

Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti Signi

Účinnosť od 1. 4. 2025

A. Kto je správcom vašich osobných údajov?

My, **Digital factory** s.r.o., IČO: 06988377, so sídlom Sokolovská 694/102a, 186 000 Praha 8 (ďalej len „**Digital Factory**“ alebo „**my**“), prevádzkujeme internetovú aplikáciu Signi, dostupnú na internetových stránkach www.signi.com (ďalej len „**Aplikácia**“), a poskytujeme našim zákazníkom a používateľom (ďalej len „**Vy**“) služby v oblasti elektronického podpisovania dokumentov (ďalej len „**Služby**“).

V rámci tejto činnosti ako prevádzkovateľ osobných údajov určujeme, na aký účel a akými prostriedkami budú spracúvané Vaše osobné údaje, teda najmä ako budú zhromaždené, zaznamenané, triedené a prípadne sprístupnené. Rovnako zodpovedáme za riadne vykonávanie takéhoto spracúvania Vašich osobných údajov.

Tieto zásady opisujú spracúvanie osobných údajov, ktoré vykonávame ako prevádzkovateľ. Vaše osobné údaje spracúvame aj v postavení sprostredkovateľa, a to pre našich zákazníkov v postavení prevádzkovateľa, ktorí v Aplikácii vytvárajú dokumenty, ktoré prostredníctvom Aplikácie podpisujete. Pre informácie o tom, ako Vaše osobné údaje spracúvajú naši zákazníci, prosím, navštívte webové stránky týchto subjektov.

B. Aké osobné údaje spracúvame?

Spracúvame tieto kategórie osobných údajov:

- a) **Identifikačné údaje**, najmä Vaše meno, priezvisko, dátum narodenia alebo IČO;
- b) **Kontaktné údaje**, najmä Vaša adresa, telefón alebo e-mail;
- c) **Prihlasovacie údaje do Aplikácie**, najmä Vaše heslo;
- d) **Platobné údaje**, najmä číslo Vášho bankového účtu;
- e) **Údaje o Vašom zariadení**, najmä IP adresa zariadenia.

C. Prečo spracúvame osobné údaje a čo nás na to oprávňuje?

Vaše osobné údaje spracúvame na nasledujúce účely:

- a) Vaše identifikačné údaje, kontaktné údaje, prihlasovacie údaje do Aplikácie a platobné údaje spracovávame na základe plnenia zmluvy o poskytovaní Služieb za účelom vytvorenia, vedenia a správy používateľského profilu.
- b) Vaše identifikačné údaje a kontaktné údaje spracovávame na základe plnenia zmluvy o poskytovaní Služieb za účelom servisnej komunikácie s Vami.
- c) Vaše identifikačné údaje a kontaktné údaje spracovávame na základe našich oprávnených záujmov za účelom preukázania podpisu konkrétneho dokumentu.
- d) Vaše identifikačné údaje, kontaktné údaje, prihlasovacie údaje do Aplikácie, platobné údaje a údaje o Vašom zariadení spracovávame na základe našich oprávnených záujmov za účelom vedenia internej evidencie používateľov a ochrany našich práv a nárokov.
- e) Vaše identifikačné údaje, kontaktné údaje a prihlasovacie údaje do Aplikácie spracovávame na základe našich oprávnených záujmov za účelom zabezpečenia funkčnosti, bezpečnosti, stability a vývoja Aplikácie.
- f) Vaše identifikačné údaje a kontaktné údaje spracovávame na základe našich oprávnených záujmov za účelom informovania o nových funkciách Aplikácie; na tento účel nespracovávame osobné údaje osôb, ktoré u nás nemajú používateľský účet.
- g) Vaše identifikačné údaje a kontaktné údaje spracovávame na základe Vášho súhlasu za účelom informovania o ponukách tretích strán; na tento účel nespracovávame osobné údaje osôb, ktoré u nás nemajú používateľský účet.
- h) Vaše identifikačné údaje, kontaktné údaje a platobné údaje spracovávame na základe plnenia právnych povinností za účelom splnenia našich zákonných povinností.

- i) Proti spracovaniu na základe oprávneného záujmu máte právo kedykoľvek podať námietku, ktorá je bližšie popísaná v kapitole „Právo na prenositeľnosť“.

Máte právo získať od nás všetky Vaše osobné údaje, ktoré ste nám sami poskytli a ktoré spracovávame na základe Vášho súhlasu alebo na základe plnenia zmluvy. Vaše osobné údaje Vám poskytneme v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Aby sme mohli na Vašu žiadosť údaje jednoducho preniesť, môže ísť iba o údaje, ktoré spracovávame automatizovane v našich elektronických databázach.

