

Zmluvné podmienky poskytovania služieb Signi

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tieto Podmienky upravujú poskytovanie Služieb a súvisiace plnenie zo strany Poskytovateľa Zákazníkovi.

2. DEFINÍCIA POJMOV

- 2.1 Pojmy s veľkým začiatočným písmenom použité v týchto Podmienkach majú význam uvedený v týchto Podmienkach, v Zmluve alebo v iných dokumentoch, na ktoré tieto Podmienky výslovne odkazujú.

- 2.2 Tieto podmienky definujú nasledujúce pojmy:

- a) **Identifikácia 2FA:** identifikácia založená na kombinácii e-mailovej adresy Používateľa alebo Signatára, na ktorú je zaslaný jedinečný odkaz alebo ktorá sa používa na prihlásenie do Služby, a jednorazovo vygenerovaného štvormiestneho hesla (tzv. OTP), ktoré je zaslané na telefónne číslo Používateľa alebo Signatára.
- b) **Správca zákazníka:** Používateľ s rozšírenými právami podľa odseku 4.3 týchto Podmienok.
- c) **AML zákon:** zákon č. 253/2008 Z. z. o niektorých opatreniach proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a o financovaní terorizmu v znení neskorších predpisov.
- d) **Aplikácia:** cloudová aplikácia Signi prevádzkovaná Poskytovateľom na webovej stránke www.signi.com alebo vo forme On premise na servery alebo v prostredí Zákazníka.
- e) **Rozhodné právo:** právne predpisy Českej republiky a Európskej únie. V súvislosti so spracúvaním osobných údajov sem patria aj právne predpisy členského štátu EÚ, v ktorom boli osobné údaje získané alebo v ktorom sa osobné údaje spracúvajú.
- f) **Bankové spojenie:** Bankovní identita, a.s., so sídlom Smrčkova 2485/4, Libeň, 180 00 Praha 8, IČO: 09513817, DIČ: CZ09513817, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 25672.
- g) **Identifikácia BankID:** identifikácia založená na overení totožnosti Podpisovateľa pomocou elektronického identifikačného zariadenia vydaného bankou alebo pobočkou zahraničnej banky v rámci systému elektronickej bankovej identifikácie.

- h) **BankID SIGN:** služba BankID, ktorá umožňuje zaručený elektronický podpis dokumentu podpisovateľom prostredníctvom elektronickej bankovej identity.
- i) **Cena implementácie:** jednorazová nevratná platba za prípravné práce zamerané na integráciu Služieb do interných procesov Zákazníka.
- j) **Cena licencie:** pravidelná platba za používanie modulov, služieb a funkcií aplikácie.
- k) **Licenčný poplatok za Archív:** pravidelná platba za používanie aplikácie na dlhodobé uchovávanie dokumentov.
- l) **Cena predplatného:** pravidelná platba za používanie dokumentov, obálok a identifikácie Signi.
- m) **Cenník:** príloha k Zmluve, v ktorej sú uvedené ceny za Služby, uverejnená na webovej stránke <https://signi.com/kompletny-cennik>
- n) **Centrum podpory:** kontaktné miesto Poskytovateľa, kde môžu Používatelia požiadať o zmeny alebo aktiváciu Služieb a vybavovať požiadavky týkajúce sa Aplikácie.
- o) **Distribútor:** Právnická osoba, ktorá vo svojom mene a na svoj účet predáva Služby Poskytovateľa.
- p) **Faktúra:** daňový doklad, ktorý je v súlade s príslušnými daňovými a účtovnými predpismi Českej republiky, Slovenska a Európskej únie.
- q) **Fakturačné obdobie:** obdobie, za ktoré je vystavená faktúra za poskytnuté služby. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, Fakturačným obdobím je jeden kalendárny mesiac.
- r) **GDPR:** nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.
- s) **ID Austria:** služba prevádzkovaná spoločnosťou A-trust GmbH, Landstraßer Hauptstraße 1b, E02, ktorá umožňuje podpis na základe kvalifikovaného certifikátu, pričom tento certifikát je uložený na servery (HSM) spoločnosti A-trust GmbH.
- t) **Metadáta:** obsahujú súbor informácií, ktoré umožňujú späť identifikovať podpisovateľa, metódu, čas a zariadenie, na ktorom boli podpisy vykonané.
- u) **On premise:** Aplikácia je nainštalovaná a následne

- prevádzkovaná v prostredí zákazníka.
- v) **Osobné údaje:** osobné údaje v zmysle článku 4 ods. 1 GDPR.
 - w) **OZ:** zákon č. 89/2012 Z. z. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
 - x) **Signi Signing Tool:** desktopová alebo mobilná aplikácia Signi na podpisovanie certifikátom, ktorá poskytuje elektronický podpis Dokumentu s certifikátom uloženým vo vašom zariadení, alebo prostriedok na vytváranie elektronických podpisov pripojených k vášmu zariadeniu.
 - y) **Podpísaná osoba:** osoba, ktorá uzavrie zmluvu alebo podpíše iný dokument prostredníctvom aplikácie bez toho, aby bola zákazníkom alebo používateľom.
 - z) **Podmienky:** tieto Podmienky poskytovania služieb Signi.
 - aa) **Poskytovateľ:** Digital factory, s.r.o., so sídlom Sokolovská 694/102a, 186 00 Praha 8, IČO: 06988377, DIČ: CZ06988377, zapísaná v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Brne, oddiel C, vložka 111647.
 - bb) **Pracovný deň:** ktorýkoľvek deň od pondelka do piatku, mimo sviatky, dni pracovného voľna a dni pracovného pokoja v Českej republike
 - cc) **Pracovný čas:** čas medzi 8:00 - 18:00 SEČ / DST v pracovný deň.
 - dd) **Prostredie zákazníka:** serverová infraštruktúra vlastnená a spravovaná zákazníkom, na ktorej je aplikácia prevádzkovaná v režime On premise.
 - ee) **Remote Signi:** Služba prevádzkovaná spoločnosťou První certifikační a.s., IČO: 264 39 395, ktorá umožňuje podpis na základe kvalifikovaného certifikátu, pričom tento certifikát je uložený na servery (HSM) spoločnosti První certifikační a.s.
 - ff) **Rozšírená podpora:** odborné poradenstvo spočívajúce vo vybavovaní požiadaviek zákazníka v stanovenom reakčnom čase, ktorého varianty a cena sú uvedené v Cenníku.
 - gg) **Signifikácia:** identifikácia podpisovateľa na diaľku pomocou vybraných postupov dostupných v aplikácii.
 - hh) **Služby:** služby vytvárania, správy, uzatvárania a uchovávaní zmlúv a iných dokumentov v elektronickej forme poskytované prostredníctvom aplikácie a ďalšie služby poskytovateľa definované v Cenníku.
 - ii) **Zmluva:** zmluva uzatvorená medzi poskytovateľom a zákazníkom, ktorá sa odvoláva na tieto podmienky.
 - jj) **Zmluvné strany:** Poskytovateľ aj Zákazník spoločne; pojem Zmluvná strana sa vzťahuje na Poskytovateľa a Zákazníka alebo na jedného z nich v závislosti od kontextu ustanovenia.
 - kk) **Používateľ:** fyzická osoba určená Zákazníkom, ktorá je oprávnená na prístup k Aplikácii.
 - ll) **Šablóna:** vzor zmluvy alebo iného dokumentu, ktorý možno upraviť a elektronicky podpísať v aplikácii.
 - mm) **Zákazník:** osoba, ktorá uzatvára Zmluvu s Poskytovateľom.
 - nn) **Základná podpora:** bezplatná podpora pozostávajúca z odpovedania na otázky zákazníkov a používateľov prostredníctvom e-mailu, bez záruky dostupnosti podpory alebo času odozvy.
 - oo) **Zapísaná ochranná známka:** označenie zapísané v registri ochranných známok, ktoré spĺňa znaky ochrannej známky podľa § 1a zákona č. 441/2003 Z. z. o ochranných známkach a o zmene a doplnení zákona č. 6/2002 Z. z. o súdoch, sudcoch, prísediach a štátnej správe súdov a o zmene a doplnení niektorých ďalších zákonov (zákon o súdoch a sudcoch) v znení neskorších predpisov (zákon o ochranných známkach).
- ### 3. PREDMET ZMLUVY
- #### 3.1 Poskytovateľ sa na základe tejto zmluvy zaväzuje:
- a) sprístupniť aplikáciu zákazníkovi;
 - b) poskytovať Zákazníkovi Služby dohodnuté prostredníctvom Aplikácie, Centra podpory alebo v Zmluve a
 - c) poskytnúť zákazníkovi rozšírenú podporu, ak si ju zákazník dohodol.
- #### 3.2 Zákazník je podľa Zmluvy povinný:
- a) zaplatiť poplatok za implementáciu, ak sa dohodne implementácia služieb, a
 - b) pravidelne platiť a následne uhrádzať Licenčný poplatok v súlade s podmienkami Zmluvy a Cenníka.
 - c) Zaplatiť a následne pravidelne platiť poplatok za Služby a Rozšírenú podporu, ak je dohodnutá.
- #### 3.3 Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si vzájomnú súčinnosť potrebnú na riadne plnenie zmluvy a súvisiacich zmluvných a zákonných povinností.

