

Signi szolgáltatásnyújtási szerződéses feltételek

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

- 1.1 Jelen Feltételek a Szolgáltató által az Ügyfél részére végzett szolgáltatásnyújtást és egyéb teljesítéseket szabályozzák.

2. FOGALOMMEGHATÁROZÁS

- 2.1 A jelen Feltételekben használt nagybetűs kifejezések a benne, a Megállapodásban vagy más olyan dokumentumokban meghatározott jelentéssel bírnak, amelyekre a jelen Feltételek kifejezetten hivatkoznak.

- 2.2 A jelen Feltételek a következő fogalmakat határozzák meg:

- a) **2FA-azonosítás:** a Felhasználó vagy az Aláíró e-mail címére megküldött egyedi vagy a Szolgáltatásba való bejelentkezésre szolgáló link, valamint egy a Felhasználó vagy az Aláíró telefonszámára megküldött egyszeri négyjegyű jelszó (ún. OTP) kombinációján alapuló azonosítás.
- b) **Adminisztrátor:** a jelen Feltételek 4.3. bekezdése szerinti kiterjesztett jogokkal rendelkező Felhasználó.
- c) **pénzmosás elleni törvény:** a 253/2008. sz. törvény a bűncselekményekből származó jövedelmek legalizálása és a terrorizmus finanszírozása elleni egyes intézkedésekről szóló, módosított törvény.
- d) **Alkalmazás:** a Szolgáltató által a www.signi.com weboldalon üzemeltetett felhőalkalmazás Signi, vagy On premise formában a szerveren vagy az Ügyfél környezetében.
- e) **Alkalmazandó jogszabályok:** a Cseh Köztársaság és az Európai Unió jogszabályai. A személyes adatok feldolgozásával kapcsolatban ez magában foglalja annak az uniós tagállamnak a jogszabályait is, ahol a személyes adatokat gyűjtötték, vagy ahol a személyes adatok feldolgozására sor kerül.
- f) **BankID:** Bankovní identita, a.s., székhelye: Smrčkova 2485/4, Libeň, 180 00 Praha 8, azonosítószám: 09513817, HÉA-szám: CZ09513817, bejegyezve a prágai városi bíróság által vezetett cégjegyzék B részlegébe, 25672-es betét.
- g) **BankID-azonosítás:** az aláíró személyazonosságának ellenőrzésén alapuló azonosítás, amely egy bank vagy külföldi bank fióktelepe által az elektronikus banki azonosító rendszer keretében kiadott elektronikus azonosító eszközzel történik.
- h) **BankID SIGN:** BankID szolgáltatás, amely lehetővé teszi egy dokumentumnak az elektronikus banki azonosító rendszeren

keresztül az aláíró általi garantált elektronikus aláírását.

- i) **Bevezetési díj:** egyszeri, vissza nem térítendő díj a Szolgáltatásoknak az Ügyfél belső folyamataiba történő integrálására irányuló előkészítő munkálatokért.
- j) **Licencdíj:** az Alkalmazás moduljainak, szolgáltatásainak és funkcióinak használatáért fizetendő időszakos díj.
- k) **Archiválási licencdíj:** Rendszeres díj a dokumentumok hosszú távú megőrzésére szolgáló alkalmazás használatáért.
- l) **Előfizetési díj:** Rendszeres díj a dokumentumok, borítékok és Signi azonosítás használatáért.
- m) **Árlista:** a Szerződés melléklete, amely a Szolgáltatások árait tartalmazza, és amelyet a <https://signi.com/komplett-arlista> weboldalon tesznek közzé.
- n) **Support Center:** a Szolgáltató kapcsolattartási pontja, ahol a Felhasználók a Szolgáltatások módosítását vagy aktiválását kérhetik, valamint az Alkalmazással kapcsolatos kéréseket kezelhetik.
- o) **Forgalmazó:** Jogi személy, aki saját nevében és saját számlájára értékesíti a Szolgáltató Szolgáltatásait.
- p) **Számla:** a Cseh Köztársaság vonatkozó adó- és számviteli jogszabályainak megfelelő adóügyi dokumentum.
- q) **Számlázási időszak:** az az időszak, amelyre vonatkozóan a számlát a nyújtott Szolgáltatásokról kiállítják. Amennyiben a Szerződés másként nem rendelkezik, a számlázási időszak egy naptári hónap.
- r) **GDPR:** az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről.
- s) **ID Austria:** A szolgáltatás, amelyet az A-trust GmbH, Landstraßer Hauptstraße 1b, E02 működtet, és amely lehetővé teszi a minősített tanúsítványon alapuló aláírást, ahol a tanúsítvány az A-trust GmbH szerverén (HSM) van tárolva.
- t) **Metaadatok:** olyan információk összességét tartalmazza, amelyek lehetővé teszik az aláíró, az aláírás módja, ideje és eszköze utólagos azonosítását.
- u) **Helyszínen:** Az alkalmazást az Ügyfél környezetében telepítik, majd ezt követően működtetik.
- v) **Személyes adatok:** a GDPR 4. cikkének (1) bekezdése szerinti személyes adatok.

- w) **Polgári Törvénykönyv:** a módosított 89/2012. sz. törvény, Polgári Törvénykönyv.
- x) **Signi Signing Tool:** a tanúsítvánnyal történő aláírásra szolgáló Signi asztali vagy mobil alkalmazás, amely a Dokumentum elektronikus aláírását az Ön eszközén tárolt tanúsítvánnyal biztosítja, vagy az eszközehez csatlakoztatott elektronikus aláírások létrehozásának eszköze.
- y) **Aláíró:** az a személy, aki az Alkalmazáson keresztül szerződést köt vagy más dokumentumot ír alá anélkül, hogy Ügyfél vagy Felhasználó lenne.
- z) **Általános Szerződési Feltételek:** a Signi Szolgáltatások nyújtására vonatkozó jelen Általános Szerződési Feltételek.
- aa) **Szolgáltató:** digital factory, s.r.o., székhelye: Sokolovská 694/102a, 186 00 Praha 8, azonosítószám: 06988377, ÁFA szám: CZ06988377, bejegyezve a Brnói Kerületi Bíróság által vezetett cégjegyzékben, C részleg, 111647-es betét.
- bb) **Munkanap:** hétfőtől péntekig bármely nap, kivéve a Cseh Köztársaságban az ünnepnapokat.
- cc) **Munkaidő:** munkanapokon 8:00 és 18:00 óra között CET/CET.
- dd) **Ügyfélkörnyezet:** az Ügyfél tulajdonában lévő és általa üzemeltetett szerver infrastruktúra, amelyen az Alkalmazás On premise üzemmódban üzemel.
- ee) **Remote Sign:** A szolgáltatás, amelyet a První certifikační a.s. (IČ: 264 39 395) működtet, és amely lehetővé teszi a minősített tanúsítványon alapuló aláírást, ahol a tanúsítvány a První certifikační a.s. szerverén (HSM) van tárolva.
- ff) **Fokozott támogatás:** az Ügyfél kéréseinek meghatározott válaszidőn belüli kezeléséből álló szaktanácsadás, amelynek változatait és árát az Árjegyzék tartalmazza.
- gg) **Aláírás-azonosítás:** az aláíró távoli azonosítása az Alkalmazásban elérhető kiválasztott eljárások segítségével.
- hh) **Szolgáltatások:** az Alkalmazáson keresztül nyújtott, szerződések és egyéb dokumentumok elektronikus formában történő létrehozásával, kezelésével, megkötésével és tárolásával kapcsolatos szolgáltatások, valamint a Szolgáltató egyéb, az Árjegyzékben meghatározott szolgáltatásai.
- ii) **Szerződés:** a Szolgáltató és az Ügyfél között létrejött, a jelen Általános Szerződési Feltételekre hivatkozó szerződés..
- jj) **Szerződő felek:** a Szolgáltató és az Ügyfél együttesen; a Szerződő fél kifejezés a Szolgáltatóra és az Ügyfélre, vagy bármelyikükre vonatkozik, a rendelkezés szövegkörnyezetétől függően.
- kk) **Felhasználó:** az Ügyfél által kijelölt természetes személy, aki jogosult az Alkalmazáshoz hozzáférni.
- ll) **Sablon:** egy szerződés vagy más dokumentum mintája, amely az Alkalmazásban szerkeszthető és elektronikusan aláírható.
- mm) **Ügyfél:** az a személy, aki a Szerződést a Szolgáltatóval megkötö.
- nn) **Alapszintű támogatás:** ingyenes támogatás, amely az Ügyfél és a Felhasználó kérdéseire e-mailben történő válaszadásból áll, a támogatás elérhetőségére vagy a válaszidőre vonatkozó garancia nélkül.
- oo) **lajstromozott védjegy:** a védjegylajstromba bejegyzett olyan megjelölés, amely megfelel a védjegyek jellemzőinek a védjegyekről, valamint a bíróságokról, a bírákról, a bírákról és a bíróságok állami igazgatásáról, valamint egyes egyéb törvények módosításáról szóló, módosított 441/2003. sz. törvény (bíróságokról és a bírákról szóló törvény) (védjegyről szóló törvény) 1a. szakasza értelmében.

3. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 3.1 A Szerződés alapján a Szolgáltató köteles:
- az Alkalmazást az Ügyfél rendelkezésére bocsátani;
 - az Alkalmazáson, a Támogatóközponton vagy a Szerződésben meghatározott Szolgáltatásokat nyújtja az Ügyfélnek; és
 - az Ügyfél számára fokozott támogatást nyújt, ha az Ügyfél ezt igényelte..
- 3.2 Az Ügyfél a Szerződés értelmében köteles:
- Implementálási díjat fizetni, ha a felek megállapodtak a Szolgáltatások implementálásáról; és
 - a Szerződés és az Árjegyzék feltételei szerint megállapított Licenciaár megfizetésére és a későbbiekben rendszeres fizetésére.
 - megfizetni és ezt követően időszakosan megfizetni a Szolgáltatások és a Kiterjesztett támogatás díját, ha abban megállapodtak.
- 3.3 A Szerződő Felek vállalják, hogy biztosítják a Szerződés, valamint a kapcsolódó szerződéses és jogszabályi kötelezettségek megfelelő teljesítéséhez szükséges kölcsönös együttműködés.

4. A SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁS MEGKEZDÉSE

- 4.1 A Szolgáltató és az Ügyfél közötti Szerződés megköthető:

- a) a jelen Feltételekhez csatolt külön dokumentumként; vagy
 - b) a felhasználó Alkalmazásba való beregisztrálásával, és e Feltételek elfogadásával.
- 4.2 A Szolgáltató az Alkalmazást a Szerződés megkötését követően a következő módon bocsátja az Ügyfél rendelkezésére:
- a) a) Az Ügyfél az Alkalmazásban egy felhasználói fiókot regisztrál egy Rendszergazda számára a Szerződésben megadott e-mail címen. Az Implementációs díj, a Licenccdíj és az Előfizetési díj kifizetése után a Szolgáltató ezen a felhasználói fiókon elérhetővé teszi a licenccben foglalt funkciókat, az előfizetést és a Szerződésben meghatározott Szolgáltatásokat.
 - b) On premise üzemmód esetén először telepíti az Alkalmazást az Ügyfél előre elkészített környezetébe, elvégzi a szükséges beállításokat és integrálja az Alkalmazást az Ügyfél belső rendszerébe.
- 4.3 Az Ügyfél Rendszergazdája engedélyeket adhat az Alkalmazáson belül más Felhasználóknak. Az Ügyfél felel az Ügyfél felhasználóinak és rendszergazdáinak Alkalmazás keretén belül végzett minden tevékenységéért, és az Ügyfél kötik ezek a tevékenységek.
- 4.4 Az Ügyfél köteles biztosítani, hogy a Felhasználók, az Ügyfél Rendszergazdái, az Ügyfél alkalmazottai és bármely más, a Szolgáltatásokat használatba vevő személyek a Szolgáltatásokat és az Alkalmazást a Szerződésnek, a jelen Feltételeknek és a Szolgáltató által az Ügyfél rendelkezésére bocsátott utasításoknak megfelelően használja, ideértve az Alkalmazás segítségével végzett használatot is.
- 5. SZOLGÁLTATÁSOK ÉS TÁMOGATÁS**
- 5.1 A Szolgáltatás alapváltozata lehetővé teszi a dokumentum elektronikus aláírását egyszerű elektronikus aláírással, 2FA azonosítás alapján.
- 5.2 A Szolgáltatás kibővített változatai a jelen Feltételek 5.1. pontja szerint az alábbiakon alapuló Szolgáltatások:
- a) BankID-azonosítás;
 - b) Signi-azonosítás;
 - c) BankID SIGN
 - d) tanúsítvány alapú aláírás.
 - e) Remote Sign
 - f) ID Austria
- 5.3 A Szolgáltató által az Ügyfélnek nyújtott egyéb szolgáltatások a következőkből állhatnak:
- a) az aláírt dokumentumok és a személyazonosító okmányok másolatainak megőrzése a jelen Feltételekben meghatározott meghosszabbított ideig;
 - b) a licenccben foglalt, az Alkalmazás képességeit bővítő funkciók és modulok elérhetővé tétele.
 - c) API-k rendelkezésre bocsátása az Ügyfél rendszereivel való integrálásához; vagy
 - d) az Árjegyzékben vagy a Megállapodásban meghatározott egyéb teljesítés.
- 5.4 A Szolgáltató a következő szolgáltatásokat nyújtja a Felhasználóknak a Támogatási Központon keresztül
- a) Alapszintű támogatás és
 - b) Kiterjesztett támogatás, ha azt tartalmazza a Szerződés.
- 5.5 Ha a felek nem állapodtak meg a Szerződésben a Kiterjesztett támogatásról, erről a Szerződés megkötése után e-mail útján megkötött önálló függelék formájában is megállapodhatnak vagy a Támogatási Központban történő kérelem után. A kiterjesztett támogatás egyes típusait és feltételeit az árlista tartalmazza.
- 5.6 A Támogató Központ a www.signi.com honlapon található e-mail címen érhető el.
- 6. AZ ALKALMAZÁS HASZNÁLATÁNAK FELTÉTELEI**
- 6.1 Az Ügyfél és a Felhasználók kötelesek a Szolgáltatás használata során az Alkalmazandó jogszabályokat és a jelen Feltételeket betartani.
- 6.2 A Szolgáltatás és az Alkalmazás használata során az Ügyfél és a Felhasználók különösen:
- a) nem használhatják az Alkalmazást megsértve a Szolgáltató jogait, a jelen Feltételeket vagy a jelen Feltételekben említett bármely más megállapodást, illetve az Alkalmazandó jogszabályokat vagy a jó erkölcsöt;
 - b) nem használhatják a Szolgáltatást úgy, hogy azt károsítja, letiltja vagy túlterhelje a szolgáltatásnyújtást vagy az Alkalmazást, semmilyen más módon nem károsíthatnak meg vagy korlátozhatnak más felhasználókat;
 - c) nem terjeszthetnek az Alkalmazás segítségével rosszindulatú vagy más módon jogellenes, számítógépes vírus, kémprogramot vagy rosszindulatú programot tartalmazó szoftvert vagy egyéb kódot, illetve nem tölthetnek fel más módon vagy más néven olyan fájlokat vagy egyéb programokat, amelyek károsíthatják, megfigyelhetik vagy megváltoztathatják a Szolgáltató vagy

- harmadik fél tulajdonában lévő bármely hálózat vagy berendezés működését;
- d) nem kísérelhetik meg megszakítani vagy veszélyeztetni az Alkalmazás biztonságát, megjelenését, integritását vagy elérhetőségét, sem más módon nem károsíthatják az Alkalmazást, a rendszergazdai fiókokat, a hozzáférési jelszavakat, a szervereket vagy a hálózati elemeket; és
 - e) nem kísérelhetnek meg jogosulatlan hozzáférést szerezni a Szolgáltatáshoz, az Alkalmazáshoz és más számítógépes rendszerekhez, különösen meghackelés vagy adathalászat útján;
 - f) kötelesek haladéktalanul tájékoztatni a Szolgáltatót a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos műszaki, biztonsági, jogi és egyéb problémákról, amennyiben az Ügyfél vagy a Felhasználó ilyen problémákat észlel, és ésszerű segítséget nyújt a Szolgáltatónak azok elemzéséhez és kijavításához.
- 6.3 Amennyiben az Ügyfél vagy a Felhasználó megszegi a jelen Feltételek 6.2. pontja szerinti kötelezettségeit, a Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás nyújtásának elmaradásáért, a paraméterek nem teljesítéséért vagy a Szolgáltatás egyébként csökkentett minőségéért.

7. DOKUMENTUMOK ALÁÍRÁSA

- 7.1 A dokumentumok Ügyfél vagy az Alkalmazást használó Aláírók által aláírása a következő módon történik:
- a) A Felhasználó feltölti saját dokumentumát a számítógépéről vagy tárolójából az Alkalmazásba, vagy kiválaszt egy az Alkalmazásban tárolt sablont;
 - b) A felhasználó saját dokumentumot vagy Sablont szerkeszt az Alkalmazásban, amivel aláírandó dokumentumtervezetet hoz létre;
 - c) az egyéni dokumentum beillesztése vagy egy Sablon kiválasztása után a Felhasználó megadja a dokumentum nevét, beállítja az így létrehozott dokumentumtervezet aláírásának határidejét, megadja az Alkalmazásban elérhető egyéb paramétereket, és az Alkalmazásban felkínált eljárás szerint aláírja a dokumentumot;
 - d) A Felhasználó az Alkalmazáson keresztül elküldi a dokumentumtervezetet a többi Aláírónak aláírásra;
 - e) Az Aláírók a Felhasználó által korábban választott hitelesítési módszernek megfelelően

2FA-azonosítás, BankID-azonosítás vagy Signi-azonosítás alapján végzik el a hitelesítést;

- f) Az aláírók a szerződést vagy a dokumentumot a kapott e-mailben, sms-ben vagy Alkalmazásban megadott utasításoknak megfelelően írják alá az alábbi 7 mód valamelyikén:
 1. Alkalmazáson belüli grafikus aláírás létrehozásával;
 2. Alkalmazáson belüli, tanúsítvány alapú aláírással (a tanúsítványt a Szolgáltató hozza létre a Felhasználó számára);
 3. a Signing Tool-ban található tanúsítvánnyal (a tanúsítványt a Felhasználó biztosítja);
 4. tanúsítványon alapuló elektronikus aláírás létrehozására szolgáló más eszköz biztosította tanúsítvány segítségével (a tanúsítványt a Felhasználó biztosítja); vagy
 5. a BankID SIGN segítségével; 6. a Remote Sign szolgáltatás segítségével; vagy 7. az ID Austria szolgáltatás segítségével.
- g) Az összes szerződő fél aláírása után egy egyedi PDF dokumentum jön létre, amely elektronikus aláírásokkal, elektronikus pecséttel és minősített időbélyeggel van ellátva, és amelyet a szerződő felek e-mailben kapnak meg, vagy az Ügyfél fiókjában tárolódik az Alkalmazásban.

