutočňuje sa kliknutím na tlačidlo, zadáním mena alebo vlastnoručným podpisom.
3. Používa ho osoba, ktorá je s podpisom spojená.
4. Nezameniteľne sa viaže k dokumentu alebo údajom, ktoré chcel podpisujúci podpísať.

Jednoduchý elektronický podpis môže dopĺňať ďalší spôsob overenia ako napríklad PIN odoslaný prostredníctvom SMS správy alebo na Slovensku používaný BankID Connect.



Aké sú úskalia jednoduchého elektronického podpisu?

Pri podpisovaní jednoduchým podpisom **nedochádza k predchádzajúcej bezpečnej identifikácii**. Identita podpisujúceho teda nie je jednoznačne spojená s podpisom. Pokiaľ sa jedná o transakciu, kedy si ako navrhovateľ nie ste istý identitou podpisujúceho, môže neskôr dôjsť k spochybneniu podpisu.

Aj cez tieto obmedzenia sa jednoduchý elektronický podpis hojne rozšíril a využíva sa predovšetkým v **B2B komunikácii**. Identita podpisujúcich strán je vždy známa a **riziko ich spochybnenia je zanedbateľné**.

Dokumenty typicky podpisované jednoduchým podpisom

- ✓ Interné dokumenty
- ✓ Objednávky
- ✓ Dodacie a servisné listiny
- ✓ Dodatky k zmluvám
- ✓ HR dokumenty

Zaručený elektronický podpis (AES)

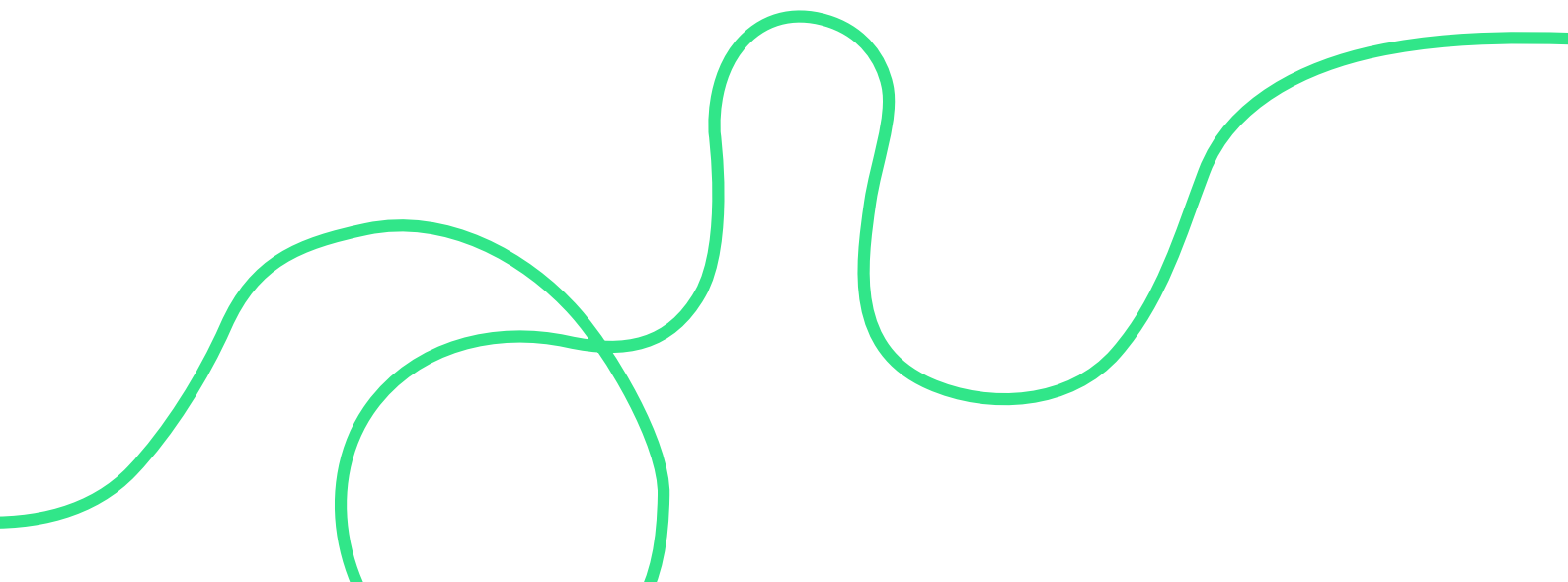
Zaručený elektronický podpis (Advanced Electronic Signature, taktiež označovaný ako zdokonalený elektronický podpis) predstavuje **o stupeň vyššiu úroveň podpisu**. Zakladá sa na vzdialenom overení identity podpisujúceho. Aplikácia Signi využíva pre zaručený elektronický podpis službu **BankID Sign**, kedy identita podpisujúceho je overená pomocou jeho bankovej identity.