4. ZAČIATOK POSKYTOVANIA SLUŽIEB

4.1 Zmluva medzi poskytovateľom a zákazníkom môže byť uzavretá:

- a) ako samostatný dokument k týmto podmienkam alebo
- b) registráciou používateľa v aplikácii a súhlasom s týmito podmienkami.

4.2 Po uzavretí Zmluvy Poskytovateľ sprístupní Aplikáciu Zákazníkovi prostredníctvom:

- a) Zákazník zaregistruje v aplikácii používateľské konto pre jedného správcu pod e-mailovou adresou uvedenou v zmluve. Po zaplatení Poplatku za implementáciu, Licenčného poplatku a Poplatku za predplatné Poskytovateľ sprístupní na tomto používateľskom účte funkcie zahrnuté v licencií, predplatnom a Službách definovaných v Zmluve.
- b) V prípade režimu On premise najprv nainštaluje Aplikáciu do vopred pripraveného prostredia zákazníka, vykoná potrebné nastavenia a integruje Aplikáciu do interného systému zákazníka.

4.3 Správca zákazníka môže prideliť oprávnenia ostatným používateľom v aplikácii. Zákazník je zodpovedný za všetky činnosti Používateľov a Správcov Zákazníka v Aplikácii a je nimi viazaný.

4.4 Zákazník je povinný zabezpečiť, aby používatelia, administrátori Zákazníka, zamestnanci Zákazníka a všetky ostatné osoby, ktoré sa budú podieľať na využívaní Služieb, využívali Služby a Aplikáciu v súlade so Zmluvou, týmito Podmienkami a pokynmi, ktoré Poskytovateľ preukázateľne sprístupní Zákazníkovi, a to aj prostredníctvom Aplikácie.

5. SLUŽBY A PODPORA

5.1 Základná verzia Služby spočíva v umožnení elektronického podpísania dokumentu obvyčajným elektronickým podpisom na základe 2FA identifikácie.

5.2 Rozšírené varianty Služieb podľa bodu 5.1 týchto Podmienok sú Služby založené na:

- a) Identifikácia BankID;
- b) Identifikácia značky;
- c) BankID SIGN;
- d) podpisovanie prostredníctvom certifikátu.
- e) Remote Signi
- f) ID Austria

5.3 Ostatné služby poskytované Poskytovateľom Zákazníkovi môžu pozostávať z:

- a) uchovávanie podpísaných dokumentov a kópií dokladov totožnosti počas predĺženého obdobia stanoveného v týchto podmienkach;
- b) sprístupnenie funkcií a modulov zahrnutých v licencií, ktoré rozširujú možnosti aplikácie.
- b) sprístupnenie rozhraní API na integráciu Aplikácie so systémami Zákazníka; alebo
- c) iné služby definované v Cenníku alebo v Zmluve.

5.4 Poskytovateľ poskytne Používateľom prostredníctvom Centra podpory

- a) Základná podpora a
- b) rozšírená podpora, ak sa tak dohodlo.

5.5 Rozšírenú podporu, ak nie je dohodnutá v Zmluve, je možné dohodnúť po uzatvorení Zmluvy na základe samostatného dodatku k Zmluve uzatvoreného prostredníctvom e-mailovej komunikácie alebo Centra podpory. Jednotlivé typy a podmienky rozšírenej podpory sú uvedené v Cenníku.

5.6 Centrum podpory je prístupné prostredníctvom e-mailovej adresy uvedenej na webovej stránke <https://signi.com/>.

6. PODMIENKY POUŽÍVANIA APLIKÁCIE

6.1 Zákazník a používatelia sú povinní pri používaní služby dodržiavať platné právne predpisy a tieto podmienky.

6.2 Pri používaní Služby a Aplikácie sú Zákazník a Používatelia povinní najmä:

- a) nepoužívať Služby spôsobom, ktorý by akýmkoľvek spôsobom porušoval práva Poskytovateľa, tieto Podmienky alebo iné dojednania uvedené v týchto Podmienkach, alebo ktorý by bol v rozpore s platnými právnymi predpismi alebo dobrými mravmi;
- b) nepoužívať Služby spôsobom, ktorý by mohol akýmkoľvek spôsobom poškodiť poskytovanie Služieb alebo Aplikácie, znemožniť ich prevádzku alebo ich preťažiť, ako aj inak poškodiť alebo obmedziť ostatných Zákazníkov Poskytovateľa;
- c) nešíriť prostredníctvom Aplikácie škodlivý alebo inak nezákonný softvér alebo iný kód obsahujúci počítačový vírus, spyware alebo malware, ani nenahrávať súbory alebo iné programy akýmkoľvek iným spôsobom alebo pod akýmkoľvek iným názvom, ktoré môžu poškodiť, monitorovať alebo zmeniť prevádzku siete alebo zariadenia vo vlastníctve Poskytovateľa alebo tretej strany;

- d) nepokúšať sa prerušiť alebo narušiť bezpečnosť Služby a Aplikácie, ich vzhľad, integritu alebo dostupnosť, alebo inak poškodiť Službu, Aplikáciu, administrátorské účty Poskytovateľa, prístupové heslá, servery alebo sieťové prvky;
 - e) nepokúšali sa získať neoprávnený prístup k Službe, Aplikácii a iným počítačovým systémom, najmä prostredníctvom hackingu alebo phishingu;
 - f) bezodkladne informovať Poskytovateľa o technických, bezpečnostných, právnych a iných problémoch súvisiacich s poskytovaním Služieb, ak Zákazník alebo Používateľ takéto problémy zistí, a poskytnúť Poskytovateľovi primeranú súčinnosť pri ich analýze a odstraňovaní.
- 6.3 Poskytovateľ nezodpovedá za neposkytnutie Služby alebo za nedodržanie parametrov alebo inak zníženú kvalitu Služby v prípade porušenia povinností podľa bodu 6.2 týchto Podmienok zo strany Zákazníka alebo Používateľa.
- ## 7. PODPISOVANIE DOKUMENTOV
- 7.1 Podpisovanie dokumentov zákaznikom alebo podpisujúcimi osobami prostredníctvom aplikácie sa vykonáva:
- a) Používateľ vloží svoj vlastný dokument z počítača alebo úložiska alebo vyberie vzor uložený v aplikácii;
 - b) Používateľ upraví svoj vlastný dokument alebo vzor v aplikácii a vytvorí návrh dokumentu na podpísanie;
 - c) po vložení vlastného dokumentu alebo výbere Šablóny používateľ zadá názov dokumentu, nastaví termín podpisu takto vytvoreného návrhu dokumentu, zadá ďalšie parametre dostupné v aplikácii a podpíše dokument podľa postupu ponúkaného v aplikácii;
 - d) Používateľ pošle návrh dokumentu ostatným signatárom prostredníctvom aplikácie na podpis;
 - e) Podpisujúce osoby vykonajú identifikáciu na základe identifikácie 2FA, identifikácie BankID alebo identifikácie Signi podľa predchádzajúceho výberu používateľa;
 - f) Podpísaní podpisujú zmluvu alebo dokument podľa pokynov uvedených v doručenom e-maile, SMS alebo v aplikácii jedným z týchto 7 spôsobov: 1. vytvorením podpisu graficky v rámci aplikácie; 2. vytvorením podpisu s certifikátom v rámci aplikácie (certifikát pre používateľa vytvára poskytovateľ) 3. certifikátom v nástroji na podpisovanie Signi (certifikát poskytuje Používateľ) 4. certifikátom v inom nástroji na vytváranie elektronického podpisu na základe certifikátu (certifikát poskytuje Používateľ); alebo 5. prostredníctvom služby BankID SIGN; 6. prostredníctvom Remote Sign alebo 7. prostredníctvom ID Austria.
 - g) po podpísaní všetkými zmluvnými stranami sa vytvorí jedinečný dokument vo formáte PDF s elektronickými podpismi, elektronickou pečaťou a kvalifikovanou časovou pečiatkou, ktorý sa zmluvným stranám zašle e-mailom alebo sa uloží v rámci účtu Zákazníka v aplikácii.
- 7.2 Poskytovateľ poskytne Zákazníkovi uloženie a prístup k podpísanému dokumentu v aplikácii po dobu 6 mesiacov odo dňa podpisu za predpokladu, že používateľ má platnú licenciu, ktorá ho oprávňuje využívať služby aplikácie. V prípade ukončenia Zmluvy alebo platnosti licencie nie je Poskytovateľ povinný podpísaný dokument ďalej uchovávať ani k nemu neposkytne Zákazníkovi prístup.
- 7.3 Zákazník si môže dohodnúť predĺženie doby uchovávania a prístupu k dokumentu v súlade s odsekom 5.3 písm. a) týchto podmienok. Poskytovateľ zabezpečí uchovanie dokumentu až na 45 rokov odo dňa jeho podpísania, ak Zákazník zaplatil a pravidelne platí poplatok za archivačnú licenciu.
- 7.4 Najneskôr sedem (7) dní pred uplynutím lehoty na uloženie a sprístupnenie podpísaného dokumentu v aplikácii podľa bodu 7.2 týchto Obchodných podmienok zašle Poskytovateľ Zákazníkovi e-mailom oznámenie o uplynutí tejto lehoty spolu s informáciou o možnosti dohodnúť si predĺženie lehoty na uloženie a sprístupnenie dokumentu podľa bodu 5.3 písm. a) týchto Obchodných podmienok.
- 7.5 Ak si Zákazník neuzavrie dohodu o predĺženej dobe uchovávania a nepristúpi k dokumentu ani na základe e-mailového upozornenia podľa ods. 7.4 týchto Podmienok, budú dokumenty presunuté do zložky Archivný kôš, kde budú dostupné ďalších 30 dní. Následne budú dokumenty skryté a Zákazníkovi bude zaslané ďalšie e-mailové upozornenie o odstránení dokumentov z používateľského účtu Zákazníka spolu s dátumom, kedy budú dokumenty odstránené.
- 7.6 Poskytovateľ ďalej zabezpečí uchovanie metadát (auditnej stopy) podpísaného dokumentu po dobu najmenej 15 rokov od

