

Signi Adatvédelmi szabályzat

Hatályos 2025. 04. 01-től.

A. Ki az Ön személyes adatainak adatkezelője?

Mi, a **Digital factory s.r.o.**, azonosítószám: 06988377, székhelyünk: Sokolovská 694/102a, 186 000 Praha 8 (a továbbiakban "**Digital Factory**" vagy "**mi**") üzemeltetjük a www.signi.com weboldalon elérhető Signi Internetes Alkalmazást (a továbbiakban "**Alkalmazás**") és ügyfeleinknek és felhasználóinknak (a továbbiakban "**Ön**") szolgáltatásokat nyújtunk a dokumentumok elektronikus aláírása területén (a továbbiakban "**Szolgáltatások**"). E tevékenység során adatkezelőként mi határozzuk meg, hogy az Ön személyes adatait milyen célból és milyen módon kezeljük, azaz különösen azt, hogy azokat hogyan gyűjtjük, rögzítjük, rendszerezzük és adott esetben hozzáférhetővé tesszük. Felelősek vagyunk továbbá az Ön személyes adatai ilyen jellegű feldolgozásának megfelelő végrehajtásáért.

Ez a szabályzat ismerteti a személyes adatok feldolgozását, amelyet adatkezelőként végzünk. Az Ön személyes adatait adatkezelőként feldolgozóként is kezeljük ügyfeleink számára, akik az Alkalmazásban dokumentumokat hoznak létre, és amelyeket Ön az Alkalmazáson keresztül ír alá. Azzal kapcsolatban, hogy ügyfeleink hogyan dolgozzák fel az Ön személyes adatait, kérjük, látogasson el ezen szervezetek weboldalaira.

B. Milyen személyes adatokat dolgozunk fel?

A személyes adatok következő kategóriáit kezeljük:

- a) **azonosító adatok**, különösen az Ön neve, vezetéknéve, születési dátuma vagy személyi azonosító száma;
- b) **elérhetőségi adatok**, különösen az Ön címe, telefonszáma vagy e-mail címe;
- c) **az Ön bejelentkezési adatai az Alkalmazáshoz**, különösen a jelszava;
- d) **a fizetési adatok**, különösen a bankszámlaszáma;
- e) **az eszközére vonatkozó információk**, különösen az eszköz IP-címe;

C. Miért dolgozunk fel személyes adatokat, és mi jogosít fel minket erre?

Az Ön személyes adatait a következő célokból kezeljük:

- a) Az Ön azonosító adatait, kapcsolattartási adatait, az Alkalmazás bejelentkezési adatait és a fizetési adatokat az *Ön felhasználói profiljának létrehozása, fenntartása és kezelése* céljából kezeljük a Szolgáltatási szerződés teljesítése alapján.
- b) Az Ön azonosító adatait és elérhetőségi adatait a Szolgáltatási Szerződés teljesítése alapján *az Önnel való szolgáltatási kommunikáció* céljából kezeljük.
- c) Az Ön azonosító és kapcsolattartási adatait jogos érdekeink alapján kezeljük *egy adott dokumentum* aláírásának bizonyítása érdekében.
- d) Az Ön azonosító adatait, kapcsolattartási adatait, az Alkalmazás bejelentkezési adatait, a fizetési adatokat és az Ön eszközére vonatkozó adatokat jogos érdekeink alapján, *a felhasználókról vezetett belső nyilvántartás, valamint jogaink és követeléseink védelme* céljából kezeljük.
- e) Az Ön azonosító adatait, kapcsolattartási adatait és az Alkalmazásba való bejelentkezési adatait jogos érdekeink alapján kezeljük *az Alkalmazás funkcionalitásának, biztonságának, stabilitásának és fejlesztésének biztosítása* érdekében.
- f) Az Ön azonosító és kapcsolattartási adatait jogos érdekeink alapján kezeljük *az alkalmazás új funkcióiról való tájékoztatás céljából*; e célból nem kezeljük azon személyek személyes adatait, akik nem rendelkeznek felhasználói fiókkal nálunk.
- g) Az Ön azonosító és kapcsolattartási adatait az Ön hozzájárulása alapján dolgozzuk fel, hogy *tájékoztatassuk Önt harmadik fél ajánlatairól*; e célból nem dolgozunk fel olyan személyek személyes adatait, akik nem rendelkeznek felhasználói fiókkal nálunk.
- h) Az Ön azonosító adatait, kapcsolattartási adatait és fizetési adatait jogi kötelezettség alapján, *jogi kötelezettségeink teljesítése* céljából kezeljük.
- i) Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, amelyet részletesebben a "Hordozhatósághoz való jog" című részben ismertetünk.