Tento typ podpisu využijete pre zmluvné dokumenty, zmluvy s klientami a všade tam, kde nie je vopred známa identita podpisujúceho. Podpisový certifikát nemusí vydávať certifikačná autorita, ani sa nemusí uchovávať na zabezpečenom prostriedku (tokene). Certifikát nemusí ani podpisujúci fyzicky držať. Spravidla ho pri sebe má ten, kto ho vydal. Podpis sa v takom prípade autorizuje pomocou mobilnej aplikácie, PINu alebo overovacieho kľúču. Transakcia je vďaka tomu menej riziková, pretože pravosť podpisu je možné s istotou overiť.

Požiadavky na zaručený elektronický podpis

Čím sa v rámci požiadavkou líši zaručený podpis od toho jednoduchého?

1. Podpis sa musí **jednoznačne viazať** na podpisujúcu osobu.
2. Je založený na **podpisovom certifikáte**, ktorý však nemusí byť vydaný certifikačnou autoritou.
3. Podpisujúca osoba má podpis vo svojej **výhradnej kontrole**.
4. Po podpise sa dokument **musí zamknúť**, aby v ňom nebolo možné vykonávať žiadne zmeny.



Kvalifikovaný elektronický podpis (QES)

Kvalifikovaný podpis (Qualified Electronic Signature) je **najvyššou úrovňou elektronického podpisu**. Vyžaduje vydanie kvalifikovaného certifikátu, ktorý môže vydať len certifikačná autorita.

Jedine kvalifikovaný elektronický podpis je **právnym ekvivalentom vlastnoručného atramentového podpisu** a celkom nahrádza písomnú formu podpisu či notársky overený podpis. Je bezpodmienečne **medzinárodne uznateľný** a predstavuje takmer **nulové riziko** pre prípadný spor.

Tento typ podpisu taktiež bez výhrad akceptujú **verejné inštitúcie a štátna správa**.

Okrem týchto miest sa kvalifikovaný podpis odporúča aj pre korporátne kontrakty a taktiež pre tzv. **cross-border signing**, kedy sa účastníci transakcie nachádzajú v rôznych krajinách, ktorých národná legislatíva je odlišná.

Prečo sa kvalifikovaný podpis nepoužíva všade, keď je tak ideálny?

Aj tento, na prvý pohľad ideálny variant, má svoje slabiny. Z tohto dôvodu sa jeho použitie hromadne nešíri. Proces získania kvalifikovaného certifikátu je totiž zložitý. Je potrebné si pre neho vždy **osobne zájsť k certifikačnej autorite**. Tento nevyhnutný krok predlžuje proces podpisovania a taktiež zvyšuje náklady na inak nízko nákladové digitálne podpisovanie.

Postupujúca digitalizácia však zosilňuje tlak na legislatívu. Stále viac sa diskutuje o možnosti vydávať kvalifikované certifikáty distančne, rovnako tak ako vzdialene prebieha overovanie identity.

Certifikát vám v Signi síce nevydáme, ale pomôžeme vám nájsť certifikačnú autoritu, ktorá je pre vás lokalitou najvýhodnejšia.