- jeho podpisu a poskytne Zákazníkovi na jeho písomnú žiadosť metadata podpísaného dokumentu do 15 dní od podania žiadosti. V prípade, že má Zákazník dohodnutú predĺženú dobu uchovania dokumentu, metadata (auditná stopa) sú uchovávané po celú dobu predĺženej doby uchovania dokumentu.
- 7.7 V čase vytvorenia návrhu dokumentu podľa bodu 7.1 písm. b) týchto podmienok sa konto dokumentov zákazníka zníži o 1 dokument. V prípade, že dokument podpíšu všetci signatári, zostatok na účte dokumentov zostáva znížený.
- 7.8 Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť poskytovanie Služieb, ak:
- a) porušenie podmienok poskytovania Služby podľa článku 6 týchto Podmienok alebo
 - b) Zákazník porušuje obmedzenia uvedené v článku 9 týchto podmienok.
- 7.9 Poskytovateľ je oprávnený obmedziť poskytovanie služieb, najmä vytváranie nových dokumentov na podpis, ak je Zákazník v omeškaní s úhradou Faktúry o viac ako 15 dní.
- 7.10 Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť poskytovanie všetkých Služieb a Rozšírenej podpory, ak je Zákazník v omeškaní s úhradou Faktúry viac ako 15 dní a túto skutočnosť nenapraví ani po písomnom upozorení s dodatočnou lehotou 15 dní alebo je zrejmé, že Zákazník nie je schopný plniť svoje platobné záväzky voči Poskytovateľovi.
- 8. BANKID IDENTIFIKÁCIA A BANKID ZNAK, SIGNI IDENTIFIKÁCIA, REMOTE SIGN, ID AUSTRIA**
- 8.1 Ak s tým Zákazník súhlasí, môže Poskytovateľ umožniť Zákazníkovi vykonať identifikáciu Podpisovateľa alebo podpisu v Aplikácii pomocou BankID SIGN prostredníctvom:
- a) Poskytovateľ zriadi Klientovi aplikáciu v správe BankID pod účtom Poskytovateľa; na účely identifikácie BankID Poskytovateľ v aplikácii nastaví dohodnutú úroveň služby identifikácie BankID a
 - b) Poskytovateľ zapne BankID ID alebo BankID SIGN na pracovnom priestore zákazníka a v nastaveniach pracovného priestoru nastaví údaje o pripojení k aplikácii (URL spätného volania, tajomstvo klienta, ID klienta), ktoré zákazník dostane od BankID.
- 8.2 Ak s tým Zákazník súhlasí, môže Poskytovateľ umožniť Zákazníkovi vykonať identifikáciu Podpisovateľa alebo podpisu pomocou BankID SIGN v Aplikácii tým, že:
- a) Klient uzatvára zmluvu s BankID sám alebo mu ju sprostredkuje Poskytovateľ;
 - b) Poskytovateľ umožní identifikáciu BankID alebo BankID SIGN na dohodnutom pracovnom mieste Zákazníka, čím sprístupní nastavenia BankID;
 - c) Klient vytvorí svoju aplikáciu v administrácii BankID pod účtom svojej organizácie; na účely identifikácie BankID nastaví v aplikácii požadovanú úroveň služby identifikácie BankID a
 - d) Zákazník nastaví údaje o pripojení aplikácie v nastaveniach pracovného priestoru.
- 8.3 Ak sú služby BankID Identifikácia a BankID SIGN poskytované podľa bodu 8.1, ich poskytovanie sa v rozsahu neupravenom Zmluvou a týmito Obchodnými podmienkami riadi zmluvnou dokumentáciou pre spoločnosti, ktorá je dostupná na internetovej stránke BankID: <https://www.bankid.cz/smluvni-dokumentac-e-pro-firmy>. Ak sú služby BankID Identifikácia a BankID SIGN poskytované podľa odseku 8.2, ich poskytovanie sa v rozsahu neupravenom Zmluvou a týmito Obchodnými podmienkami riadi zmluvou medzi Klientom a BankID.
- 8.4 Zákazník berie na vedomie, že podpis BankID SIGN je možné použiť len na podpis dokumentu, na základe ktorého vzniká povinnosť plnenia, ktorá neprevyšuje hodnotu 2 000 000 Kč vrátane DPH.
- 8.5 Ak s tým Objednávateľ súhlasí, môže Poskytovateľ umožniť Objednávateľovi vykonať v Aplikácii Podpisovanie podpisov.
- 8.6 Poskytovateľ týmto vyhlasuje a Zákazník berie na vedomie, že Poskytovateľ nie je povinnou osobou podľa § 2 AML zákona a nezodpovedá za súlad Signifikácie Zákazníka vykonanej prostredníctvom Aplikácie s AML zákonom, ale len za tieto úkony:
- a) prijatie 1 alebo 2 dokladov, ktoré podpisujúci označí ako doklady totožnosti podpisujúceho, a primerané overenie, že ide o doklady totožnosti;
 - b) primerané overenie, že kamera podpisujúceho zariadenia sníma tvár osoby;
 - c) primerané overenie zhody tváre zachytenej kamerou podpisujúceho zariadenia s fotografiami na dokladoch totožnosti, ktoré podpisujúci predložil;
 - d) dôveryhodné overenie existencie platobného účtu vedeného na meno Signatára v úverovej inštitúcii alebo zahraničnej úverovej inštitúcii