7.2. A Szolgáltató biztosítja az Ügyfél számára a hozzáférést az aláírt dokumentumhoz és annak megőrzését az Alkalmazásban az aláírástól számított 6 hónapig, feltéve, hogy a Felhasználó érvényes licenccel rendelkezik, amely jogosítja az Alkalmazás szolgáltatásainak használatára. A Szerződés vagy a licenc érvényességének megszűnése esetén a Szolgáltató nem köteles az aláírt dokumentumot tovább megőrizni vagy hozzáférést biztosítani az Ügyfél számára.

7.3. Az Ügyfél kérheti a dokumentum meghosszabbított megőrzését és hozzáférést az ezen Feltételek 5.3 a) pontja szerint. A Szolgáltató biztosítja a dokumentum megőrzését az aláírástól számított akár 45 évig, feltéve, hogy az Ügyfél megfizette és rendszeresen fizeti az Archiválási licencdíjat.

7.4 Legkésőbb hét (7) nappal a 7.2. pont szerinti, az aláírt dokumentumnak az Alkalmazásban történő megőrzésére és az ahhoz való hozzáférésre vonatkozó időtartam lejártá előtt a Szolgáltató e-mailben értesítést küld az Ügyfélnek az időtartam lejártáról, valamint tájékoztatást arról, hogy a jelen szerződés 5.3. pontjának a) alpontja szerint a dokumentum megőrzésére és az ahhoz való hozzáférésre vonatkozó időtartam meghosszabbításáról lehet tárgyalni.

- 7.5 Ha az Ügyfél nem köt megállapodást a meghosszabbított megőrzési időszakról, és az e-mailes értesítés (a jelen Feltételek 7.4. pontja szerint) ellenére sem fér hozzá a dokumentumhoz, a dokumentumok az Archív kuka mappába kerülnek, ahol további 30 napig elérhetők maradnak. Ezt követően a dokumentumok elrejtésre kerülnek, és az Ügyfél egy újabb e-mailes értesítést kap a dokumentumok felhasználói fiókból való törléséről, valamint a törlés pontos dátumáról.
- 7.6 A Szolgáltató továbbá biztosítja az aláírt dokumentum metaadatainak (audit nyomvonal) megőrzését az aláírástól számított legalább 15 évig, és az Ügyfél írásos kérésére az aláírt dokumentum metaadatait a kérelem benyújtásától számított 15 napon belül rendelkezésre bocsátja. Abban az esetben, ha az Ügyfél meghosszabbított dokumentummegtartási időszakot kötött, a metaadatok (auditnyom) a meghosszabbított megőrzési időszak teljes időtartama alatt megőrzésre kerülnek.
- 7.7 A jelen Általános Szerződési Feltételek 7.1(b) bekezdése szerinti dokumentumtervezet létrehozásakor az Ügyfél dokumentumszámlája 1 dokumentummal csökken. Abban az esetben, ha a dokumentumot valamennyi aláíró aláírja, a dokumentumszámla egyenlege továbbra is csökken.
- 7.8 A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását felfüggeszteni akkor, ha:
- a szolgáltatásnyújtás jelen Feltételek 6. cikke szerinti feltételeinek megsértésére kerülne sor; vagy
 - az Ügyfél megsértené a jelen Feltételek 9. cikkében meghatározott korlátozásokat.
- 7.9 A Szolgáltató jogosult korlátozni a szolgáltatások nyújtását, különösen új aláírandó dokumentumok létrehozását, amennyiben az Ügyfél több mint 15 napos késedelembe van a Számla kifizetésével.
- 7.9 A Szolgáltató jogosult minden Szolgáltatás és Kiterjesztett Támogatás nyújtását felfüggeszteni, amennyiben az Ügyfél a számla kifizetésével 15 napot meghaladó késedelembe esik, és e tényről írásbeli felszólítás ellenére 15 napos póthatáridővel sem orvosolja, vagy amennyiben nyilvánvalóvá válik, hogy az Ügyfél nem képes teljesíteni a Szolgáltatóval szembeni fizetési kötelezettségeit.
- 8. BANKID AZONOSÍTÁS ÉS BANKID SIGN, SIGNI AZONOSÍTÁS, REMOTE SIGN, ID AUSTRIA**
- 8.1 Amennyiben az Ügyfél ehhez hozzájárul, a Szolgáltató lehetővé teheti az Ügyfél számára az Aláíró Alkalmazáson belüli BankID-azonosítását vagy BankID SIGN alapú aláírás azonosítását oly módon, hogy:
- A Szolgáltató a BankID adminisztrációjában a Szolgáltató fiókjá alatt létrehoz egy alkalmazást az Ügyfél számára; a BankID azonosításhoz a Szolgáltató az alkalmazásban beállítja a BankID azonosítási szolgáltatás megállapodás szerinti szintjét; és
 - a Szolgáltató engedélyezi a BankID azonosítást vagy a BankID SIGN-t az Ügyfél munkaterületén, és beállítja a munkaterület beállításában az alkalmazás csatlakozási adatait (callback URL, client secret, client id), amelyeket az ügyfél a BankID-től kapott.
- 8.2 Amennyiben az Ügyfél ehhez hozzájárul, a Szolgáltató lehetővé teheti az Ügyfél számára az Aláíró Alkalmazáson belüli BankID-azonosítását vagy BankID SIGN alapú aláírás azonosítását oly módon, hogy:
- Az Ügyfél maga köti meg a szerződést a BankID-vel, vagy a Szolgáltató közvetíti azt a számára;
 - A Szolgáltató a BankID beállítások elérhetővé tételével engedélyezi a BankID azonosítást vagy a BankID SIGN-t az Ügyfél megállapodás szerinti munkaterületén;
 - Az Ügyfél a BankID adminisztrációjában a saját szervezeti fiókjá alatt saját alkalmazást hoz létre; BankID azonosítás céljából az Ügyfél beállítja az alkalmazásban a BankID azonosítási szolgáltatás kívánt szintjét; és
 - az Ügyfél a munkaterület beállításában beállítja az alkalmazás csatlakozási adatait.
- 8.3 Amennyiben a BankID Azonosítási és BankID SIGN szolgáltatások nyújtására a 8.1. pont szerint kerül sor, azok nyújtására - amennyiben azt a Szerződés és a jelen Általános Szerződési Feltételek nem szabályozzák - a BankID weboldalán (<https://www.bankid.cz/smluvni-dokumentace-pro-firmy>) elérhető, vállalatokra vonatkozó szerződéses dokumentáció vonatkozik. Amennyiben a BankID Identification és BankID SIGN szolgáltatások nyújtására a 8.2. pont szerint kerül sor, azok nyújtását - a Szerződésben és a jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott mértékben - az Ügyfél és a BankID közötti megállapodás szabályozza.
- 8.4 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a BankID SIGN aláírás kizárólag olyan dokumentum aláírására használható, amely alapján olyan kötelezettség keletkezik, amelynek értéke nem haladja meg a 2 000 000 CZK-t, áfával együtt.