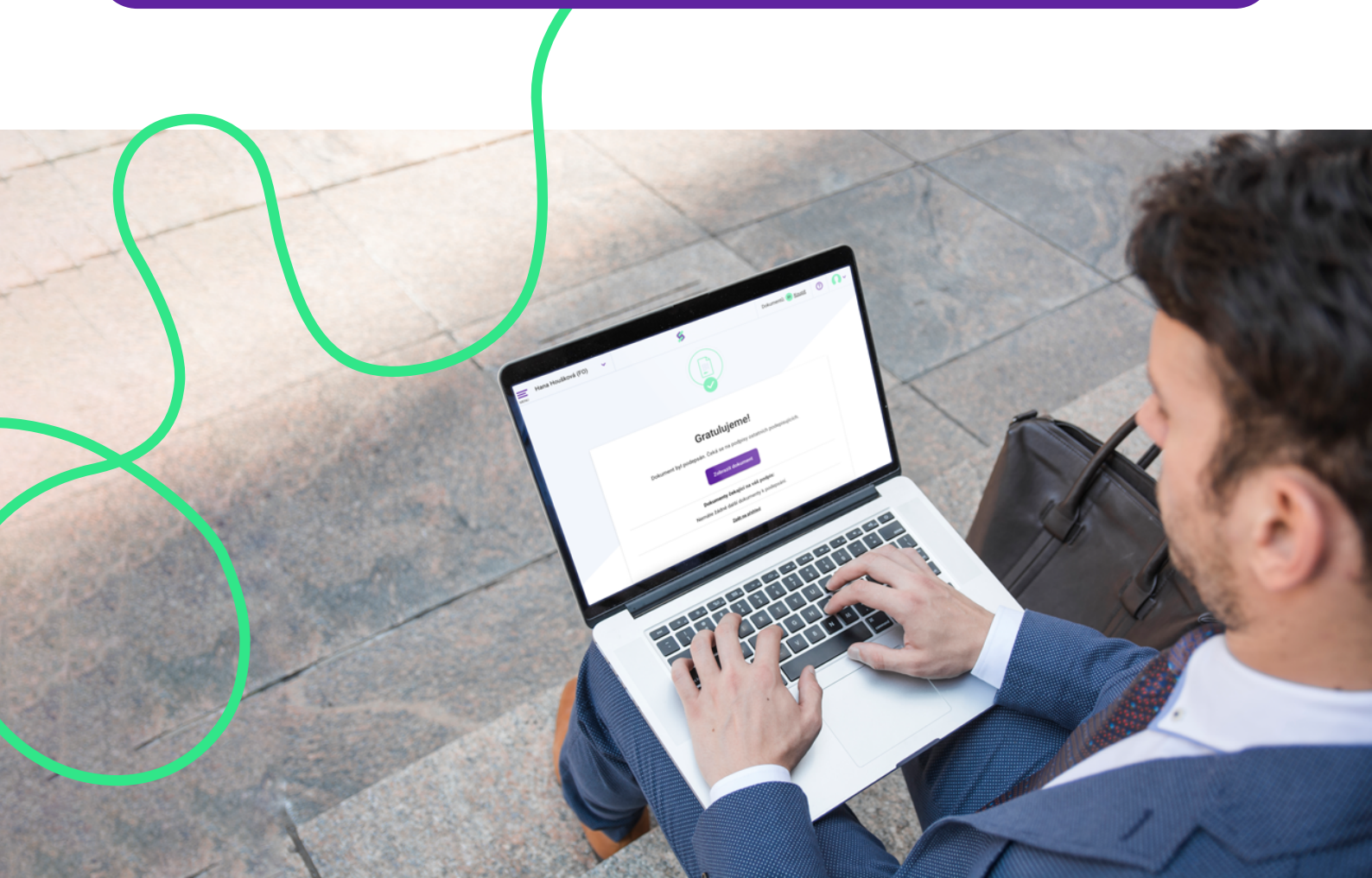


Požiadavky na kvalifikovaný elektronický podpis

Čo musí mať kvalifikovaný podpis navyše oproti podpisu zaručenému?