- pôsobiacej na území členského štátu Európskej únie alebo štátu tvoriaceho Európsky hospodársky priestor a prijatie platby Signatárom z tohto platobného účtu.
- e) že po vykonaní týchto úkonov Poskytovateľ, s výnimkou kópií dokumentov podľa článku 8.8, neuchováva údaje podľa bodov 8.5 a) až d) a vymaže ich bezodkladne po odovzdaní údajov Zákazníkovi.
- 8.7 Prijatie alebo odmietnutie podpisu vykonaného v súlade s bodom 8.5 týchto podmienok vo vzťahu k danému podpisovateľovi je výlučne na rozhodnutí zákazníka.
- 8.8 V prípade identifikácie Signi prostredníctvom Aplikácie na účely AML identifikácie je Klient zodpovedný za dodržiavanie požiadaviek vyplývajúcich z AML zákona, najmä za:
- a) zabezpečenie vykonania overovacej platby Signatára prostredníctvom platobného príkazu alebo QR kódu v Aplikácii priamo na účet Klienta spolu s príslušnou identifikáciou overovacej platby.
- b) overiť a zaznamenať údaje o podpisujúcom a uchovávať ich po dobu stanovenú zákonom;
- c) ukladanie kópií dokladov totožnosti Podpisovateľa na vlastné dátové úložisko a ich uchovávanie po dobu stanovenú zákonom, pokiaľ nie je dohodnuté ich uchovávanie podľa bodu 5.3 a) týchto Obchodných podmienok;
- d) odkaz na prvú overovaciu platbu signatára ako platbu podľa uzavretej zmluvy;
- e) overovanie informácií podľa článku 11 ods. 7 písm. g) zákona o boji proti praniu špinavých peňazí;
- f) prijatie primeraných krokov a opatrení v prípade, že nie sú splnené podmienky podľa § 11 ods. 7 AML zákona, najmä v prípade, ak má Klient pochybnosti o totožnosti podpisujúceho.
- 8.9 Poskytovateľ uchováva kópie identifikačných dokladov podpisujúceho po dobu 6 mesiacov od podpisu podpisujúceho. Objednávateľ si môže dohodnúť predĺženú dobu uchovávania kópií dokladov totožnosti v súlade s odsekom 5.3 písm. a) týchto Podmienok. V takomto prípade Poskytovateľ zabezpečí uchovávanie kópií dokladov totožnosti maximálne po dobu 45 rokov odo dňa Signifikácie Signatára, a to aj v prípade ukončenia Zmluvy.
- 8.10 Poskytovateľ zodpovedá len za zabezpečenie technického riešenia identifikácie Signi v Aplikácii v súlade s bodom 8.5 týchto Obchodných podmienok. Poskytovateľ nezodpovedá za vhodnosť výberu spôsobu Signi identifikácie pre konkrétny prípad využívania Služby Zákazníkom, za nevykonanie Signi identifikácie v prípadoch, kedy je to potrebné, ani za nesprávne posúdenie súladu Zákazníka s požiadavkami AML zákona.
- 8.11 Poskytovateľ zobrazí Zákazníkovi v Aplikácii vo vzťahu k Podpisujúcemu informáciu o tom, že v posledných dvoch rokoch bola vykonaná Signifikácia alebo BankID Identifikácia Podpisujúceho v súlade s bodom 8.5 týchto Obchodných podmienok. Zákazník berie na vedomie, že informácia o Signi Identifikácii vykonaná podľa tohto odseku 8.10 Obchodných podmienok má len informatívny charakter a rozhodnutie o vykonaní Signi Identifikácie Podpisovateľa je výlučne na Zákazníkovi.
- 8.12 Ak s tým Zákazník súhlasí, môže Poskytovateľ umožniť Zákazníkovi podpisovať dokumenty v Aplikácii prostredníctvom služby Vzdialený podpis, a to tak, že:
- a) Poskytovateľ sprostredkuje kontakt s poskytovateľom služieb, spoločnosťou První certifikační autorita a.s., za účelom vydania a aktivácie certifikátu.
- b) Poskytovateľ aktivuje službu Vzdialené podpisovanie na pracovnom priestore zákazníka a zákazník zadá identifikátor, ktorý dostal od poskytovateľa služby v aktivačnej obálke, do nastavenia účtu.
- c) Zákazník si nainštaluje mobilnú aplikáciu Remote Sign do svojho telefónu a postupuje podľa pokynov na sprevádzkovanie služby.
- 8.13 Ak s tým Zákazník súhlasí, môže Poskytovateľ umožniť Zákazníkovi podpisovať dokumenty v Aplikácii prostredníctvom služby ID Austria tým, že:
- a) Poskytovateľ zabezpečí kontakt s poskytovateľom služieb, spoločnosťou, za účelom vydania a aktivácie certifikátu.
- b) Poskytovateľ aktivuje službu ID Austria na pracovnom priestore zákazníka.
- c) Zákazník si nainštaluje mobilnú aplikáciu ID Austria do svojho telefónu a postupuje podľa pokynov na aktiváciu služby.
- 9. OBMEDZENIA**
- 9.1 Zákazník nie je oprávnený poskytovať alebo ďalej predávať služby alebo ich výstupy tretím osobám, či už v pôvodnej

- alebo upravenej podobe, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 9.2 Zákazník nie je oprávnený poskytovať tretím osobám na základe údajov získaných prostredníctvom Služieb plnenia obdobné Službám podľa týchto Podmienok, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Na účely tohto odseku sa tretie strany nepovažujú za Používateľov alebo Signatárov.

10. CENA A FAKTURÁCIA

- 10.1 Ceny licencií, predplatného dokumentov a obálok, ostatných služieb a rozšírenej podpory sú uvedené v Cenníku. V Cenníku sú uvedené ceny bez dane z pridanej hodnoty (DPH). Výška Ceny za implementáciu je uvedená v Zmluve.
- 10.2 Zákazník si môže zvoliť, či bude za služby platiť formou jednorazového nákupu balíka dokumentov alebo formou predplatného. Spôsob platby si Zákazník určí dohodou v Zmluve alebo nastavením v Aplikácii. Zakúpenie balíka dokumentov alebo predplatného dokumentov je podmienené zaplatením Ceny licencie za používanie Aplikácie.
- 10.3 V prípade platby formou jednorazového nákupu sa cena Služieb určí podľa ceny balíka dokumentov uvedenej v Cenníku v Aplikácii.
- 10.4 V prípade platby predplatným sa cena Služieb za Zúčtovacie obdobie určí podľa zakúpenej možnosti predplatného za cenu uvedenú v Cenníku. V prípade, že Zákazník nevyužije všetky dokumenty zahrnuté v predplatnom, takéto nevyužité dokumenty sa neprenášajú do ďalšieho Zúčtovacieho obdobia, pokiaľ sa Zákazník a Poskytovateľ nedohodnú inak. Po uplynutí platnosti Zmluvy sa nevyčerpané služby, najmä dokumenty v rámci predplatného, nevracajú.
- 10.5 Cena za poskytovanie Rozšírenej podpory sa určuje pre Zúčtovacie obdobie podľa zakúpeného variantu Rozšírenej podpory uvedeného v Cenníku.
- 10.6 Cena za služby BankID Identifikácia a BankID SIGN poskytované podľa bodu 8.1 týchto Obchodných podmienok je uvedená v Cenníku služieb BankID, ktorý je zverejnený na internetovej stránke BankID: <https://www.bankid.cz/smluvni-dokumentac-e-pro-firmy>. Cena za BankID identifikáciu je fakturovaná Poskytovateľom kvartálne späťne podľa skutočného počtu a typu vykonaných overení. Cena za BankID Sign je fakturovaná Poskytovateľom kvartálne späťne podľa skutočného počtu vykonaných podpisov.
- 10.7 Cenu za identifikáciu BankID podľa bodu 8.2 týchto Obchodných podmienok fakturuje priamo BankID.

10.8 Cena za licenciu archívu závisí od výšky predplatného dokumentov alebo obálok. V prípade zmeny výšky predplatného dôjde zároveň aj k zmene Ceny za licenciu k archívu. Cena za predĺženú dobu uchovávania a prístup k dokumentom podľa odseku 5.3 písm. a) a 7.3 týchto podmienok sa určí podľa rozhodnutia zákazníka, či si želá uchovávať dokument 10, 20, 30, 40 a viac rokov. Na uchovávanie dokumentu ako súčasť balíka sa vzťahuje zľavnená cena v porovnaní s cenou za uchovávanie jednotlivého dokumentu. Ceny za uchovávanie dokumentov v balíku aj za uchovávanie jednotlivých dokumentov sú uvedené v Cenníku. Cena je fakturovaná Poskytovateľom kvartálne späťne podľa skutočného počtu dokumentov alebo balíkov dokumentov, ktoré boli uložené do archívu, a požadovanej dĺžky uchovania.