- 8.5 Az Ügyfél beleegyezése esetén a Szolgáltató lehetővé teheti az Ügyfél számára, hogy az Alkalmazásban az Aláíró azonosítását elvégezze
- 8.6 A Szolgáltató ezúton kijelenti, és az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem minősül az AML törvény 2. §-a szerinti kötelezettnek, és az Ügyfél által az Alkalmazás segítségével végzett Signi-azonosítás AML törvénynek való megfeleléséért nem, ellenben kizárólag az alábbi cselekményekért felel:
- 2 olyan dokumentum elfogadása, amelyet az Aláíró az Aláíró személyazonosító okmányaként azonosít, valamint annak ésszerű ellenőrzése, hogy ezek személyazonosító okmányok;
 - megfelelő hitelesítése azon ténynek, hogy az Aláíró készülékének kamerája rögzíti-e a személy arcát;
 - az Aláíró készülékének kamerája által rögzített arc és az Aláíró által bemutatott személyazonosító okmányokon szereplő fényképek egyezőségének ésszerű ellenőrzése;
 - az Aláíró nevén az Európai Unió valamely tagállamának vagy az Európai Gazdasági Térséget alkotó államnak a területén működő hitelintézetnél vagy külföldi hitelintézetnél vezetett fizetési számla létezésének hiteles igazolása, valamint az Aláíró által e fizetési számláról teljesített fizetés beérkezése.
 - hogy a fenti cselekmények elvégzését követően a Szolgáltató - a 8.8. cikk szerinti dokumentummásolatok kivételével - nem őrzi meg a 8.5. a)-d) pontok szerinti adatokat, és azokat az adatok Ügyfélnek történő átadását követően azonnal törlő.
- 8.7 A jelen Feltételek 8.5. pontjában meghatározott eljárásnak megfelelően elvégzett Signi Azonosítás elfogadása vagy elutasítása egy adott Aláíró vonatkozásában kizárólag az Ügyfélre tartozik.
- 8.8 Abban az esetben, ha a Signi Azonosítás az Alkalmazáson keresztül AML Azonosítás céljából történik, az Ügyfél felelős az AML törvény által ráruházott követelmények betartásáért, különösen a következőkért:
- Az Aláíró személy hitelesítési fizetésének biztosítása fizetési megbízás vagy az Alkalmazásban elérhető QR-kód segítségével közvetlenül az Ügyfél számlájára, a hitelesítési fizetés megfelelő azonosításával együtt.
 - az Aláíró adatainak ellenőrzése és rögzítése, valamint azok megőrzése a jogszabályban előírt ideig;
- az Aláíró személyazonosító okmányai másolatainak tárolása az Ügyfél saját adattárolóján, valamint azok megőrzése a jogszabályban meghatározott ideig, kivéve, ha a tárolásukról a Feltételek 5.3. bekezdésének a) pontja szerint állapotok meg;
 - az Aláíró első ellenőrző kifizetésének megkötésre került szerződés alapján végzett kifizetesként kezeléséért;
 - pénzmosás elleni törvény 11. § (7) bekezdésének g) pontja szerinti információ-ellenőrzés;
 - megfelelő lépések és intézkedések megtétele abban az esetben, ha a pénzmosás elleni törvény 11. §-ának (7) bekezdése szerinti feltételek nem teljesülnek, különösen abban az esetben, ha az Ügyfélnek kétségei vannak az Aláíró személyazonosságát illetően.
- 8.9 A Szolgáltató az Aláíró személyazonosító okmányainak másolatát az Aláíró Signi-azonosítását követő 6 hónapig archiválja. Személyazonossági okmányai másolataira vonatkozóan az Ügyfél a jelen Feltételek 5.3. bekezdésének a) pontjával összhangban hosszabbított archiválásról is megállapodhat. Ez esetben a Szolgáltató még a Szerződés megszűnése esetén is az Aláíró Signi-azonosítást követő 45 éven át biztosítja a személyazonosító okmányok másolatának megőrzését.
- 8.10 A Szolgáltató kizárólag a Signi azonosítás technikai megoldásának az Alkalmazásban történő biztosításáért felel a jelen Általános Szerződési Feltételek 8.5. pontja szerint. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Signi azonosítási módszer kiválasztásának az Ügyfél által a Szolgáltatás igénybevételének konkrét esetére való alkalmasságáért, a Signi azonosítás elmulasztásáért azokban az esetekben, amikor az szükséges, illetve az Ügyfél által a pénzmosási törvény követelményeinek való megfelelés téves megítéléséért.
- 8.11 A Szolgáltató az adott Aláíró vonatkozásában az Alkalmazásban megjeleníti az Ügyfél számára azt az információt, hogy az Aláíró vonatkozásában az elmúlt két évben a jelen Üzletszabályzat 8.5. pontja szerinti Signi azonosítás vagy BankID azonosításra került sor. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Általános Szerződési Feltételek jelen 8.10. pontja szerinti Signi-azonosításra vonatkozó információk kizárólag tájékoztató jellegűek, és az aláíró Signi-azonosításának elvégzésére vonatkozó döntés kizárólag az Ügyfélre tartozik.
- 8.12 Ha az Ügyfél kéri, a Szolgáltató lehetővé teheti az Ügyfél számára a dokumentumok aláírását az Alkalmazásban a Remote Sign szolgáltatás segítségével úgy, hogy:

- a) A Szolgáltató kapcsolatot létesít a szolgáltatás üzemeltetőjével, a První certifikační autorita a.s. társasággal a tanúsítvány kiadása és aktiválása céljából.
 - b) A Szolgáltató bekapcsolja az Ügyfél munkaterületén a Remote Sign szolgáltatást, és az Ügyfél a szolgáltatás üzemeltetőjétől kapott azonosítót beilleszti a fiók beállításába.
 - c) Az Ügyfél telepíti a Remote Sign mobilalkalmazást a telefonjára, és követi a szolgáltatás üzembe helyezésére vonatkozó utasításokat.
- 8.13 Ha az Ügyfél kéri, a Szolgáltató lehetővé teheti az Ügyfél számára a dokumentumok aláírását az Alkalmazásban az ID Austria szolgáltatás segítségével úgy, hogy:
- a) A Szolgáltató kapcsolatot létesít a szolgáltatás üzemeltetőjével a tanúsítvány kiadása és aktiválása céljából.
 - b) A Szolgáltató bekapcsolja az Ügyfél munkaterületén az ID Austria szolgáltatást.
 - c) Az Ügyfél telepíti az ID Austria mobilalkalmazást a telefonjára, és követi a szolgáltatás üzembe helyezésére vonatkozó utasításokat.

9. KORLÁTOZÁSOK

- 9.1 Az Ügyfél nem jogosult a Szolgáltatásokat vagy azok eredményeit – akár eredeti, akár módosított formában – harmadik félnek nyújtani vagy továbbértékesíteni, kivéve, ha a Szerződő felek másként állapodnak meg.
- 9.2 Az Ügyfél nem jogosult arra, hogy a Szolgáltatások segítségével szerzett adatok alapján harmadik személyeknek a jelen Feltételek szerinti Szolgáltatásokhoz hasonló teljesítményt nyújtson, kivéve, ha a Szerződő felek másként állapodnak meg. E bekezdés alkalmazásában sem a Felhasználók, sem az Aláírók nem tekinthetők harmadik félnek.

10. ÁR ÉS SZÁMLÁZÁS

- 10.1 A licencek, dokument- és borítékelfizetések, egyéb Szolgáltatások és Kiterjesztett támogatás árai az Árlistában vannak meghatározva. Az Árlista az árakat hozzáadottérték-adó (ÁFA) nélkül tünteti fel. Az implementációs díj összege a Szerződésben van meghatározva.
- 10.2 Az Ügyfél választhat, hogy a Szolgáltatásokért egyszeri dokumentumcsomag vásárlással, vagy előfizetés formájában fizet. A fizetési módot a Szerződésben vagy az Alkalmazásban beállítva az Ügyfél határozza meg. A dokumentumcsomag vagy dokumentum-előfizetés megvásárlásának feltétele az Alkalmazás használatára vonatkozó licenccdíj megfizetése.
- 10.3 Egyszeri vásárlás esetén a Szolgáltatások ára az Alkalmazásban meghatározott csomagár szerint kerül megállapításra.

- 10.4 Előfizetési fizetési mód esetén a Szolgáltatások díja a Számlázási időszakra a megvásárolt előfizetési csomag változata szerint, az Árlistában meghatározott ár alapján kerül megállapításra. Amennyiben az Ügyfél nem használja fel az előfizetés részét képező összes dokumentumot vagy borítékot, a fel nem használt dokumentumok és borítékok nem kerülnek át a következő számlázási időszakra, kivéve, ha az Ügyfél és a Szolgáltató másként állapodnak meg. A Szerződés lejártát követően a fel nem használt szolgáltatások, különösen az előfizetés keretében nyújtott dokumentumok, nem kerülnek visszatérítésre.
- 10.5 A Kiterjesztett támogatás nyújtásának Számlázási időszakra vonatkozó ára a megvásárolt Kiterjesztett támogatás árlistában meghatározott változat szerint kerül meghatározásra.
- 10.6 A jelen Általános Szerződési Feltételek 8.1. pontja alapján nyújtott BankID-azonosítási és BankID SIGN szolgáltatások árát a BankID <https://www.bankid.cz/smluvni-dokumentace-pro-firmy> weboldalán található BankID árjegyzék tartalmazza. A BankID azonosítás díját a Szolgáltató negyedévente utólag számlázza a ténylegesen elvégzett ellenőrzések száma és típusa alapján. A BankID Sign díját a Szolgáltató negyedévente utólag számlázza a ténylegesen végrehajtott aláírások száma alapján.
- 10.7 A BankID-azonosítás díját a jelen Általános Szerződési Feltételek 8.2. pontja szerint közvetlenül a BankID számlázza ki.
- 10.8 Az archívum licenccdíja a dokumentumok vagy borítékok előfizetésének összegétől függ. Az előfizetési összeg változása esetén az archívum licenccdíja is ennek megfelelően módosul. A dokumentumok meghosszabbított megőrzési idejének és hozzáféréseinek díja a jelen Feltételek 5.3 a) és 7.3 pontjai szerint az Ügyfél választásától függ, hogy a dokumentumokat 10, 20, 30, 40 vagy több évig kívánja megőrizni. A dokumentumok csomagban történő megőrzése kedvezményes áron érhető el az egyedi dokumentummegtartáshoz képest. A dokumentumok csomagban és egyenkénti megőrzésének díjai az Árlistában kerülnek meghatározásra. A díjat a Szolgáltató negyedévente utólag számlázza a ténylegesen archivált dokumentumok vagy dokumentumcsomagok száma, valamint a kért megőrzési idő hossza alapján.
- 10.9 A megállapodás eltérő licenccárát, előfizetési díjat és kiterjesztett támogatási árat írhat elő.
- 10.10 A Szerződés megszűnése esetén a licence vagy az előfizetés időtartama alatt a 10.4 pont szerint, vagy a Kiterjesztett támogatás időtartama alatt a 10.5 pont szerint, a licenc, az előfizetés vagy a Kiterjesztett támogatás