1. Zakladá sa na **kvalifikovanom certifikáte**, ktorý môže vydať iba certifikačná autorita.
 2. Certifikát sa vytvára pomocou **kvalifikovaného prostriedku**, na ktorý sa následne aj uloží. Kvalifikovaným prostriedkom sa rozumejú čipové karty alebo USB tokeny, ktoré prešli potrebnou certifikáciou.
- ✓ **Aplikácia Signi spĺňa všetky požiadavky na používanie kvalifikovaných certifikátov, ktoré sú vydané ľubovoľnou certifikačnou autoritou na území EÚ.**

Aplikácia Signi podporuje všetky úrovne elektronického podpisu a je navrhnutá tak, aby práca s firemnými dokumentami pri podpisovaní bola čo najjednoduchšia.



Elektronický podpis vo svete

Právna záväznosť elektronického právneho konania

Každá krajina, ktorá prijala právne predpisy umožňujúce elektronické záznamy a podpisy, v nich zahŕňa aj ich prístupnosť v súdnom konaní. Podľa eIDAS stoja elektronické a papierové konania **na rovnakej úrovni**. Ani jedna z variant sa neuprednostňuje.

Dôležitá je **voľba adekvátneho typu** elektronického podpisu a identifikácia vzhľadom k povahe transakcie a dokumentu. Je iba na vás, navrhovateľovi, akú mieru potenciálneho rizika pri súdnom spore vs. prívetivosti pri podpisovaní so zákazníkom zvolíte.

Aj napriek tomu, že niektoré krajiny uprednostňujú elektronické odpisy založené na digitálnych certifikátoch, **nemôžu v súdnom konaní odmietnuť prístupnosť záznamov** len preto, že podpis má formu základného alebo zaručeného, zdokonaleného, elektronického podpisu.

Dôkazné bremeno, ktoré vzniká v priebehu digitálnej transakcie pri kvalifikovanom podpise, prechádza na podpisujúceho. Pri základných a zaručených podpisoch leží dôkazové bremeno na navrhovateľovi. Ten musí zaistiť overenie identity podpisujúcej osoby.

Jeden podpis, rôzne predpisy

Má vaša firma pobočky, tímy a zákazníkov **po celej Európe alebo po svete**? V takom prípade si dôkladne prejdite aké povinnosti máte v danej krajine, vzhľadom na ochranu osobných údajov a dátového rezidentstva. V závislosti na tom, kde vaša firma pôsobí, sa na vás vzťahujú **rôzne predpisy** a musíte dodržiavať miestne normy a nariadenia.

V Signi vám garantujeme platnosť podpisu vo všetkých krajinách Európskej únie.

Pre zahraničné prípady je obzvlášť dôležitá problematika dátovej rezidencie. Bežne sa v súčasnosti využívajú **lokálne dátové centrá**. Objavili sa ako riešenie pre zaistenie súladu s rezidenciou dát, predovšetkým v dôsledku rozhodnutia Európskeho súdneho dvora.

Aplikácia Signi hostuje v cloude MS Azure od spoločnosti Microsoft. Všetky dáta a aplikácia samotná beží v európskom regióne, teda v súlade s požiadavkami na rezidenciu dát.

Okrem toho je možné Signi nasadiť na naše riešenia **v privátnom cloude**, dokonca aj on-premise. Ako dodávateľ s certifikáciou ISO sa snažíme vyhovieť akýmkoľvek dátovým požiadavkám na rezidenciu dát.

V prípade akýchkoľvek pochybností, ohľadom dátovej rezidencie a uloženia dát, sa obráťte na vášho právneho poradcu. Predídete tým množstvu problémov.



FAQ alebo čo vás najviac zaujíma na digitálnom podpisovaní

❓ Je elektronické podpisovanie legálne?