- 10.9 Zmluva môže stanoviť inú cenu licencie, cenu predplatného a cenu rozšírenej podpory.
- 10.10 V prípade ukončenia tejto zmluvy počas platnosti licencie alebo predplatného podľa odseku 10.4 týchto podmienok alebo počas platnosti rozšírenej podpory podľa odseku 10.5 týchto podmienok sa cena za takúto licenciu, predplatné alebo rozšírenú podporu za dané fakturačné obdobie nevracia.
- 10.11 Poskytovateľ informuje zákazníka, pre ktorého bolo predplatné dohodnuté, e-mailom najmenej 30 dní pred ukončením predplatného. Ak Zákazník do 15 dní pred uplynutím platnosti predplatného neoznámí Poskytovateľovi e-mailom, že už nemá záujem o poskytovanie Služieb, alebo v tejto lehote nezruší predplatné v Aplikácii, predplatné sa automaticky obnoví v rovnakej výške a bude mu vystavená faktúra za poskytovanie Služieb hradených predplatným v súlade s bodom 10.20 týchto Obchodných podmienok. V takom prípade je Zákazník povinný takúto faktúru uhradiť. V opačnom prípade je Poskytovateľ oprávnený obmedziť poskytovanie Služieb v súlade s bodom 7.9 týchto Podmienok.
- 10.12 Poskytovateľ oznámí zákazníkovi, pre ktorého bola licencia dohodnutá, e-mailom najmenej 15 dní pred uplynutím platnosti licencie. Ak Zákazník do 5 dní pred uplynutím platnosti licencie neoznámí Poskytovateľovi e-mailom, že už nemá záujem o poskytovanie Služieb, alebo v tejto lehote licenciu v Aplikácii nezruší, automaticky sa obnoví platnosť tej istej licencie a vystaví sa faktúra za poskytovanie Služieb hradených formou predplatného podľa bodu 10.20 týchto Obchodných podmienok. V takom prípade je Zákazník povinný takúto faktúru uhradiť. V opačnom prípade je Poskytovateľ

- oprávnený obmedziť poskytovanie Služieb v súlade s bodom 7.9 týchto Podmienok a následne pozastaviť poskytovanie všetkých Služieb v súlade s bodom 7.10 týchto Podmienok.
- 10.13 Poskytovateľ informuje zákazníka, pre ktorého bolo predplatné dohodnuté, e-mailom najmenej 45 dní pred spotrebovaním dokumentov alebo obálok v rámci predplatného. Ak Zákazník do 15 dní pred úplným spotrebovaním dokumentov alebo obálok neoznámi Poskytovateľovi e-mailom, že už nemá záujem o poskytovanie Služieb, alebo v tejto lehote nezruší predplatné v Aplikácii, predplatné sa automaticky obnoví a bude vystavená faktúra za poskytovanie Služieb hradených predplatným podľa bodu 10.20 týchto Obchodných podmienok. V takom prípade je Zákazník povinný takúto faktúru uhradiť. V opačnom prípade je Poskytovateľ oprávnený obmedziť poskytovanie Služieb v súlade s bodom 7.9 týchto Podmienok. Predplatné sa obnovuje vo výške zodpovedajúcej ročnej spotrebe dokumentov alebo obálok určenej na základe priemernej spotreby v predchádzajúcom Zúčtovacom období. Zákazník výslovne súhlasí s tým, že Poskytovateľ môže predplatné obnoviť vo vyššej hodnote.
- 10.14 V prípade, že zákazník nesúhlasí s automatickým obnovením predplatného, je povinný to vopred oznámiť poskytovateľovi e-mailom alebo prostredníctvom centra podpory.
- 10.15 Poskytovateľ je oprávnený požadovať platbu za Služby prostredníctvom kreditnej karty. Úhrada Služieb bankovým prevodom na základe faktúry je možná len po predchádzajúcej vzájomnej dohode.
- 10.16 Poskytovateľ je oprávnený automaticky zaúčtovať platbu za Služby na platobnú kartu Zákazníka, ak Zákazník túto kartu predtým použil na platbu za Služby Poskytovateľa.
- 10.17 Poskytovateľ má nárok na zaplatenie Ceny licencie, Predplatného a Poplatku za implementáciu v okamihu uzavretia Zmluvy. Poskytovateľ nie je povinný sprístupniť Služby a poskytovať ich Zákazníkovi až do úplného zaplatenia.
- 10.18 Cena za poskytovanie Služieb sa účtuje odo dňa objednania Služieb Zákazníkom.
- 10.19 Cena za Rozšírenú podporu sa stanovuje ako paušálna sadzba za Zúčtovacie obdobie.
- 10.20 Faktúry za poskytovanie Služieb hradených formou jednorazového nákupu budú vystavené v čase objednania a úhrady Služieb v Aplikácii. Faktúry za poskytovanie Služieb hradených formou predplatného budú vystavené vopred za Služby a Rozšírenú podporu poskytované v nadchádzajúcom Zúčtovacom období.
- 10.21 V prípade platby za Služby bankovým prevodom sú všetky Faktúry splatné do 14 dní od ich vystavenia Poskytovateľom.
- 10.22 Poskytovateľ sa zaväzuje sprístupniť Služby na účte Zákazníka najneskôr do 72 hodín od vykonania platby kreditnou kartou alebo pripísania finančných prostriedkov na bankový účet.
- 10.23 Fakturácia bude prebiehať elektronicky a Poskytovateľ sprístupní vystavené faktúry Objednávateľovi bezodkladne po vykonaní platby kartou prostredníctvom Aplikácie a zároveň ich zašle e-mailom na adresy Zmluvných strán uvedené v Zmluve.
- 10.24 Sumy sa považujú za uhradené okamihom ich pripísania na bankový účet uvedený na Faktúre.
- 10.25 V prípade, že Objednávateľ po vystavení faktúry zistí nesúlad medzi hodnotou objemu poskytnutých Služieb a hodnotou uvedenou vo faktúre, je Objednávateľ oprávnený bez zbytočného odkladu uplatniť voči Poskytovateľovi výhrady.
- 10.26 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou Faktúry má Poskytovateľ nárok na zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,5 % z nezaplatennej sumy za každý deň omeškania.
- 10.27 Cena Služieb, Licencií, Predplatného dokumentov a Rozšírenej podpory môže byť zmenená zmenou Cenníka podľa článku 17 týchto Obchodných podmienok. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť Cenník oznámením zaslaným e-mailom najmenej 1 mesiac vopred.
- 10.28 Cenu Identifikácie BankID podľa bodu 8.1 a 10.6 týchto Obchodných podmienok môže Poskytovateľ zmeniť na základe zmeny Cenníka vykonanej BankID. Klient má právo vypovedať Zmluvu podľa bodu 17.2 týchto Obchodných podmienok
- 10.29 Cena za služby BankID identifikáciu, BankID Sign, Remote Sign, ID Austria bude vyúčtovaná kvartálne spätne podľa skutočnej spotreby a Zákazníkom uhradená na základe vystavenej faktúry. Cena za služby uvedené v tomto bode, sa riadia cenníkom prevádzkovateľov služieb.
- 10.30 Zmeny Cenníka, ktoré nezhoršujú postavenie Zákazníka, najmä zníženie ceny Služieb, doplnenie ceny za nové Služby alebo formálne úpravy, je Poskytovateľ oprávnený vykonať kedykoľvek a s okamžitou účinnosťou.
- 11. OCHRANA ÚDAJOV A OSOBNÝCH ÚDAJOV**
- 11.1 Poskytovateľ spracúva nasledujúce kategórie osobných údajov (vrátane automatizovaného spracúvania) pre