- díja az adott Számlázási időszakra nem téríthető vissza.
- 10.11 A Szolgáltató legalább 30 nappal az előfizetés lejárta előtt e-mailben értesíti az Ügyfelet, akire az előfizetés vonatkozik. Ha az Ügyfél az érvényesség lejárta előtt 15 nappal nem értesíti a Szolgáltatót e-mailben, hogy már nem kívánja igénybe venni a Szolgáltatásokat, vagy ha nem mondja le az előfizetést az Alkalmazásban ezen időszak alatt, az előfizetés automatikusan megújul azonos összegben, és kiállítják a számlát a Szolgáltatások előfizetés formájában történő nyújtásáról a 10.20 pont szerint. Ebben az esetben az Ügyfél köteles a számlát kiegyenlíteni. Ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult korlátozni a Szolgáltatások nyújtását a 7.9 pont szerint.
- 10.12 A Szolgáltató legalább 15 nappal a licenc lejárta előtt e-mailben értesíti az Ügyfelet, akire a licenc vonatkozik. Ha az Ügyfél az érvényesség lejárta előtt 5 nappal nem értesíti a Szolgáltatót e-mailben, hogy már nem kívánja igénybe venni a Szolgáltatásokat, vagy ha nem mondja le a licencet az Alkalmazásban ezen időszak alatt, az azonos licenc automatikusan megújul, és kiállítják a számlát a Szolgáltatások előfizetés formájában történő nyújtásáról a 10.20 pont szerint. Ebben az esetben az Ügyfél köteles a számlát kiegyenlíteni. Ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult korlátozni a Szolgáltatások nyújtását a 7.9 pont szerint, és ezt követően felfüggeszteni az összes Szolgáltatás nyújtását a 7.10 pont szerint.
- 10.13 A Szolgáltató legalább 45 nappal a dokumentumok vagy borítékok előfizetés keretében történő felhasználása előtt e-mailben értesíti az Ügyfelet, akire az előfizetés vonatkozik. Ha az Ügyfél az összes dokumentum vagy boríték teljes felhasználása előtt 15 nappal nem értesíti a Szolgáltatót e-mailben, hogy már nem kívánja igénybe venni a Szolgáltatásokat, vagy ha nem mondja le az előfizetést az Alkalmazásban ezen időszak alatt, az előfizetés automatikusan megújul, és kiállítják a számlát a Szolgáltatások előfizetés formájában történő nyújtásáról a 10.20 pont szerint. Ebben az esetben az Ügyfél köteles a számlát kiegyenlíteni. Ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult korlátozni a Szolgáltatások nyújtását a 7.9 pont szerint. Az előfizetés megújul a dokumentumok vagy borítékok éves fogyasztásának megfelelő összegben, az előző Számlázási időszak átlagos fogyasztása alapján. Az Ügyfél kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató magasabb értékben is megújíthatja az előfizetést.
- 10.14 Ha az Ügyfél nem ért egyet az előfizetés automatikus megújításával, előre értesíti a Szolgáltatót e-mailben vagy a Támogató központon keresztül.
- 10.15 A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatások kifizetését kártyás fizetés útján kérni. A Szolgáltatások banki átutalással történő kifizetése kiállított számla alapján csak előzetes kölcsönös megállapodás esetén lehetséges.
- 10.16 A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatások díját automatikusan levonni az Ügyfél fizetési kártyájáról, ha az Ügyfél korábban már használta ezt a kártyát a Szolgáltató Szolgáltatásainak kifizetésére.
- 10.17 A Szolgáltatónak a licenc, az előfizetés és az implementációs díj kifizetésére való jogosultsága a Szerződés megkötésének pillanatában keletkezik.
- 10.18 A teljes kifizetésig a Szolgáltatónak nincs kötelessége a Szolgáltatások elérhetővé tételére és nyújtására az Ügyfél számára. 10.18 A Szerződés szerinti valamennyi kifizetést banki átutalással kell teljesíteni a Szolgáltató Számlán feltüntetett bankszámlájára.
- 10.19 Az összegek a Számlán feltüntetett bankszámlán történő jóváírás pillanatától számítanak kifizetettnek.
- 10.20 A Szolgáltatások egyszeri vásárlással történő kifizetése esetén a számlák a Szolgáltatások megrendelésekor és kifizetésekor kerülnek kiállításra az Alkalmazásban. Az előfizetés formájában történő Szolgáltatások nyújtásáért előre kiállított számlák a Szolgáltatásokért és a Kiterjesztett támogatásért a következő Számlázási időszakra vonatkozóan kerülnek kiállításra.
- 10.21 Szolgáltatások banki átutalással történő fizetése esetén minden számla a Szolgáltató általi kiállítást követő 14 napon belül esedékes.
- 10.22 A Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatásokat az Ügyfél fiókjában legkésőbb 72 órával a kártyás fizetés vagy a banki átutalás beérkezése után elérhetővé teszi.
- 10.23 A számlázás elektronikus úton történik, és a kiállított számlákat a Szolgáltató az Ügyfél számára azonnal elérhetővé teszi a kártyás fizetést követően az Alkalmazáson keresztül, valamint egyidejűleg e-mailben elküldi a Szerződő Felek által a Szerződésben megadott címekre
- 10.24 Az összegek akkor tekintendők kifizetettnek, amikor azokat jóváírják a számlán feltüntetett banki számlán.
- 10.25 Ha a számla kiállítása után az Ügyfél megállapítja, hogy a nyújtott Szolgáltatások mennyisége és a számlán feltüntetett érték között eltérés van, az Ügyfél jogosult ilyen tényt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak.
- 10.26 Ha az Ügyfél késedelembe esik a számla kifizetésével, a Szolgáltató jogosult késedelmi kamatot felszámítani, amely az esedékes összeg 0,5%-a minden késedelmes nap után.

- 10.27 A Szolgáltatások, licencek, dokument-előfizetések és Kiterjesztett támogatás ára az Árlista módosítása alapján megváltozhat a jelen Feltételek 17. cikke szerint. A Szolgáltató jogosult az Árlistát módosítani, legalább 1 hónappal korábban e-mailben történő értesítés alapján.
- 10.28 A BankID azonosítás ára a 8.1 és 10.6 pontok szerint módosítható a Szolgáltató által a BankID által végrehajtott árlista módosítása alapján. Az Ügyfél jogosult felmondani a Szerződést a jelen Feltételek 17.2 pontja szerint.
- 10.29 A BankID azonosítás, BankID Sign, Remote Sign és ID Austria szolgáltatások díja negyedévente utólag kerül elszámolásra a tényleges fogyasztás alapján, és az Ügyfél által a kiállított számla alapján kerül kifizetésre. Az ebben a pontban említett szolgáltatások ára a szolgáltató árlistája szerint történik.
- 10.30 A Szolgáltató jogosult bármely időpontban és azonnali hatállyal módosítani az Árlistát, amennyiben a módosítás nem rontja az Ügyfél helyzetét – különösen a Szolgáltatások árának csökkentése, új Szolgáltatások árainak hozzáadása vagy formai módosítások esetén.
- 11. ADATOK ÉS SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME**
- 11.1 A Szerződés teljesítése során a Szolgáltató az Ügyfél számára a személyes adatok alábbi kategóriáit kizárólag az alábbi célok eléréséhez szükséges mértékben dolgozza fel (beleértve az automatizált feldolgozást is):
- a Felhasználók azonosítása és az Alkalmazás használatának lehetővé tétele; e célból a személyes adatok a jelen Feltételek 11.2 bekezdésének (a) és (b) pontja szerint kerülnek feldolgozásra;
 - a létrehozott és lezárt dokumentumok fejlécének kitöltése; e célból a személyes adatok e Feltételek 11.2 a) b) c) bekezdése szerint kerülnek feldolgozásra;
 - Felhasználók és Aláírók azonosítása, valamint dokumentumok aláírása; a személyes adatok e célból végzett feldolgozására jelen Feltételek 11.2. bekezdésének a), b), c) és d) pontjai alapján kerül sor;
 - dokumentumok és egyéb adatok archiválása az Ügyfél számára; a személyes adatok e célból végzett feldolgozására jelen Feltételek 11.2. bek. a), b), c) és d) pontjai alapján kerül sor.
- 11.2 Személyes adatok kategóriái:
- a) személyazonosító adatok, különösen utónév, vezetéknév, születési idő, születési szám vagy KSH-szám;
 - b) elérhetőségi adatok, különösen e-mail vagy levelezési cím, telefonszám;;
 - c) bankszámlaadatok, különösen számlaszám vagy hitelkártyaadatok; és
 - d) Aláírt dokumentumokban szereplő személyes adatok.
- Mindig az igénybe vett Szolgáltatások jellegének megfelelően és a minimálisan szükséges mértékben.
- 11.3 Adatalanyoknak a Felhasználók, az Aláírók vagy olyan más személyek minősülnek, akik személyes adatait az aláírt dokumentumok tartalmazzák.
- 11.4 Az Ügyfél a személyes adatok Adatkezelőjeként, a Szolgáltató pedig Adatfeldolgozóként jár el.
- 11.5 A Szolgáltató a személyes adatokat kizárólag az Ügyfél által a jelen Feltételekben és az Alkalmazás segítségével, annak használatával adott utasítások alapján dolgozza fel, beleértve a személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezetnek történő továbbítását is, kivéve, ha az ilyen adatfeldolgozást a Szolgáltatóra vonatkozó uniós vagy tagállami jog már előírja; ilyen esetben a Szolgáltató még az adatok feldolgozása előtt tájékoztatja az Ügyfelet e jogi követelményről, kivéve, ha a szóban forgó jogszabályok fontos közérdekből tiltanak az ilyen jellegű tájékoztatást; mindennemű kétségek elkerülése érdekében az Ügyfél ezúton utasítja a Szolgáltatót, hogy az a személyes adatok feldolgozását a jelen Szerződéssel összhangban végezze.
- 11.6 A Szolgáltató biztosítja, hogy az alkalmazottai, illetve a személyes adatok feldolgozására jogosult más személyek megfelelő képzést kapjanak a Szolgáltató kötelezettségeiről, és a személyes adatokkal kapcsolatos titoktartásra kötelezi őket.
- 11.7 A Szolgáltató továbbá vállalja, hogy:
- a) az adatfeldolgozás jellegét figyelembe véve – amennyiben lehetséges – megfelelő műszaki és szervezeti intézkedésekkel segíti az Ügyfelet abban, hogy eleget tehessen az adatalanyok joggyakorlási kérelmeivel kapcsolatos válaszadási kötelezettségeinek;
 - b) segíti az Ügyfelet az Ügyfél kötelezettségeinek teljesítésében, biztosítja az adatkezelés szükséges biztonsági szintjét, jelenti a felügyeleti szervnek és adott esetben az érintetteknek a személyes adatok megsértésének eseteit, értékeli a személyes adatok védelmére gyakorolt hatást, valamint előzetes konzultációt folytat a felügyeleti hatósággal, figyelembe véve az adatkezelés jellegét, illetve a Szolgáltató rendelkezésére álló információkat;
 - c) lehetővé teszi az Ügyfél számára a Szolgáltató által a személyes adatok biztonsága érdekében végrehajtott műszaki és szervezeti intézkedések ellenőrzését,