✅ **Áno. Samozrejme.**

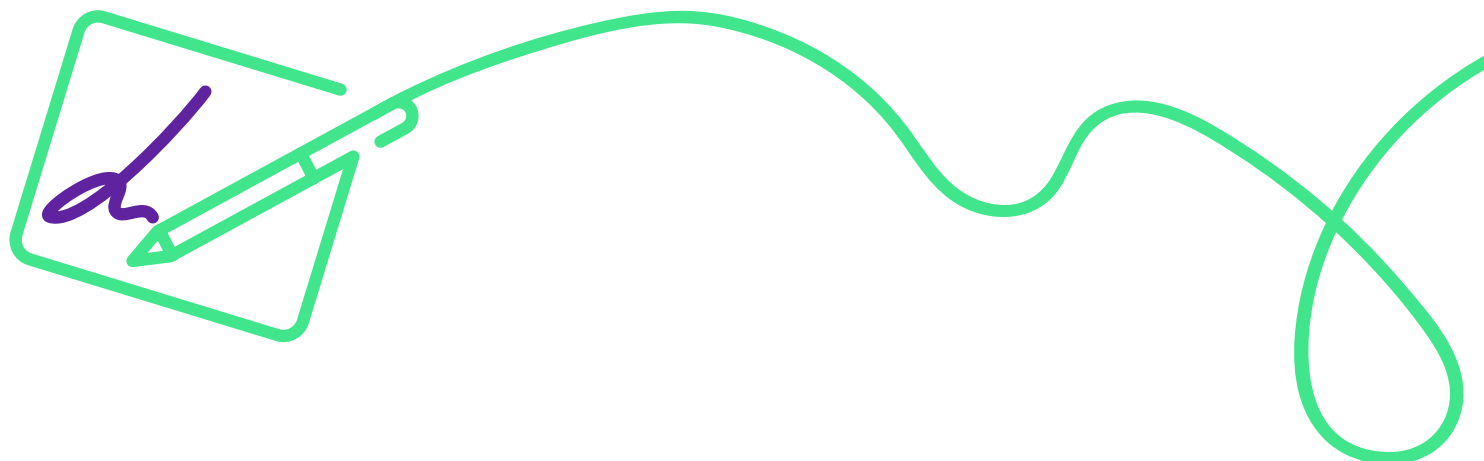
Viac ako 90 krajín po celom svete prijalo právne predpisy, ktoré **potvrdzujú legálnosť elektronických podpisov**. Trend navyše inklinuje k ďalšiemu rozširovaniu prijatia týchto predpisov.

EÚ sa riadi podľa jednotného nariadenia **eIDAS**. Vždy si ale postrážte špecifikácie tejto problematiky v danom regióne. Odlišnosti sa objavujú predovšetkým v HR dokumentoch, v oblasti GDPR, pri komunikácii s verejnými inštitúciami alebo v rámci zdravotníckej dokumentácie.

Všeobecne sa dá povedať, že na bežné B2B dokumenty typu objednávka, zmluva o dielo alebo odovzdávací protokol platia jednotné pravidlá a ich elektronické uzatváranie je vo všetkých krajinách upravené rovnako.

Pred zavedením elektronického podpisu si v danej krajine overte:

- Sú elektronické podpisy **v miestnej jurisdikcii** legálne, prípustné a vymáhateľné?
- Existujú dokumenty, ktoré **nie je možné podpísať elektronickým podpisom?**
- Existujú dokumenty, ktoré vyžadujú použitie **vyšších foriem elektronických podpisov** (AES a QES)?
- Stanovujú miestne právne predpisy **špecifické pravidlá** pre prácu s elektronickými dokumentami, predovšetkým pre na ich dlhodobú archiváciu.