- zákazníka pri plnení Zmluvy len v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie nasledujúcich účelov:
- a) identifikáciu Používateľov a umožnenie používania Aplikácie; na tento účel sa spracúvajú osobné údaje podľa odseku 11.2 písm. a) a b) týchto Podmienok;
 - b) vyplňanie hlavičiek vytvorených a uzavretých dokumentov; na tento účel sa spracúvajú osobné údaje podľa odseku 11.2 písm. a), b), c) týchto podmienok;
 - c) identifikácia Používateľov a Signatárov a podpisovanie dokumentov; na tento účel sa spracúvajú osobné údaje podľa odseku 11.2 písm. a), b), c) a d) týchto Podmienok;
 - d) archiváciu dokumentov a iných údajov pre zákazníka; na tento účel sa spracúvajú osobné údaje podľa bodu 11.2 a), b), c) a d) týchto podmienok.
- 11.2 Kategórie osobných údajov sú:
- a) identifikačné údaje, najmä meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo alebo registračné číslo;
 - b) kontaktné údaje, najmä e-mailovú alebo doručovaciu adresu a telefónne číslo;
 - c) údaje o bankovom účte, najmä číslo účtu alebo informácie o kreditnej karte, a
 - d) osobné údaje obsiahnuté v dokumentoch, ktoré sa majú podpísať.
- vždy podľa povahy používaných služieb a v minimálnom potrebnom rozsahu.
- 11.3 Subjekty údajov sú Používatelia, Signatári alebo iné osoby, ktorých osobné údaje sú obsiahnuté v podpísaných dokumentoch.
- 11.4 Objednávateľ vystupuje ako správca osobných údajov a Poskytovateľ ako ich spracovateľ.
- 11.5 Poskytovateľ spracúva Osobné údaje výlučne na základe pokynov Zákazníka uvedených v týchto Podmienkach a prostredníctvom používania Aplikácie, a to aj v súvislosti s prenosom Osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, pokiaľ takéto spracúvanie už nevyžaduje právo Únie alebo členského štátu, ktoré sa vzťahuje na Poskytovateľa; v takom prípade Poskytovateľ informuje Zákazníka o tejto právnej požiadavke pred spracovaním, pokiaľ takáto legislatíva nezakazuje takéto informovanie z dôležitých dôvodov verejného záujmu; pre vylúčenie pochybností, Zákazník týmto dáva Poskytovateľovi pokyn na spracovanie
- Osobných údajov v súlade s touto Zmluvou.
- 11.6 Poskytovateľ zabezpečí, aby jeho zamestnanci alebo iné osoby oprávnené spracúvať osobné údaje boli vyškolení o povinnostiach poskytovateľa a zaviazajú ich zachovávať mlčanlivosť vo vzťahu k osobným údajom.
- 11.7 Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje:
- (a) s prihliadnutím na povahu spracúvania pomáha zákazníkovi prostredníctvom vhodných technických a organizačných opatrení, ak je to možné, splniť povinnosť zákazníka reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutých osôb;
 - b) pomáhať Objednávateľovi pri zabezpečovaní súladu s povinnosťami Objednávateľa, zabezpečiť úroveň bezpečnosti spracúvania, ohlasovať porušenia ochrany osobných údajov dozornému orgánu a prípadne dotknutým osobám, posúdiť vplyv na ochranu osobných údajov a uskutočniť predchádzajúcu konzultáciu s dozorným orgánom, pričom zohľadní povahu spracúvania a informácie, ktoré má Poskytovateľ k dispozícii;
 - c) umožniť objednávatelovi vykonať audit technických a organizačných opatrení zavedených poskytovateľom na zabezpečenie osobných údajov, a to najviac raz za kalendárny rok v trvaní najviac 2 osobodní;
- 11.8 Za poskytnutie pomoci podľa bodu 11.7 má poskytovateľ nárok na úhradu za strávený čas v hodinovej sadzbe 110 Eur bez DPH.
- 11.9 Zoznam ďalších sprostredkovateľov, ktorých Poskytovateľ využíva na spracovanie osobných údajov pre Zákazníka, je k dispozícii na webovej stránke Poskytovateľa. Zákazník udeľuje Poskytovateľovi všeobecný súhlas so zapojením ďalších ďalších spracovateľov.
- 11.10 V prípade podľa bodu 11.9 týchto Obchodných podmienok sa Poskytovateľ zaväzuje informovať Objednávateľa o všetkých zamýšľaných zmenách týkajúcich sa akceptácie ďalších spracovateľov a poskytnúť Objednávateľovi možnosť vzniesť proti takýmto zmenám námietky. Poskytovateľ je povinný informovať Objednávateľa o zamýšľaných zmenách alebo nahradení ďalších spracovateľov spôsobom uvedeným v bode 17.1 týchto Podmienok a Objednávateľ má rovnaké práva ako v prípade zmien Podmienok na uplatnenie svojho práva namietať voči zapojeniu takýchto spracovateľov. Na každého ďalšieho sprostredkovateľa sa budú vzťahovať rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, ako sú stanovené v týchto Podmienkach,

- najmä poskytnúť dostatočné záruky na zavedenie vhodných technických a organizačných opatrení na zabezpečenie súladu spracovania s požiadavkami platných právnych predpisov
- 11.11 V prípade ukončenia Zmluvy je Poskytovateľ povinný vymazať všetky osobné údaje v elektronickej forme, ktoré spracúva pre Zákazníka, a to v primeranej lehote po ukončení Zmluvy, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Poskytovateľ nie je povinný zlikvidovať Osobné údaje, ak právo Únie alebo členského štátu vyžaduje uchovávanie predmetných Osobných údajov, o čom Poskytovateľ bezodkladne informuje Zákazníka. Pre vylúčenie pochybností Zmluvné strany uvádzajú, že povinnosť zlikvidovať Osobné údaje podľa tohto odseku sa neuplatní, ak má Poskytovateľ vo vzťahu k takýmto Osobným údajom iný právny dôvod na spracúvanie.
- 11.12 Poskytovateľ vyhlasuje, že na základe svojich povinností vyplývajúcich z právnych predpisov o ochrane osobných údajov prijal a bude udržiavať primerané technické a organizačné opatrenia na zaistenie bezpečnosti osobných údajov, aby sa zabránilo neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, ich náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene alebo neoprávnenému zverejneniu, a to podľa vlastného uváženia a s prihliadnutím na stav techniky.
- 11.13 Poskytovateľ prijal a udržiava najmä tieto opatrenia na zaistenie úrovne bezpečnosti:
- a) zabezpečenie toho, aby fyzické osoby oprávnené používať systémy na automatizované spracúvanie osobných údajov mali prístup len k osobným údajom zodpovedajúcim oprávneniu týchto osôb, a to na základe oprávnenia používateľa vytvoreného výlučne pre tieto osoby;
 - b) vykonávanie šifrovania a/alebo anonymizácie osobných údajov;
 - c) schopnosť zabezpečiť trvalú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov a služieb spracovania;
 - d) schopnosť obnoviť dostupnosť osobných údajov;
 - e) proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti zavedených bezpečnostných opatrení na spracovanie údajov;
 - f) schopnosť zabezpečiť ochranu integrity komunikačných sietí;
 - g) antivírusová ochrana a kontrola neoprávneného prístupu;
 - h) bezpečný prenos údajov;
 - i) prístup k Osobným údajom majú len oprávnené osoby Poskytovateľa;
- j) zabezpečenie fyzickej bezpečnosti spracúvaných a uchovávaných osobných údajov.
- 11.14 Zákazník vyhlasuje, že sa oboznámil s opatreniami uvedenými v tomto článku a že vzhľadom na stav techniky, náklady na ich zavedenie, povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj na rôzne pravdepodobné a rôzne riziká pre práva a slobody dotknutých osôb, predstavujú tieto opatrenia dostatočné záruky primerané danému riziku.
- 11.15 V prípade, že Poskytovateľ zistí porušenie bezpečnosti osobných údajov, oznámi to Zákazníkovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 36 hodín. Poskytovateľ je tiež povinný viesť evidenciu všetkých porušení ochrany Osobných údajov a prijatých nápravných opatrení.
- 11.16 Poskytovateľ môže ako nezávislý prevádzkovateľ spracúvať osobné údaje používateľov, signatárov alebo iných osôb na strane zákazníka aj na vlastné účely. Ide najmä o udržiavanie a správu profilu Používateľa, zabezpečenie funkčnosti, stability a rozvoja Aplikácie, vedenie internej evidencie a správu databázy profilov Používateľov, zasielanie servisných a marketingových oznámení a ochranu práv Poskytovateľa. Poskytovateľ spracúva Osobné údaje na tieto účely len na základe dostatočného právneho základu a plní aj ďalšie povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 11.17 Pri zapnutí funkcionality odosielania dokumentov na podpis e-mailom, rovnako ako pri aktivácii zasielania informácií (napríklad notifikácií a pod.) e-mailom, nebudú tieto informácie ani osobné údaje obsiahnuté v dokumente ani v tele e-mailovej správy chránené proti neoprávnenému prístupu. Ide o základnú vlastnosť e-mailovej komunikácie, ktorá prenáša obsah v nešifrovanej podobe. Klient berie na vedomie, že posielaním dokumentov e-mailom v otvorenej podobe nie je možné zabrániť neoprávnenému prístupu k obsahu správy a príloh, a túto skutočnosť a z nej vyplývajúce riziká akceptuje.

12. TENDERNOSŤ

- 12.1 Zmluvné strany týmto vyhlasujú a potvrdzujú, že informácie obsiahnuté v Zmluve, týchto Podmienkach a akékoľvek iné technické a obchodné informácie získané od druhej zmluvnej strany alebo spolupracujúcich tretích strán v súvislosti s plnením Zmluvy, či už počas plnenia Zmluvy, pred uzavretím Zmluvy alebo po ukončení Zmluvy, majú dôverný charakter, a preto zmluvné strany zachovávajú dôvernosť týchto informácií a nezverejnia ich ani neposkytnú žiadnej tretej strane.

12.2 Bez ohľadu na formu, v ktorej sú informácie vyjadrené, dôverné informácie zahŕňajú všetky informácie poskytnuté zmluvnými stranami, ktoré sa týkajú Zmluvy a jej plnenia alebo ktorejkoľvek zo zmluvných strán, najmä:

- a) informácie o jej podnikaní, finančnej situácii, výrobkoch, službách a vyhladkach, technické údaje, postupy a metodiky, najmä bezpečnostné postupy a metodiky, alebo personál;
- b) informácie chránené všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä ako obchodné tajomstvo alebo duševné vlastníctvo;
- c) informácie, ktoré zmluvná strana označí za dôverné, a
- d) informácie, ktoré by v prípade ich zverejnenia alebo iného sprístupnenia tretím stranám neoprávneným spôsobom mohli poškodiť stranu, ktorá tieto informácie poskytla.