- naptári évenként max. egy alkalommal, legfeljebb egy ember 2 munkanapja terjedelmében;
- 11.8 A 11.7. pont szerinti együttműködésért a Szolgáltató a ráfordított időért nettó 2.500 CZK óradíjra jogosult.
- 11.9 A Szolgáltató által az Ügyfél személyes adatainak feldolgozásához igénybe vett egyéb Adatfeldolgozók listája a Szolgáltató weboldalán érhető el. Az Ügyfél általános hozzájárulást ad a Szolgáltatónak további adatfeldolgozók bevonásához.
- 11.10 A jelen Feltételek 11.9. pontja szerinti esetben a Szolgáltató vállalja, hogy tájékoztatja az Ügyfelet a további adatfeldolgozók bevonásával kapcsolatosan tervezett változtatásokról, lehetőséget biztosítva így az Ügyfélnek arra, hogy kifogást emeljen a változtatásokkal szemben. A Szolgáltató a jelen Feltételek 17.1. pontjában meghatározott módon értesíti az Ügyfelet a további adatfeldolgozókkal kapcsolatosan tervezett módosításokról vagy cserékről, amelynek során az Ügyfelet a Feltételek módosítása esetén is megilleti az ilyen adatfeldolgozók bevonásával szembeni kifogás joga. Minden további adatfeldolgozóra ugyanazon adatvédelmi kötelezettségek vonatkoznak, mint amelyek a jelen Feltételekben szerepelnek, különösen a tekintetben, hogy megfelelő garanciát nyújtsanak az elvárt műszaki és szervezeti intézkedések végrehajtására annak biztosítása érdekében, hogy a feldolgozás megfeleljen az Alkalmazandó jogszabályok követelményeinek.
- 11.11 A Szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató köteles a Szerződés megszűnését követő ésszerű időn belül törölni minden, a Szolgáltató által az Ügyfél részére feldolgozott és elektronikus formában tárolt személyes adatot, kivéve, ha erről a Szerződő felek másként állapodnak meg. A Szolgáltató nem köteles a személyes adatokat megsemmisíteni, ha az Unió vagy valamely tagállam joga előírja a Személyes adatok tárolását, amiről a Szolgáltató köteles haladéktalanul tájékoztatni az Ügyfelet. A félreértések elkerülése végett a Szerződő felek kijelentik, hogy a személyes adatok megsemmisítésére vonatkozó, jelen bekezdés szerinti kötelezettség nem alkalmazandó, ha a Szolgáltató az ilyen személyes adatok feldolgozását más joggalalappal végzi.
- 11.12 A Szolgáltató kijelenti, hogy a személyes adatok biztonságának biztosítása érdekében az adatvédelmi jogszabályok szerinti kötelezettségeinek megfelelő, saját belátása és a műszaki lehetőségei szerinti műszaki és szervezeti intézkedéseket fogadott el és tart fenn annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz való jogosulatlan vagy véletlen hozzáférést, az adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását vagy jogosulatlan hozzáférhetővé tételét.
- 11.13 Az adatbiztonság megfelelő szintjének biztosítása érdekében a Szolgáltató különösen a következő intézkedéseket vezette be és tartja fenn:
- annak biztosítása, hogy a személyes adatok automatizált feldolgozására szolgáló rendszerek használatára jogosult természetes személyek kizárólag az ilyen személyek jogosultságának megfelelő személyes adatokhoz férjenek hozzá, és pedig az ilyen személyek számára létrehozott felhasználói engedély alapján;
 - a személyes adatok titkosítása és/vagy anonimizálása;
 - a feldolgozó rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmasságának, integritásának, rendelkezésre állásának és rugalmasságának biztosítása;
 - a személyes adatok hozzáférhetőségének helyreállítása;
 - a bevezetésre került feldolgozás-biztonsági intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, értékelésére és értékelésére szolgáló eljárás;
 - a kommunikációs hálózatok integritásának védelme;
 - vírusvédelem és a jogosulatlan hozzáférések ellenőrzése;
 - biztonságos adatátvitel;
 - a személyes adatokhoz kizárólag a Szolgáltató által megbízott személyek rendelkeznek hozzáféréssel.
 - a feldolgozott és tárolt személyes adatok biztosított fizikai védelme.
- 11.14 Az Ügyfél kijelenti, hogy megismerte a jelen cikkben említett intézkedéseket, és hogy – figyelembe véve a technika állását, a kivitelezés költségeit, az adatkezelés jellegét, hatályát, összefüggéseit és céljait, valamint az érintettek jogait és szabadságait érintő, eltérő valószínűségű és eltérő súlyosságú kockázatokat – ezek az intézkedések az érintett kockázatnak megfelelő garanciákat jelentenek.
- 11.15 Amennyiben a Szolgáltató a személyes adatok biztonságának megsértését észleli, azt haladéktalanul, legkésőbb 36 órán belül jelenti az Ügyfélnek. A Szolgáltató köteles továbbá nyilvántartást vezetni a személyes adatok megsértéseiről és a bevezetett javító célú intézkedésekről.
- 11.16 A Szolgáltató független adatkezelőként saját céljaira feldolgozhatja a Felhasználók, az Aláírók vagy az Ügyfél oldalán található egyéb személyek személyes adatait is. Ez különösen a felhasználói profil karbantartását és kezelését, az alkalmazás funkcionalitásának, stabilitásának és fejlesztésének biztosítását, belső

- nyilvántartások vezetését és a felhasználói profilok adatbázisának kezelését, szolgáltatási és marketing célú közlemények küldését, valamint a Szolgáltató jogainak védelmét foglalja magában. A Szolgáltató a személyes adatokat e célból kizárólag megfelelő jogalapon kezeli, és eleget tesz az általánosan kötelező erejű jogi szabályozásból eredő egyéb kötelezettségeknek is.
- 11.17 Az aláírásra küldött dokumentumok e-mailben történő továbbításának funkciójának engedélyezése, valamint az információk (például értesítések stb.) e-mailben történő küldésének aktiválása esetén a dokumentumban és az e-mail üzenet törzsében található információk és személyes adatok nem lesznek védettek az illetéktelen hozzáférés ellen. Ez az e-mail kommunikáció alapvető tulajdonsága, amely a tartalmat titkosítatlan formában továbbítja. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a dokumentumok e-mailben nyílt formátumban történő küldése esetén nem lehet megakadályozni az üzenet és a mellékletek illetéktelen hozzáférését, és ezt a tényt, valamint az ebből eredő kockázatokat elfogadja.
- 12. TITOKTARTÁS**
- 12.1 A Szerződő felek ezúton kijelentik és megerősítik, hogy a Szerződésben és a jelen Feltételekben foglalt információk, valamint a másik Félről vagy együttműködő harmadik felektől a Szerződés teljesítésével kapcsolatban – akár a Szerződés teljesítése során, akár a Szerződés megkötését megelőzően vagy annak megszűnését követően – kapott bármely más műszaki és üzleti információ bizalmas jellegű, ezért a Felek kötelesek ezeket bizalmasan kezelni, valamint nem bocsátani azokat harmadik fél rendelkezésre, illetve nem hozzáférhetővé tenni azokat harmadik fél részére.
- 12.2 Függetlenül attól, hogy az információk milyen formában kerülnek kifejezésre, a bizalmas információk magukban foglalják a Felek által a Szerződéssel és annak teljesítésével kapcsolatban, illetve bármelyik Fél számára nyújtott valamennyi információt, mindenekelőtt:
- az üzleti tevékenységére, pénzügyi helyzetére, termékeire, szolgáltatásaira és kilátásaira, műszaki adataira, eljárásaira és módszereire, különösen biztonsági eljárásaira és módszereire, illetve alkalmazottaira vonatkozó információkat;
 - olyan – elsősorban üzleti titkok vagy szellemi tulajdon jellegű – információkat, amelyeket általánosan kötelező erejű jogi szabályozás véd;
 - a Szerződő fél által bizalmasnak minősített információkat; és
- olyan információkat, amelyek jogosulatlan nyilvánosságra hozatala vagy más módon harmadik fél számára történő hozzáférhetővé tétele hátrányos lehet az információt szolgáltató fél számára.
- 12.3 Az egyik Szerződő fél felhasználhatja a másik Szerződő fél bizalmas információit, és felfedheti azokat a Szerződés teljesítése során igénybe vett harmadik személyek, illetve azok ügyvédei, alkalmazottai, testületei vagy azok tagjai előtt, feltéve, hogy azt a személyt vagy szervezetet, aki előtt a bizalmas információt felfedik, a felfedett információ tekintetében legalább a Felet jelen Feltételeknek megfelelő kötelezettségével azonos mértékű szerződéses vagy törvényi titoktartási kötelezettség, valamint arra vonatkozó kötelezettség köti, hogy azokat csak a jelen Feltételekben meghatározott célokra használja fel.
- 12.4 A bizalmas információkkal kapcsolatban mindegyik fél kifejezetten vállalja, hogy:
- a másik fél minden olyan bizalmas információját védi, amelyről tudomást szerez;
 - a bizalmas információkat nem használja fel sem saját maga, sem semmilyen harmadik fél javára;
 - minden bizalmas információt tartalmazó adathordozót úgy kezel, hogy megakadályozza az azokon tárolt bizalmas információk kiszivárgását, és ennek érdekében megfelelő műszaki és szervezeti intézkedéseket fogantat;
 - a másik fél tudomására hozza a bizalmas információk esetleges kiszivárgására vagy az ilyen információk biztonságát biztosító nem megfelelő intézkedésekre utaló tényeket.
- 12.5 Az információvédelem nem alkalmazandó, ha:
- A Szerződő Fél bizonyítja, hogy ezek az információk nyilvánosan hozzáférhetőek anélkül, hogy ezt a hozzáférhetőséget maga a Szerződő Fél okozná;
 - A Szerződő felek bizonyítják, hogy az ilyen bizalmas információkhoz a másik Szerződő féltől való átvételt megelőzően – még ha a Szerződés hatálybalépése előtt is – hozzáférhettek, és hogy az adott információkhoz nem jogellenes eszközökkel jutottak hozzá;
 - Az egyik Szerződő Fél megszerzi azon másik Szerződő Fél írásbeli hozzájárulását, akire az információ vonatkozik, az információ nyilvánosságra hozatalához; vagy
 - az ilyen bizalmas információk nyilvánosságra hozatalát jogszabály