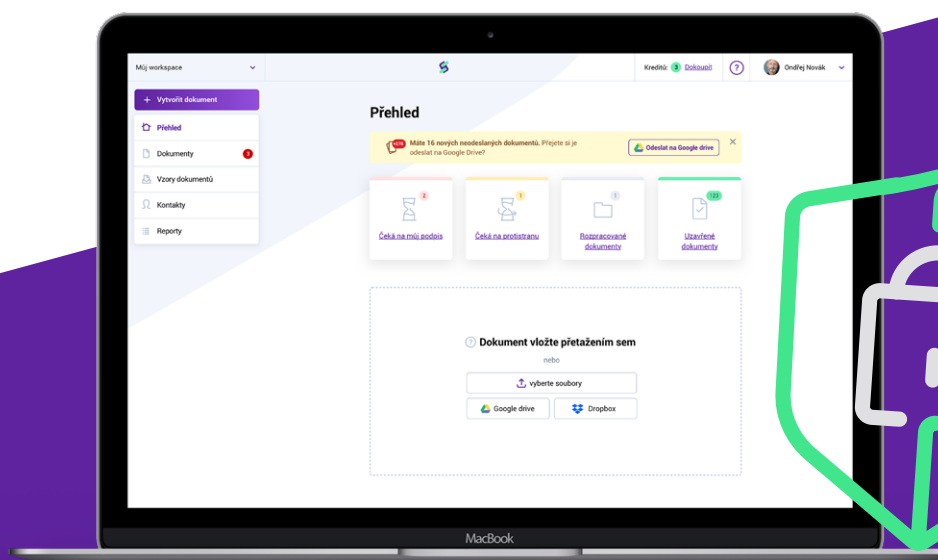
❓ Je elektronické podpisovanie bezpečné?

✅ **Áno. Samozrejme.**

Bezpečnosť digitálnych transakcií hrá, pochopiteľne, významnú úlohu. Poskytovateľ služby elektronických podpisov musí spĺňať **najvyššie bezpečnostné štandardy**. To znamená viac ako len absolvovanie bezpečnostného auditu alebo získanie certifikácie. Pokiaľ si budete vyberať dodávateľa aplikácie pre elektronické podpisovanie, **postrážte si, aby aplikácia umožňovala:**

- výber **vhodnej úrovne** vzdialeného overovania a podpisu,
- **ochranu** elektronických podpisov a dokumentov pred manipuláciou,
- zaistenie **integrity dokumentov** nezávisle od dodávateľa,
- overenie či má dodávateľ **konzistentné záznamy o ochrane** dát zákazníkov,
- vytvorenie detailných **auditných záznamov** o každej transakcii a podpise,
- pohyb v **dôveryhodnom prostredí** od začiatku až po koniec celého procesu vytvorenia, schválenia, podpisu a archivácie dokumentov.

Spoločnosť Digital factory s.r.o., ktorá je prevádzkovateľom aplikácie Signi, spĺňa navyše všetky dôležité bezpečnostné predpisy a predpisy o zhode, vrátane: ISO, GDPR a eIDAS.



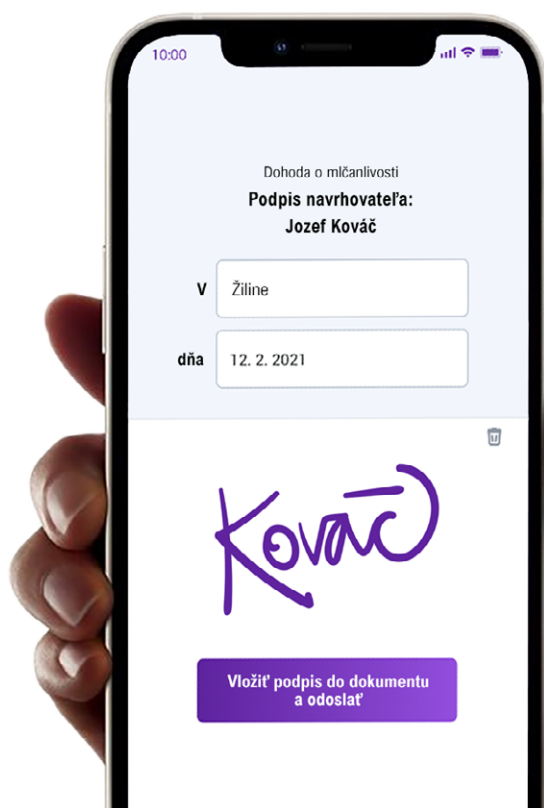
Zabezpečenie elektronických podpisov v Signi