12.3 Zmluvná strana môže použiť Dôverné informácie druhej zmluvnej strany a sprístupniť ich tretím osobám používaným pri plnení Zmluvy alebo právnym zástupcom, zamestnancom, orgánom spoločnosti alebo jej členom za predpokladu, že osoba alebo subjekt, ktorému majú byť Dôverné informácie sprístupnené, je vo vzťahu k sprístupneným informáciám viazaná dostatočnou zmluvnou alebo zákonnou povinnosťou mlčanlivosti, a to minimálne v rozsahu, v akom je zmluvná strana viazaná týmito Podmienkami, a povinnosťou použiť ich len na účely stanovené v týchto Podmienkach.

12.4 Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje najmä vo vzťahu k dôverným informáciám:

- a) chrániť všetky dôverné informácie druhej zmluvnej strany, o ktorých vie;
- b) nepoužívať dôverné informácie vo svoj prospech alebo v prospech tretej strany;
- c) zaobchádzať so všetkými dátovými nosičmi obsahujúcimi Dôverné informácie tak, aby sa zabránilo úniku Dôverných informácií na nich obsiahnutých, a na tento účel prijať vhodné technické a organizačné opatrenia;
- d) upozorniť druhú zmluvnú stranu na skutočnosti naznačujúce možný únik dôverných informácií alebo na nedostatočné opatrenia na zaistenie bezpečnosti takýchto informácií.

12.5 Ochrana informácií sa neuplatňuje, ak:

- a) zmluvná strana preukáže, že informácie sú verejne dostupné bez

toho, aby takúto dostupnosť spôsobila sama zmluvná strana;

- b) zmluvná strana preukáže, že mala prístup k takýmto dôverným informáciám predtým, ako ich dostala od druhej zmluvnej strany, aj keď to bolo pred dátumom nadobudnutia platnosti tejto dohody, a že prístup k príslušným informáciám nezískala nezákonným spôsobom;
- c) zmluvná strana získa písomný súhlas druhej zmluvnej strany, ktorej sa informácie týkajú, so zverejnením informácií, alebo
- d) zverejnenie takýchto dôverných informácií vyžaduje zákon alebo záväzné rozhodnutie príslušného orgánu verejnej moci. V takom prípade zverejňujúca zmluvná strana informuje druhú zmluvnú stranu, že dôverné informácie majú byť alebo boli zverejnené, pokiaľ tomu nebráni zákonná povinnosť alebo záväzné rozhodnutie oprávneného orgánu.

12.6 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o informáciách v zmysle tohto článku 12 týchto Obchodných podmienok trvá aj po ukončení Zmluvy a trvá po dobu 5 rokov odo dňa ukončenia Zmluvy.

12.7 Bez ohľadu na ostatné ustanovenia tohto článku 12 Podmienok je Poskytovateľ oprávnený uvádzať poskytovanie Služieb Objednávateľovi ako svoju referenciu v rozsahu označenia Objednávateľa, jeho logo a rozsahu poskytovaných Služieb.

13. KOMUNIKÁCIA A POSKYTOVANIE ÚDAJOV

13.1 Po uzatvorení Zmluvy a sprístupnení Aplikácie Zákazníkovi môže komunikácia medzi zmluvnými stranami prebiehať elektronicky prostredníctvom e-mailovej adresy Poskytovateľa uvedenej na webovej stránke www.signi.com a e-mailovej adresy Zákazníka uvedenej v Zmluve alebo pri registrácii v Aplikácii.

13.2 Zmluvné strany si navzájom oznámia akúkoľvek zmenu kontaktných osôb alebo ich kontaktných údajov prostredníctvom týchto kontaktných osôb alebo Centra podpory. Zákazník zodpovedá za uvedenie aktuálnych a platných kontaktných údajov, najmä e-mailovej adresy na zasielanie faktúr. Neaktuálne alebo nesprávne kontaktné údaje nie sú dôvodom na odmietnutie alebo neuhradenie faktúr alebo neplnenie záväzkov zo strany Zákazníka.

13.3 Zmluvné strany budú komunikovať a základná podpora, rozšírená podpora a služby budú poskytované v českom, slovenskom a anglickom jazyku.

14. ZODPOVEDNOSŤ A NÁHRADA ŠKODY

- 14.1 Každá zo zmluvných strán je povinná nahradiť druhej zmluvnej strane spôsobenú škodu v rámci platných právnych predpisov a tejto dohody.

Obe zmluvné strany sa zaväzujú vynaložiť maximálne úsilie na predchádzanie škodám a minimalizáciu vzniknutých škôd.

- 14.2 Zmluvné strany sa dohodli, že zodpovednosť zmluvnej strany za akúkoľvek škodu vzniknutú v dôsledku porušenia Zmluvy zmluvnou stranou je obmedzená na sumu rovnajúcu sa 100 % súm zaplatených zákazníkom počas predchádzajúcich 12 mesiacov trvania Zmluvy (alebo 100 % súm zaplatených počas trvania Zmluvy, ak Zmluva trvala menej ako 12 mesiacov), najviac však 4 000 Eur, a že celková zodpovednosť Zmluvnej strany za škodu vzniknutú zo všetkých porušení Zmluvy Zmluvnou stranou je obmedzená na 100 % súm zaplatených Zákazníkom počas trvania Zmluvy, najviac však na 8 000 Eur.

- 14.3 Poskytovateľ nezodpovedá za správny výber Služieb zo svojho portfólia, vhodnosť príslušných Služieb pre Zákazníka, vhodnosť týchto Služieb pre potreby Zákazníka, vhodnosť Služieb pre zamýšľané účely Zákazníka alebo splnenie požiadaviek alebo očakávaní Zákazníka.

- 14.4 Poskytovateľ nezodpovedá za:

- a) obsah a obsahovú a formálnu správnosť dokumentov nahraných Zákazníkom alebo Používateľom do Aplikácie;
- b) správnosť vzorov integrovaných do aplikácie na výslovnú žiadosť používateľa, ktoré používateľ poskytol poskytovateľovi;
- c) primeranosť a správnosť úpravy vzorov zo strany používateľa alebo to, že používateľ používa vzor primeraný pre daný obchodný prípad;
- d) informácie obsiahnuté v importovaných dokumentoch a informácie, ktoré do Šablón pridal Používateľ, alebo akékoľvek zmeny, ktoré v Šablónach vykonal Používateľ;
- f) spôsobilosť používateľov uzavrieť akúkoľvek dohodu s protistranou alebo na spôsobilosť podpísať dokument, pričom používateľ berie na vedomie, že pred uzavretím akejkoľvek dohody alebo podpísaním dokumentu si dostatočne overí spôsobilosť druhej strany uzavrieť takúto dohodu alebo podpísať takýto dokument.
- g) Pri zapnutí funkcie odosielania dokumentov na podpis e-mailom nebudú citlivé informácie a osobné

údaje obsiahnuté v dokumente chránené. Klient berie na vedomie, že sa rozhodol poslať dokumenty e-mailom s vedomím zníženia bezpečnosti odosielaných dokumentov.

- 14.5 Poskytovateľ nezodpovedá za dosiahnutie iných výkonnostných parametrov služby, výstupov alebo výsledkov, ako sú výslovne dohodnuté v Zmluve alebo v týchto podmienkach. Poskytovateľ nemá ani žiadne záväzky voči Objednávateľovi alebo akejkoľvek tretej zúčastnenej osobe na strane Objednávateľa, pokiaľ to nie je výslovne uvedené v Zmluve alebo v týchto Podmienkach.

- 14.6 Zmluvné strany si navzájom nezodpovedajú za ušlý zisk, nemajetkovú ujmu alebo stratu príjmu.

- 14.7 Obmedzenia uvedené v bodoch 14.2 až 14.6 týchto Obchodných podmienok sa nevzťahujú na škody spôsobené úmyselne a z hrubej nedbanlivosti, ako aj na škody spôsobené na prirodzených právach.

- 14.8 Žiadna zo zmluvných strán nie je povinná nahradiť škodu spôsobenú porušením svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ak jej v ich splnení bránila niektorá z prekážok vylučujúcich povinnosť nahradiť škodu v zmysle § 2913 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

- 14.9 Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu informovať druhú zmluvnú stranu o všetkých prekážkach riadneho plnenia zmluvy podľa predchádzajúceho bodu. Zmluvné strany sa zaväzujú vynaložiť primerané úsilie na odvrátenie a prekonanie prekážok brániacich vzniku povinnosti nahradiť škodu.