Ön jogosult arra, hogy megkapja tőlünk az összes olyan személyes adatát, amelyet Ön maga adott meg nekünk, és amelyet az Ön hozzájárulása alapján és a szerződés teljesítése érdekében kezelünk. Személyes adatait strukturált, általánosan használt és géppel olvasható formátumban bocsátjuk az Ön rendelkezésére. Annak érdekében, hogy az adatokat az Ön kérésére könnyen továbbíthassuk, csak olyan adatokról lehet szó, amelyeket elektronikus adatbázisainkban automatikusan feldolgozunk.

D. Mennyi ideig kezeljük az Ön személyes adatait?

Az Ön személyes adatait teljes körűen kezeljük:

- a) annak a szerződésnek az időtartamára, amelynek keretében a Szolgáltatásokat Önnek nyújtják, a fenti a), b) és f) pontok szerinti célokra;
- b) a fenti c) pont szerinti cél esetében a szolgáltatás nyújtásától számított 15 évig;
- c) a szolgáltatás nyújtásából eredő vagy azzal kapcsolatos igények elévülési idejére (de jellemzően nem tovább, mint a Szerződés megszűnésétől számított 15 év) a fenti d) pont szerinti cél esetében;
- d) a hozzájárulás időtartamára, azaz attól az időponttól kezdve, amikor Ön a hozzájárulását megadja nekünk, addig, amíg Ön vissza nem vonja a hozzájárulását, vagy meg nem szünteti az Önnel fennálló szerződéses kapcsolatot a fenti g) pont szerinti cél esetében;
- e) a fenti h) pont szerinti cél esetében a vonatkozó jogszabályokban meghatározott időtartamra;

E. Sütik használata

Amikor Ön meglátogatja az Alkalmazást, kis fájlokat, úgynevezett sütiket tárolunk, majd olvasunk az Ön eszközén. A cookie egy olyan kis fájl, amelyet az Ön internetes böngészőjében vagy a számítógép vagy mobiltelefon merevlemezén tárolunk. Egyes sütik lehetővé teszik számunkra, hogy összekapcsoljuk az Ön böngészési tevékenységét az Alkalmazáson attól a pillanattól kezdve, hogy megnyitja a böngészőablakát, egészen addig a pillanatig, amíg be nem zárja azt. Ezek a cookie-k abban a pillanatban törlődnek, amikor Ön bezárja a böngészőablakot. Mások meghatározott ideig maradnak az Ön eszközén, és minden alkalommal aktiválódnak, amikor Ön meglátogatja az adott cookie-t létrehozó

webhelyet. Nemcsak mi tároljuk a cookie-kat az Ön eszközén, hanem mi is olvassuk azokat a cookie-kat, amelyeket a weboldalunk helyezett el az Ön eszközén. Az egyszerűség kedvéért a dokumentum további részében csak a tárolásra fogunk hivatkozni.

Egyes sütiket közvetlenül a weboldalunk helyez el az Ön eszközén. Ezek a sütik segítenek nekünk:

- azonosítani Önt, amikor az alkalmazás oldalai között navigál, és amikor újra meglátogatja;
- annak megállapítása, hogy Ön a jelen dokumentum alapján beleegyezését adta-e, vagy hogy Ön például felajánlotta-e, hogy részt vesz egy adott felmérésben;
- a biztonság garantálása érdekében, például annak kivizsgálása érdekében, hogy valaki visszaélt-e az Alkalmazási portálhoz való csatlakozással, és nem Ön helyett cselekszik-e;
- az alkalmazás meghibásodásainak és nem működő alkatrészeinek rögzítése, kivizsgálása és hibaelhárítása;
- az Alkalmazás és az egyes oldalak forgalmának nyomon követése, statisztikák és jelentések készítése, valamint az egyes ajánlatok hatékonyságának mérése;
- az alkalmazás különböző változatait mutatjuk meg, amikor új funkciókat tesztelünk.

Az ilyen cookie-k és egyéb fájlok az alkalmazás működéséhez szükségesek. Ha Ön letiltja ezeket a sütiket a böngészőjében, előfordulhat, hogy az Alkalmazás nem fog megfelelően működni, és előfordulhat, hogy nem tudjuk biztosítani Önnek a Szolgáltatásainkat.