vagy egy illetékes közhatalmi szerv kötelező erejű határozata írja elő. Ha igen, az adatokat hozzáférhetővé tevő Szerződő fél tájékoztatja a másik Szerződő felet, hogy a bizalmas információkat hozzáférhetővé kell tenni, vagy hozzáférhetőkké válnak, amennyiben ezt semmilyen törvényi kötelezettség sem pedig illetékes szerv kötelező erejű határozata nem akadályozza.

- 12.6 E Feltételek 12. cikke értelmében az információk bizalmas kezelésére vonatkozó kötelezettség a Szerződés megszűnése után is érvényben marad, és a Szerződés megszűnésétől számított 5 évig fennáll.
- 12.7 A Feltételek jelen 12. cikkének bármely más rendelkezése ellenére a Szolgáltató jogosult az Ügyfélnek nyújtott Szolgáltatásokat – az Ügyfél nevére, logójára és a nyújtott Szolgáltatások körére korlátozva – referenciaként feltüntetni.

13. KAPCSOLATTARTÁS ÉS ADATSZOLGÁLTATÁS

- 13.1 A Szerződés megkötését és az Alkalmazás Ügyfél számára történő hozzáférhetővé tételét követően a Felek közötti kommunikáció a Szolgáltató www.signi.com honlapján feltüntetett e-mail címén, valamint az Ügyfél Szerződésben vagy az Alkalmazásban történő regisztrációkor megadott e-mail címén keresztül elektronikus úton történhet.
- 13.2 A kapcsolattartó személyek vagy azok változása elérhetőségek, a felek a következők útján értesítik egymást kapcsolattartók vagy a Támogatási Központ felé. Az Ügyfél felelős a következőkért aktuális és érvényes kapcsolattartó adatokat, különösen az alábbi e-mail címeket a számlák küldése. Az elavult vagy helytelen elérhetőségi adatok nem jelentenek visszautasítási okot vagy a számla kifizetésének vagy a teljesítés elmaradásának. a Vevő részéről történő teljesítési kötelezettséget.
- 13.3 A Felek kommunikálnak egymással, és az alaptámogatást, a kibővített támogatást és a szolgáltatásokat cseh és angol nyelven nyújtják.

14. FELELŐSSÉG ÉS KÁRTÉRÍTÉS

- 14.1 Mindkét Szerződő Fél köteles az Alkalmazandó jogszabályok és a Szerződés keretein belül megtéríteni a másik Szerződő Félnek okozott kárt.
- A Szerződő Felek vállalják, hogy maximális erőfeszítést fejtenek ki a károk létrejöttének megelőzése, valamint a létrejött károk minimalizálása érdekében.
- 14.2. A Felek megállapodnak abban, hogy az egyik Fél felelőssége a Szerződés bármelyik Fél általi megszegéséből eredő károkért a

Szerződés megelőző 12 hónapja alatt a Megrendelő által kifizetett összegek 100%-ával megegyező összegre korlátozódik (vagy a Szerződés alatt kifizetett összegek 100%-ára, ha a Szerződés 12 hónapnál rövidebb ideje van hatályban), de legfeljebb 100.000 CZK, és hogy a Szerződő Fél összesített felelőssége a Szerződés Szerződő Fél általi valamennyi szerződészegéséből eredő károkért a Megrendelő által a Szerződés hatályban lévő időtartama alatt kifizetett összegek 100%-ára, de legfeljebb 200.000 CZK-ra korlátozódik.

- 14.3 A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, hogy az Ügyfél megfelelően választja-e ki a Szolgáltatásokat a portfóliójából, hogy az adott Szolgáltatások megfelelőek-e az Ügyfél számára, hogy az ilyen Szolgáltatások megfelelnek-e az Ügyfél igényeinek, hogy a Szolgáltatások alkalmasak-e az Ügyfél által kitűzött célok elérésére, vagy hogy teljesülnek-e az Ügyfél igényei vagy elvárásai.

- 14.4 A Szolgáltató nem felelős a következőkért:

- az Ügyfél vagy a Felhasználó által az Alkalmazásba feltöltött dokumentumok tartalma, illetve tartalmi és formai helyessége;
- az Alkalmazásba a Felhasználó kifejezett kérésére beépített és a Felhasználó által a Szolgáltatónak átadott minták helyessége;
- a Sablonok Felhasználó általi módosításának megfelelőségéért és helyességéért, sem pedig azért, hogy a Felhasználó az adott üzleti esetnek megfelelő Sablont használ;
- az importált dokumentumokban szereplő, valamint a Felhasználó által a Sablonokhoz hozzáadott információkért, illetve a Felhasználó által a Sablonokon végrehajtott módosításokért;
- a Felhasználónak a másik féllel való megállapodás megkötésére vagy egy konkrét dokumentum aláírására vonatkozó alkalmasságáért, továbbá a Felhasználó tudomásul veszi, hogy mielőtt bármilyen szerződést kötne vagy valamilyen dokumentumot aláírna, köteles kellőképpen meggyőződni arról, hogy alkalmas-e a másik fél az szóban forgó szerződés megkötésére vagy az adott dokumentum aláírására.
- A dokumentumok aláírásra történő e-mailes küldésének funkciójának bekapcsolásakor a dokumentumban található érzékeny információk és személyes adatok nem lesznek védettek. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a dokumentumok e-mailben történő küldéséről a küldött