Elektronický podpis dokumentu prebieha **v kontrolovanom prostredí webovej aplikácie Signi**, čo zaisťuje nespochybniteľné spojenie podpisu s dokumentom. Celý priebeh vytvorenia a podpísania dokumentu zachytávajú detailné logy a vzniká podrobná auditná stopa.

Jediné, čo aplikácia pri jednoduchom elektronickom podpise nepokryje, je fakt, že dokument podpísala konkrétna osoba a nie niekto, kto sa za ňu vydáva.

Bezpečné zamykanie dokumentov v Signi

Na rozdiel od väčšiny riešení elektronického podpisu používa Signi **technológiu zamykania dokumentov** pomocou kvalifikovanej elektronickej pečate. Tá sa používa po každom podpisujúcom. **Pečať zaisťuje integritu dokumentu** podpísaného elektronickým podpisom. Každý uzatvorený dokumenty následne potvrdzuje kvalifikovaná časová pečiatka, ktorá bezpečne zaznamená čas uzatvorenia dokumentu u nezávislej certifikačnej autority.



? Čo je to auditná stopa?

✓ Aby ste preukázali, kto a akým spôsobom dokument podpísal a schválil, potrebujete mať prístup k podrobnostiam o uskutočnenej transakcii. Signi umožňuje **jednoduché overenie na jedno kliknutie**, vďaka elektronickému auditnému záznamu, ktorý je trvalo uložený pri podpísanom dokumente.

Ako **jediná aplikácia pre elektronické podpisovanie na českom trhu** poskytuje Signi celistvú auditnú stopu, ktorá zachytáva celý proces, ktorým dokument pri vytváraní, schvaľovaní, podpisovaní a archivácii prechádza. V auditnej stope jasne vidíte, aká metóda bola použitá pro overení identity a detailné výsledky overenia. Získate tak kompletný obraz o transakcii, vďaka ktorému v prípade právneho sporu jednoducho preukážete platnosť transakcie.

? Čo je to vzdialená identifikácia?

✓ Existuje niekoľko spôsobov ako na diaľku overiť totožnosť vašich obchodných a pracovných partnerov. **Vzdialená identifikácia je dnes normou**. Vďaka nej vždy stopercentne viete s kým jednáte. Navyše, pri overovaní totožnosti získate potrebné osobné údaje, ktoré následne systém sám do aktuálne podpísaného dokumentu doplní.

Aplikácia Signi ponúka viac možností vzdialenej identifikácie

Signi identifikácia

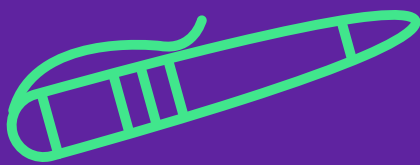
vyžaduje doloženie dokladov totožnosti, overenie živosti prostredníctvom selfie alebo uskutočnenie mikroplatby. Prebieha pomocou e-mailu alebo SMS PINu.

Identifikácia pomocou BankID

stavia na princípe už raz overenej identity podpisujúceho. Práve takéto overenie vám umožní použitie identifikačných údajov pri automatickom vyplňovaní dokumentov.

Vzdialené overenie totožnosti vám, mimo iné, pomôže zefektívniť automatizovaný onboarding, digitalizovať objednávky a hlavne zrýchli workflow pri schvaľovaní zmlúv.

Služba BankID je dostupná jedine v Českej republike.



? Je komplikované podpísať dokument elektronicky?