F. Milyen forrásokból szerezzük be a személyes adatokat?

Személyes adatokat közvetlenül Öntől kapunk, és ezek elsősorban az Alkalmazásra történő regisztrációja, valamint az Alkalmazás és a Szolgáltatások használata során keletkeznek. Egyéb személyes adatokhoz üzleti tevékenységünk során jutunk hozzá, amelyek elsősorban az Ön által megadott adatokból származnak.

További személyes adatokat kaphatunk ügyfeleinktől, akik az Ön személyes adatait adatkezelőként adhatják meg nekünk a Szolgáltatások Ön általi használata céljából.

G. Ki kezeli az Ön személyes adatait, és kinek továbbítjuk azokat?

A fent említett személyes adatok mindegyikét mi, mint adatkezelő kezeljük. Ez azt jelenti, hogy mi határozzuk meg a fent meghatározott célokat, amelyek érdekében az Ön személyes adatait gyűjtjük, mi határozzuk meg a feldolgozás módját, és mi vagyunk felelősek a megfelelő végrehajtásért.

Ezenkívül a személyes adatok feldolgozásába olyan adatfeldolgozókat vonunk be, akik megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítják a személyes adatok védelmét, és akiket titoktartási kötelezettségek is terhelnek. Ilyen adatfeldolgozók többek között:

T-Mobile Czech Republic a.s. Cégjegyzékszám: 64949681 Csehország	Biztosítása az SMS-ek küldésének Csehországba és Szlovákiába.
Twilio Ireland Limited ÁFA azonosító: IE3335493BH Írország	Biztosítása az SMS-ek küldésének más országokba. Az EU példányát használjuk ennek a szolgáltatásnak.
Stripe Payments Europe ÁFA azonosító: IE3206488LH Írország	Az online szolgáltatásvásárlásokhoz kapcsolódó fizetések és kapcsolódó adatok feldolgozása. Az EU példányát használjuk ennek a szolgáltatásnak.
GOPAY s.r.o. Cégjegyzékszám: 26046768 Csehország	Az alkalmazáson belüli online szolgáltatásvásárlásokhoz kapcsolódó fizetések és kapcsolódó adatok feldolgozása.
PayU S.A. Adószám: PL7792308495 Lengyelország	A mikrotranzakcióval történő távoli azonosításhoz kapcsolódó fizetések és kapcsolódó adatok feldolgozása. Az EU példányát használjuk ennek a szolgáltatásnak.
ABRA Software a.s. IČO: 25097563 Česká republika	Az alkalmazáson belüli áruk és szolgáltatások vásárlása után kiállított adóügyi bizonylatok előkészítése.

PKF APOGEO Group, SE IČO: 24817601 Česká republika	A Digital Factory s.r.o. vállalat könyvelésének feldolgozása.
Freshworks GmbH Germany	A Freshdesk jegykezelő eszköz szolgáltatója, amelyen keresztül a VIP ügyfélszolgálati szolgáltatás biztosított. Az EU példányát használjuk ennek a szolgáltatásnak.
Celonis SE Germany	A www.make.com automatizációs eszköz szolgáltatója, amelynek segítségével a Signi-t számos más alkalmazással és rendszerrel összekapcsoljuk, és automatizált munkafolyamatokat hozunk létre. Az EU példányát használjuk ennek a szolgáltatásnak.
Mailgun San Antonio HQ	Rendszer e-mailek küldése a Signi alkalmazásból. Az EU példányát használjuk ennek a szolgáltatásnak.
NETHOST s.r.o. IČO: 26226979 Česká republika	DevOps szolgáltatások, szerverinfrastruktúra-kezelés és kiberbiztonság szolgáltatója.
Google Ireland Ltd Ireland	A Google Analytics szolgáltatás, amely elemzi a Signi.com weboldal használatát. A Google Drive szolgáltatás, ahová az üzemi adatok és dokumentumok kerülnek tárolásra, amelyek potenciálisan tartalmazhatnak ügyfelek és szerződő felek személyes adatait. A Gmail szolgáltatás, amelyen keresztül e-maileket küldünk és fogadunk, amelyek ügyfelek személyes adatait tartalmazhatják, mind belső kommunikációban, mind ügyfelekkel folytatott levelezés során. Az EU példányát használjuk ennek a szolgáltatásnak.