- dokumentumok csökkentett biztonságának tudatában döntött.
- 14.5 A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás Szerződésben vagy e Feltételekben kifejezetten elfogadottaktól eltérő teljesítmény-paramétereinek, kimeneteinek vagy eredményeinek eléréséért. Hasonlóképpen, a Szolgáltatónak nincsenek kötelezettségei az Ügyféllel vagy az Ügyfél által bevont bármilyen harmadik féllel szemben, kivéve, ha erről a Szerződés vagy a jelen Feltételek kifejezetten külön rendelkeznek.
- 14.6 A felek nem felelnek egymás felé az elmaradt haszonért, nem vagyoni jellegű károkért vagy jövedelemkiesésért.
- 14.7 A jelen Feltételek 14.2-14.6. pontjában foglalt korlátozások nem vonatkoznak sem a szándékosan, sem a súlyos gondatlansággal okozott károkra, illetve a természetes jogokban bekövetkezett károkra.
- 14.8 Egyik Fél sem köteles megtéríteni a Szerződésből eredő kötelezettségeinek megszegésével okozott kárt, ha annak teljesítésében a Ptk. 2913. § (2) bekezdése szerinti kártérítési kötelezettséget kizáró akadályok valamelyike akadályozta meg.
- 14.9 A szerződő felek vállalják, hogy haladéktalanul értesítik a másik szerződő felet a szerződés megfelelő teljesítését akadályozó, az előző bekezdés szerinti kártérítési kötelezettség akadályairól. A Felek vállalják, hogy ésszerű erőfeszítéseket tesznek a kártérítési kötelezettség akadályainak elkerülése és leküzdése érdekében.
- 15. IDŐTARTAM ÉS MEGSZŰNÉS**
- 15.1 Jelen Szerződés az utolsó Szerződő Fél általi aláírással lép érvénybe és hatályba.
- 15.2 Ha a Szerződés határozott időre, 24 hónapra jön létre, írásbeli kiegészítéssel történő meghosszabbítás lehetőségével, az Ügyfél vállalja, hogy a Szerződés második évében ugyanazt vagy magasabb dokumentum-előfizetést újít meg, mint a Szerződés első évében. A Szolgáltató vállalja, hogy az első évben fel nem használt dokumentumokat átvitelezzi a Szerződés második évére. A Szerződés lejártá után a fel nem használt szolgáltatások, különösen az előfizetés keretében lévő dokumentumok, nem kerülnek visszatérítésre és nem vihetők át a következő időszakra.
- 15.3 A Szerződő Felek indoklás nélkül felmondhatják a Szerződést, három hónapos felmondási idővel, amely a felmondás másik Szerződő Félhez való kézbesítését követő hónapot követő első naptári napon kezdődik.
- 15.4 A Szolgáltató csak a Szerződés Ügyfél általi súlyos megszegése esetén állhat el a Szerződéstől, különösen abban az esetben, ha:
- a) a Szolgáltató a jelen Feltételek 7.6. pontja szerint felfüggeszti a Szolgáltatás nyújtását, és a felfüggesztés okai 15 napon belül nem szűnnek meg;
- b) az ügyfél 30 napnál hosszabb ideje nem teljesíti esedékes pénzügyi kötelezettségeit; vagy
- c) az Ügyfél jelen Feltételek 18.5. pontja szerinti nyilatkozata valótlan állításokon alapul, vagy ha az Ügyfél megszegi a jelen Feltételek 18.6. pontjában meghatározott kötelezettségvállalását.
- 15.5 Az Ügyfél csak abban az esetben állhat el a Szerződéstől, ha a Szolgáltató súlyosan megszegi azt, feltéve, hogy az Ügyfél felszólítja a Szolgáltatót a szerződösszegés orvoslására, ám a Szolgáltató a felszólítás kézhezvételétől számított 30 napon belül sem teszi azt meg.
- 15.6 A Szerződő Felek megállapodtak abban, hogy kizárják a Ptk. 1978. § (2) bekezdésének alkalmazását, amely szerint a póthatáridő lejártá a szerződéstől való haladéktalan ellátást eredményezi.
- 15.7 A Szerződés felmondása egyik Szerződő felet sem mentesíti a mulasztásából eredő, illetve a Szerződés időtartama alatt felmerült kötelezettségekre vonatkozó teljesítési köteleesség alól.
- 16. SZANKCIÓK**
- 16.1 A jelen Feltételek 9. cikkében meghatározott korlátozások Ügyfél általi megszegése esetén a Szolgáltató az ilyen jellegű kötelezettségek minden egyes megszegéséért 100.000,- CZK összegű kötbérre jogosult.
- 16.2 A titoktartási kötelezettség egyik Fél általi, jelen Feltételek 12. cikke szerinti megszegése esetén a másik Fél az ilyen jellegű kötelezettségek minden egyes megszegéséért 200.000,- CZK összegű kötbérre jogosult.
- 16.3 A szerződéses kötbér és/vagy a késedelmi kamat a jogosult Szerződő Fél írásbeli fizetési felszólításának kötelezett Szerződő fél általi kézhezvételét követő 15. napon válik esedékessé, kivéve, ha a felszólításban hosszabb határidő került meghatározásra.
- 16.4 Ha az alábbiakban nem kerül másként meghatározásra, a megállapított kötbér kifizetése nem mentesíti a kötelezett felet kötelezettségei, beleértve a kártérítési kötelezettséget is, teljesítésére vonatkozó köteleességvállalás alól.
- 17. A SZOLGÁLTATÁSOK KÖRÉNEK ÉS A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA**
- 17.1 A Szolgáltató jogosult a jelen Feltételeket és a Megállapodás bármely más mellékletét frissíteni vagy módosítani. A Szolgáltató köteles az Ügyfelet az ilyen változásokról, beleértve a változások hatálybalépésének

- időpontját is, legkésőbb a változás hatálybalépése előtt 1 hónappal e-mailben értesíteni.
- 17.2 Ha az Ügyfél nem ért egyet a Feltételek vagy a Feltételekben említett valamely dokumentum bármilyen olyan módosításával, amelyet nem indokol a Szerződés időtartama alatt bekövetkezett megfelelő jogszabályi változás, az Ügyfélnek joga van az ilyen módosítással érintett Szolgáltatásokat felmondani; a felmondás azon a napon lép hatályba, amikor a módosítás a fenti 17.1. pont szerint hatályba lép, kivéve, ha erről a Felek másként állapodnak meg. Ha az Ügyfél nem tájékoztatja megfelelően a Szolgáltatót arról, hogy nem ért egyet a vele megfelelően közölt változtatással, akkor az Ügyfél ez irányú tétlenségével elfogadja a módosítást.
- 17.3 A Szolgáltató jogosult a Alkalmazást módosítani. A Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet a Szolgáltatások felületének jelentős változásairól.
- 18. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**
- 18.1 Az Ügyfél kijelenti, hogy amennyiben természetes személy, a Szerződést a vállalkozásával összefüggésben köti meg.
- 18.2 A Szerződés bármely jelen Feltételek 17. cikkének keretét meghaladó módosítása és kiegészítése kizárólag azután hajtható végre, hogy a tartalommal kapcsolatban a felek teljes körű megállapodást kötöttek. A Szerződő felek kizárják annak lehetőségét, hogy a Polgári Törvénykönyv 1726. szakasza értelmében minden részletre vonatkozó megállapodás nélkül kössenek kiegészítést. A Szerződő felek kizárják a Ptk. 1740. § (3) bekezdésének és a Ptk. 1757. § (2) bekezdésének alkalmazását is.
- 18.3 A Szerződésre, valamint a Szerződésből eredő vagy azzal kapcsolatos összes jogra és kötelezettségre a Cseh Köztársaság joga az irányadó.
- 18.4 Ha a Szerződés, valamint a jelen Feltételek és a Szerződésben vagy a jelen Feltételekben hivatkozott bármely más dokumentum bármilyen mértékben ellentmondana egymásnak, a dokumentumok elsőbbségi sorrendje a következő:
1. Szerződés;
 2. jelen Feltételek;
 3. további dokumentumok.
- 18.5 Az Ügyfél kijelenti, hogy a Szerződés megkötésének időpontjában nem áll csődeljárás, felszámolás vagy fizetési képtelenségi eljárás alatt.
- 18.6 Az Ügyfél köteles tájékoztatni a Szolgáltatót saját csődjéről vagy csődveszélyéről, ellene irányuló fizetési képtelenségi eljárás megindításáról vagy a vagyonával kapcsolatban elrendelt végrehajtásról, bírósági határozat végrehajtásáról, illetve ilyen állapot potenciális kialakulásának veszélyéről (olyan határozat kiadásáról, amelyet az Ügyfél minden valószínűség szerint nem fog teljesíteni), és pedig azon időponttól számított 5 napon belül, amikor az Ügyfél e tényről tudomást szerzett vagy tudomást szerezhetett.
- 18.7 A szerződés mindkét Szerződő félre és jogutódjaikra nézve kötelező.
- 18.8 A Szolgáltató jogosult az általa kiállított számlákból eredő követeléseket harmadik fél javára engedményezni, különösen a kiállított számlák faktorálása céljából, még a másik Szerződő Fél előzetes írásbeli beleegyezése nélkül is.
- 18.10 Ha bármelyik a Megállapodás, a jelen Általános Szerződési Feltételek vagy bármely más dokumentum, amelyre amelyre a Szerződés vagy a jelen Feltételek a továbbiakban érvénytelenné válik, érvénytelenné, hatálytalan, nyilvánvalóvá vagy végrehajthatatlan, vagy ha az ilyen illetékes hatóság ilyennek találja, a szerződés fennmaradó rendelkezései hatályban maradnak, ha természetüknél fogva az ilyen rendelkezés vagy annak a rendelkezés tartalmából vagy a rendelkezés alkalmazásának körülményeiből, illetve nem következik, hogy az nem lehet a rendelkezés elválasztható a szerződés egyéb tartalmától, jelen Általános Szerződési Feltételek vagy bármely más dokumentumból, a Felek kötelesek az érvénytelen, hatálytalan, érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést anélkül, hogy indokolatlan késedelem nélkül egy olyan rendelkezéssel mással, amely tartalmát és szándékát tekintve a legjobban megfelel a rendelkezésnek az eredetinek és a Szerződésnek, az alábbiak szerint Feltételek vagy egyéb dokumentum mint egész.
- 18.11 A Szolgáltató jogosult évente emelni a licenc, előfizetés árát dokumentumokat és egyéb szolgáltatásokat legfeljebb az infláció mértékének megfelelő összeggel az átlagos infláció növekedésében kifejezett éves fogyasztói árindex átlagában kifejezve, a Cseh Statisztikai Hivatal által közzétett a Statisztikai Hivatal vagy annak jogutódja által a következő esetekben az előző naptári évre vonatkozóan. Növekedés áraknak az előző mondatban említett összeggel történő emelése a folyó év június 1-jétől hatályos naptári évtől kezdődően. Az esetleges emelés ha van, bejelentésre kerül legkésőbb április végéig, vagy egyébként a jelen feltételeknek megfelelően. Ha az említett időpontig az emelés nem jelentik be a fenti időpontban, az emelést a naptári év. A weboldalon félreértések elkerülése végett a következőket kell megállapítani, hogy az áremelkedés az infláció mértékével az alábbiak szerint történik az előző mondatban foglaltaknak megfelelően nem minősül a szerződés vagy az árlista módosításának.

Ezek a feltételek 2025. május 1-jétől érvényesek.

Ondřej Synovec, a Digital factory s.r.o. ügyvezető igazgatója.