15. TRVANIE A UKONČENIE

- 15.1 Dohoda nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu poslednou zmluvnou stranou.

- 15.2 V prípade uzavretia Zmluvy na dobu určitú 24 mesiacov s možnosťou predĺženia formou písomného dodatku sa Zákazník zaväzuje v druhom roku platnosti Zmluvy obnoviť rovnaké alebo vyššie predplatné dokumentov ako v prvom roku platnosti Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje previesť nevyčerpané dokumenty z prvého roku trvania Zmluvy do druhého roku trvania Zmluvy. Po uplynutí platnosti Zmluvy sa nevyčerpané služby, najmä dokumenty v rámci predplatného, nevracajú ani neprevádzajú do ďalšieho obdobia.

- 15.3 Zmluvné strany môžu vypovedať zmluvu bez udania dôvodu s výpovednou lehotou tri (3) mesiace, ktorá začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

15.4 Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy len v prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Zákazníka, najmä ak:

- a) Poskytovateľ pozastaví poskytovanie Služby podľa odseku 7.6 týchto Podmienok a dôvody takéhoto pozastavenia nepominú do 15 dní;
- b) zákazník je v omeškaní s plnením svojich splatných záväzkov viac ako 30 dní alebo
- c) ak je vyhlásenie zákazníka podľa bodu 18.5 týchto podmienok nepravdivé alebo ak je porušený záväzok zákazníka uvedený v bode 18.6 týchto podmienok.

15.5 Objednávateľ môže odstúpiť od Zmluvy len v prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Poskytovateľa, ak Objednávateľ zašle Poskytovateľovi výzvu na nápravu a Poskytovateľ takéto porušenie neodstráni do 30 dní od doručenia tejto výzvy.

15.6 Zmluvné strany sa dohodli, že vylučujú aplikáciu § 1978 ods. 2 OZ, podľa ktorého uplynutie dodatočnej lehoty na plnenie má za následok odstúpenie od zmluvy bez ďalšieho.

15.7 Ukončenie zmluvy nezbavuje žiadnu zo zmluvných strán povinnosti vyrovnať svoje záväzky vyplývajúce z neplnenia povinností a záväzky vzniknuté počas platnosti zmluvy.

16. SANKCIE

16.1 V prípade porušenia obmedzení uvedených v článku 9 týchto podmienok zo strany objednávateľa má poskytovateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 4 000 Eur za každé jednotlivé porušenie tejto povinnosti.

16.2 V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti jednou zo zmluvných strán podľa článku 12 tejto zmluvy má druhá zmluvná strana nárok na zmluvnú pokutu vo výške 8 000 Eur za každé porušenie tejto povinnosti.

16.3 Zmluvné pokuty a/alebo úroky z omeškania sú splatné 15. deň odo dňa doručenia písomnej výzvy na ich zaplatenie povinnej strane, ak vo výzve nie je uvedená dlhšia lehota.

16.4 Ak nie je ďalej uvedené inak, zaplatenie akejkoľvek dohodnutej zmluvnej pokuty nezbavuje povinnú stranu povinnosti plniť svoje záväzky vrátane povinnosti nahradiť škodu.

17. ÚPRAVY ROZSAHU SLUŽIEB A ZMLUVY

17.1 Poskytovateľ má právo aktualizovať alebo meniť tieto zmluvné podmienky a všetky ostatné prílohy k zmluve. Poskytovateľ je povinný oznámiť Zákazníkovi takéto zmeny, vrátane dátumu účinnosti týchto

zmien, e-mailom najneskôr 1 mesiac pred dátumom účinnosti zmeny.

17.2 Ak Zákazník nesúhlasí so zmenou Podmienok alebo dokumentu uvedeného v Podmienkach, ktorá nie je odôvodnená zodpovedajúcou zmenou právnych predpisov, ku ktorej došlo počas platnosti Zmluvy, je Zákazník oprávnený ukončiť poskytovanie Služieb, ktorých sa takáto zmena týka; takéto ukončenie je účinné dňom nadobudnutia účinnosti zmeny podľa odseku 17.1 vyššie, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Ak Zákazník riadne neoznámí Poskytovateľovi svoj nesúhlas so zmenou, ktorá mu bola riadne oznámená, Zákazník svojím nekonaním zmenu akceptuje.

17.3 Poskytovateľ je oprávnený zmeniť aplikáciu. Poskytovateľ je povinný informovať Zákazníka o významných zmenách v rozhraní Služieb.

18. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

18.1 Zákazník vyhlasuje, že ak je fyzickou osobou, uzatvára Zmluvu v súvislosti so svojím podnikaním.

18.2 Akékoľvek zmeny a doplnenia zmluvy nad rámec článku 17 týchto podmienok sa môžu vykonať len po dosiahnutí úplnej dohody o obsahu zmeny alebo doplnenia. Zmluvné strany vylučujú možnosť uzatvorenia dodatku bez dohody o všetkých náležitostiach podľa § 1726 Občianskeho zákonníka. Zmluvné strany zároveň vylučujú aplikáciu ustanovení § 1740 ods. 3 OZ a § 1757 ods. 2 OZ.

18.3 Zmluva a všetky práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy alebo s ňou súvisiace sa riadia právnym poriadkom Českej republiky.

18.4 V prípade, že Zmluva, tieto Obchodné podmienky a akýkoľvek iný dokument, na ktorý Zmluva alebo tieto Obchodné podmienky odkazujú, sú v akejkoľvek rozsahu v rozpore, platí nasledujúce poradie priority dokumentov:

- 1. Zmluva;
- 2. tieto podmienky;
- 3. iné dokumenty.

18.5 Zákazník vyhlasuje, že ku dňu uzavretia Zmluvy nie je v konkurze, v likvidácii ani v konkurznom konaní.

18.6 Objednávateľ je povinný informovať Poskytovateľa o svojom úpadku alebo hroziacom úpadku, o začatí konkurzného konania voči nemu alebo o výkone rozhodnutia alebo súdnom exekúcii nariadenej na jeho majetok alebo o hrozbe takéhoto stavu (vydanie rozhodnutia, ktoré s najväčšou pravdepodobnosťou nebude Objednávateľom splnené), a to do 5 dní od okamihu, keď sa o tejto skutočnosti dozvedel alebo mohol dozvedieť.

- 18.7 Zmluva je záväzná pre obe zmluvné strany a ich právnych nástupcov.
- 18.8 Poskytovateľ je oprávnený postúpiť pohľadávky vyplývajúce z faktúr vystavených za Služby na tretiu osobu, najmä na účely faktoringu vystavených faktúr, a to aj bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
- 18.9 Ak ktorékoľvek ustanovenie Zmluvy, týchto Podmienok alebo iného dokumentu, na ktorý Zmluva alebo tieto Podmienky odkazujú, je alebo sa v budúcnosti stane neplatným, neúčinným, neúčinným alebo nevymáhateľným, alebo ak ho za také uzná akýkoľvek príslušný orgán, zostávajú ostatné ustanovenia v plnej platnosti a účinnosti, pokiaľ to nevyplýva z povahy takéhoto ustanovenia, jeho obsahu alebo okolností, za ktorých bolo uzavreté, že ho nemožno oddeliť od ostatného obsahu Zmluvy, týchto Podmienok alebo akéhokoľvek iného dokumentu, Zmluvné strany bez zbytočného odkladu nahradia neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie iným ustanovením, ktoré

svojím obsahom a účelom najviac zodpovedá pôvodnému ustanoveniu a Zmluve, týmto Podmienkam alebo inému dokumentu ako celku.

- 18.10. Poskytovateľ je oprávnený každoročne zvýšiť cenu licencie, predplatného dokumentov a ostatných služieb o sumu zodpovedajúcu miere inflácie vyjadrenej nárastom priemerného ročného indexu spotrebiteľských cien zverejneného Českým štatistickým úradom alebo jeho nástupcom za predchádzajúci kalendárny rok. Zvýšenie cien o sumu podľa predchádzajúcej vety je účinné od 1. júna bežného kalendárneho roka. Prípadné zvýšenie sa oznámi najneskôr do konca apríla, inak v súlade s týmito Podmienkami. Ak sa zvýšenie neoznámi do tohto dátumu, zvýšenie sa v bežnom kalendárnom roku neuskutoční. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že zvýšenie ceny o mieru inflácie podľa predchádzajúcej vety sa nepovažuje za zmenu Zmluvy alebo Cenníka.

Tieto podmienky sú platné od 1. Mája 2025.

Ondřej Synovec, CEO of Digital factory s.r.o.