Microsoft Ireland Operations Limited Ireland	Az Azure felhőkörnyezet kezelése, amelyben a Signi alkalmazás működik, a felhőkörnyezet felügyelete és biztonsági frissítések végrehajtása. Az EU példányát használjuk ennek a szolgáltatásnak.
Shean s.r.o. ID No: 26968479 Czech Republic	PPC kampánymenedzsment.

Bizonyos esetekben kötelesek lehetünk az általunk feldolgozott személyes adatokat továbbítani hatóságoknak, bíróságoknak, bűnüldöző vagy felügyeleti hatóságoknak, ha azok erre kérnek bennünket.

H. Milyen jogai vannak a személyes adatok feldolgozása során?

Ahogy nekünk is vannak jogaink és kötelezettségeink az Ön személyes adatainak feldolgozása során, úgy Önnek is vannak bizonyos jogai a személyes adatainak feldolgozása során. Ezek a jogok a következők:

H.1 A hozzájárulás visszavonása

Minden általunk megszerzett hozzájárulás teljes mértékben önkéntes, és Ön nem köteles azt megadni. A hozzájárulás megadásának elmulasztása vagy visszavonása a harmadik felek ajánlatairól való tájékoztatás céljából azonban nem érinti a személyes adatok más jogalapokon történő feldolgozását, beleértve a kereskedelmi/marketingkommunikációnk jogos érdekünknek megfelelő megküldését (lásd fentebb az alkalmazás új funkcióiról való tájékoztatás céljából).

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

H.2 Hozzáférési jog

Egyszerűen fogalmazva, Önnek joga van tudni, hogy milyen adatokat kezelünk Önről, milyen célból, mennyi ideig, honnan szerezzük meg az Ön személyes adatait, kinek továbbítjuk azokat, ki kezeli azokat rajtunk kívül, és milyen egyéb jogai

vannak a személyes adatai kezelésével kapcsolatban. Mindezt megtudhatja ebben az Adatvédelmi szabályzatban. Ha azonban nem biztos abban, hogy milyen személyes adatokat kezelünk Önről, kérheti tőlünk, hogy erősítsük meg, hogy kezeljük-e az Önre vonatkozó személyes adatokat, és ha igen, akkor joga van hozzáférni ezekhez a személyes adatokhoz. A hozzáférési jogának részeként kérheti tőlünk az általunk feldolgozott személyes adatok másolatát, és mi az első példányt ingyenesen, a további példányokat pedig díjfizetés ellenében biztosítjuk Önnek.

H.3. Helyesbítési jog

Ha úgy találja, hogy az általunk kezelt személyes adatai pontatlanok vagy hiányosak, joga van ahhoz, hogy azokat indokolatlan késedelem nélkül kijavíttassa vagy kiegészíttesse.

H.4 Törléshez való jog

Bizonyos esetekben joga van ahhoz, hogy személyes adatait töröljük. A személyes adatait indokolatlan késedelem nélkül töröljük, ha az alábbi okok valamelyike fennáll:

- a) Már nincs szükségünk az Ön személyes adataira azokhoz a célokhoz, amelyekhez azokat feldolgoztuk,
- b) Ön él az adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jogával (lásd alább a "Hordozhatósághoz való jog" című részt).
- c) Ön jogosult arra, hogy megkapja tőlünk minden olyan személyes adatát, amelyet Ön maga adott meg nekünk, és amelyet az Ön hozzájárulása alapján és szerződés teljesítése alapján kezelünk. Személyes adatait strukturált, általánosan használt és géppel olvasható formátumban bocsátjuk az Ön rendelkezésére. Annak érdekében, hogy az adatokat az Ön kérésére könnyen továbbíthassuk, csak olyan adatokról lehet szó, amelyeket elektronikus adatbázisainkban automatikusan feldolgozunk.
- d) Az adatkezelés elleni tiltakozás joga"), és úgy találjuk, hogy már nem áll fenn olyan jogos érdekünk, amely indokolná az ilyen adatkezelést, vagy
- e) kiderül, hogy a személyes adatok általunk végzett feldolgozása már nem felel meg az általánosan kötelező érvényű szabályoknak.

Ez a jog azonban nem érvényes, ha az Ön személyes adatainak feldolgozása továbbra is szükséges:

- a) jogi kötelezettségünk teljesítése érdekében,
- b) archiválási, tudományos vagy történelmi kutatási vagy statisztikai célokra,
- c) jogi követeléseink megállapítása, gyakorlása vagy védelme érdekében; vagy
- d) Az Ön személyes adatait más jogcím alapján kezeljük.