✓ V spoločnosti sa stále zubami a nechtami drží názor, že elektronické podpisovanie je zložité a má množstvo prekážok. **Aké predsudky sa k elektronickému podpisovaniu viažu najčastejšie?**

📄 **Je to zložité** a preto nevhodné pre našich zákazníkov.

📄 **Zakladáme si na osobnom kontakte** pri podpisovaní zmlúv. Je to nevyhnutné.

📄 **Nie sme tak počítačovo zdatní.** Máme už nejaký ten vek. Nemáme inteligentný telefón.

Dlhodobá štatistika však hovorí inak. Máme viac než 500 firemných klientov naprieč odbormi, desiatky tisíc užívateľov a toto je výsledok:

Efektívne podpisovanie v Signi – 95 % dokumentov je úspešne podpísaných oboma stranami, 85 % dokumentov je podpísaných do 24 hodín.

Užívateľské rozhranie Signi je jednoduché a užívateľsky prívetivé pre navrhovateľov dokumentov, podpisujúcich a dokonca aj pre IT, ktoré by malo Signi integrovať do existujúcej aplikácie alebo systému.

Jedna aplikácia, niekoľko pohľadov

➞ Signi z pohľadu navrhovateľa dokumentov

Aplikácia Signi má plne **responzívny dizajn**. Svoje dokumenty teda jednoducho pripravíte, odošlete a sledujete na **akomkoľvek zariadení**. Uživatelské rozhranie vychádza z potrieb firiem a ich procesov. Všetko je navrhnuté tak, aby ste čo najmenej klikali a nastavovali.

➞ Signi z pohľadu podpisujúceho

Prostredie pre podpisovanie je **výrazne intuitívne**. Vizuálne nápovede a farebné podpisové polia vedú podpisujúceho k parafovaniu na správnych miestach. Žiadne podpisy vám teda nebudú chýbať. Aby vaši zákazníci mohli dokument podpísať, nepotrebnú špeciálny účet, ani preškolenie.

➞ Signi z pohľadu IT

IT oddelenie sa **nemusí obávať zložitej integrácie**. Máme pripravené konektory pre najznámejšie CRM, ERP a HR systémy. Rovnako máme k dispozícii aj rozhrania API a plne podporované sady SDK. Kompatibilita s cloudom zaisťuje bezproblémový proces integrácie.

Ako začať elektronicky podpisovať

Signi je pripravené k okamžitému nasadeniu vo vašej firme. **Nemusíte nič inštalovať, ani sťahovať.**

2 varianty nasadenia:

- ➞ Signi ako samostatná aplikácia
- ➞ Signi ako komponent vášho interného systému

Pripravili sme **niekoľko cenových plánov**. Radi vám pomôžeme s výberom, prípadne ušijeme plán vašej firme na mieru.

Mesačné predplatné

	★ najobľúbenejšie	
20 dokumentov/mesiac	50 dokumentov/mesiac	100 dokumentov/mesiac
12,90 € mesačne (0,64 €/dokument)	27,60 € mesačne (0,55 €/dokument)	50,60 € mesačne (0,51 €/dokument)

Ročné predplatné

	★ najobľúbenejšie		Potrebuje viac dokumentov? Vieme vám ponúknuť individuálne podmienky. Podme si dohodnúť stretnutie.
240 dokumentov/rok	600 dokumentov/rok	1200 dokumentov/rok	
134,40 € ročne (0,56 €/dokument)	288 € ročne (0,48 €/dokument)	528 € ročne (0,44 €/dokument)	

Uvedené ceny sú bez DPH.

Ešte stále neviete všetko, čo potrebuje o digitalizácii vedieť? Podme sa stretnúť. Online alebo osobne.

Dohodnúť stretnutie »



Digital factory s.r.o.
Pražákova 1008/69
639 00 Brno

Kancelárie:
Kavčí Hory Office Park, budova A
Na Hřebenech 1718/10,
140 00 Praha 4

sales@signi.com
+420 775 797 252

www.signi.com/sk