H.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Bizonyos esetekben a törléshez való jog mellett élhet a személyes adatok feldolgozásának korlátozásához való jogával is. Ez a jog bizonyos esetekben lehetővé teszi, hogy kérje személyes adatainak megjelölését, és azt, hogy azok ne képezzék további feldolgozási műveletek tárgyát - ebben az esetben azonban nem örökre (mint a törléshez való jog esetében), hanem korlátozott ideig. Korlátoznunk kell a személyes adatok feldolgozását, ha:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, mielőtt megállapodnánk abban, hogy mely adatok helyesek,
- b) Az Ön személyes adatait megfelelő jogalap nélkül is kezeljük (pl. azon túl, amire szükségünk van a feldolgozáshoz), de Ön csak az ilyen adatok törlése előtt fogja előnyben részesíteni azok korlátozását (pl. ha arra számít, hogy a jövőben egyébként is meg fogja adni nekünk ezeket az adatokat),
- c) az Ön személyes adataira már nincs szükségünk a fenti adatkezelési célból, de Önnek szüksége van rájuk jogi követeléseinek megállapításához, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- d) Ön tiltakozik a feldolgozás ellen. A tiltakozáshoz való jog részletesebben az alábbiakban, a "Hordozhatósághoz való jog" című szakaszban kerül ismertetésre.
- e) Ön jogosult arra, hogy megkapja tőlünk minden olyan személyes adatát, amelyet Ön maga adott meg nekünk, és amelyet az Ön hozzájárulása alapján és szerződés teljesítése alapján kezelünk. Személyes adatait strukturált, általánosan használt és géppel olvasható formátumban bocsátjuk az Ön rendelkezésére. Annak érdekében, hogy az adatokat az Ön kérésére könnyen továbbíthassuk, csak olyan adatokról lehet szó, amelyeket elektronikus adatbázisainkban automatikusan feldolgozunk.
- f) A feldolgozás elleni tiltakozás joga". Kötelesek vagyunk korlátozni az Ön személyes adatainak feldolgozását arra az időtartamra, amíg vizsgáljuk, hogy a tiltakozása indokolt-e.

H.6 A hordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy megkapja tőlünk minden olyan személyes adatát, amelyet Ön maga adott meg nekünk, és amelyet az Ön hozzájárulása alapján és szerződés teljesítése alapján kezelünk. Személyes adatait strukturált, általánosan használt és géppel olvasható formátumban bocsátjuk az Ön rendelkezésére. Annak érdekében, hogy az adatokat az Ön kérésére könnyen továbbíthassuk, csak olyan adatokról lehet szó, amelyeket elektronikus adatbázisainkban automatikusan feldolgozunk.

H.7 Az adatkezelés elleni tiltakozás joga

Önnek joga van tiltakozni személyes adatainak jogos érdekünkön alapuló feldolgozása ellen. Mivel ezek nem marketingtevékenységek, leállítjuk az Ön személyes adatainak feldolgozását, kivéve, ha kényszerítő erejű jogos indokaink vannak a feldolgozás folytatására.

H.8 Panaszhoz való jog

A fenti módon történő joggyakorlás nem sérti az Ön azon jogát, hogy a következő szakaszban meghatározott módon panaszt nyújtson be a Személyes adatok védelméért felelős hivatalhoz. Ezt a jogát különösen akkor gyakorolhatja, ha úgy véli, hogy személyes adatait jogellenesen vagy az általánosan kötelező erejű jogi előírások megsértésével kezeljük.

A személyes adatok kezelése ellen panaszt nyújthat be a Személyes Adatvédelmi Hivatalnál, amelynek székhelye: Pplk. Sochora 27, 170 00 Prague 7.

I. Hogyan gyakorolhatja nálunk egyéni jogait?

A személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatos minden kérdésben, legyen szó akár megkeresésről, joggyakorlásról, panasz benyújtásáról vagy bármilyen másról, a következő e-mail címen léphet kapcsolatba velünk: gdpr@signi.com. Levelezés útján is kapcsolatba léphet velünk a következő címen: Sokolovská 694/102a, 186 000 Praha 8.

Kérését indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb egy hónapon belül feldolgozzuk. Kivételes esetekben, különösen a kérelem összetettsége miatt,

jogosultak vagyunk ezt az időtartamot további két hónappal meghosszabbítani.
Természetesen tájékoztatni fogjuk Önt az ilyen meghosszabbításról és annak okairól.

Ondřej Synovec,
Ügyvezető igazgató Digital factory s.r.o.