D. Ako dlho budeme spracúvať vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje spracúvame v plnom rozsahu:

- a) Po dobu trvania zmluvy, na základe ktorej sú Vám Služby poskytované, v prípade účelov uvedených pod písm. a), b) a f) vyššie.
- b) Po dobu 15 rokov od poskytnutia Služby v prípade účelu uvedeného pod písm. c) vyššie.
- c) Po dobu trvania premlčacej lehoty nárokov vyplývajúcich alebo súvisiacich s poskytnutím Služby (typicky však nie dlhšie ako 15 rokov od ukončenia Zmluvy) v prípade účelu uvedeného pod písm. d) vyššie.
- d) Po dobu udeleného súhlasu, teda od chvíle, keď nám súhlas udelíte, až do jeho odvolania alebo ukončenia zmluvného vzťahu s Vami, v prípade účelu uvedeného pod písm. g) vyššie.
- e) Po dobu stanovenú príslušnými právnymi predpismi v prípade účelu uvedeného pod písm. h) vyššie.

E. Používanie súborov cookie

Ak navštívite Aplikáciu, do Vášho zariadenia ukladáme a následne z neho čítame malé súbory, tzv. cookies. Cookie je malý súbor, ktorý ukladáme vo Vašom internetovom prehliadači alebo na pevnom disku Vášho počítača či mobilného telefónu. Niektoré cookies nám umožňujú prepojiť Vaše aktivity počas prehliadania v Aplikácii od chvíle, keď otvoríte okno webového prehliadača, až do okamihu, keď ho zatvoríte. V momente, keď zatvoríte okno internetového prehliadača, sa tieto cookies vymažú. Iné zostávajú v zariadení po nastavenú dobu a aktivujú sa vždy, keď navštívite webovú stránku, ktorá danú cookie vytvorila.

Cookies do Vášho zariadenia nielen ukladáme, ale aj čítame tie cookies, ktoré do Vášho zariadenia uložila naša webová stránka. Ďalej v tomto dokumente budeme pre zjednodušenie hovoriť iba o ukladaní.

Niektoré cookies do Vášho zariadenia ukladá priamo náš web. Tieto cookies nám pomáhajú:

- Identifikovať Vás pri prechádzaní medzi jednotlivými stránkami v Aplikácii a pri opätovných návštevách.
- Zaznamenať si, že ste nám udelili súhlas podľa tohto dokumentu, alebo napríklad či ste prejavili záujem o účasť v určitom prieskume.
- Zaisťovať bezpečnosť, napríklad aby sme mohli overiť, či niekto nezneužil Vaše pripojenie k portálu Aplikácie a nevystupuje namiesto Vás.
- Evidovať, skúmať a odstraňovať poruchy a nefunkčné súčasti Aplikácie.
- Sledovať návštevnosť Aplikácie, jej jednotlivých stránok, vytvárať štatistiky a prehľady a merať účinnosť jednotlivých ponúk.
- Zobrazovať Vám rôzne varianty Aplikácie, ak testujeme nové funkcionality.

Takéto súbory cookie a iné súbory sú potrebné na fungovanie aplikácie. Ak tieto súbory cookie zablokujete vo svojom prehliadači, aplikácia nemusí fungovať správne a my vám nebudeme môcť poskytovať naše služby.

F. Z akých zdrojov získavame osobné údaje?

Osobné údaje získavame priamo od vás a vznikajú predovšetkým pri vašej registrácii v aplikácii a pri používaní aplikácie a služieb. Ďalšie osobné údaje získavame v rámci našej činnosti, ktorá sa odvíja najmä od údajov, ktoré ste nám poskytli.

Ďalšie osobné údaje môžeme získať od našich zákazníkov, ktorí nám môžu poskytnúť vaše osobné údaje na účely vášho používania Služieb ako prevádzkovateľovi.

G. Kto spracúva vaše osobné údaje a komu ich odovzdávame?

Všetky vyššie uvedené osobné údaje spracúvame my ako prevádzkovateľ. To znamená, že my určujeme vyššie definované účely, na ktoré zhromažďujeme vaše osobné údaje, určujeme prostriedky spracovania a zodpovedáme za jeho riadne vykonanie.

Do spracúvania osobných údajov zapájame aj sprostredkovateľov, ktorí zabezpečujú ochranu osobných údajov prostredníctvom vhodných technických a organizačných opatrení a sú tiež viazaní povinnosťou mlčanlivosti. Medzi takýchto sprostredkovateľov patria napr:

T-Mobile Czech Republic a.s. VAT ID: 64949681 Česká republika	Zabezpečenie komunikácie prostredníctvom zasielania SMS do Českej republiky a na Slovensko.
Twilio Ireland Limited VAT ID: IE3335493BH Ireland	Zabezpečenie komunikácie prostredníctvom SMS do iných krajín. Využívame EU inštanciu tejto služby.
Stripe Payments Europe VAT ID: IE3206488LH Ireland	Spracovanie platobných a súvisiacich údajov v prípade nákupu služieb online. Používame inštanciu tejto služby v EÚ.
GOPAY s.r.o. VAT ID: 26046768 Česká republika	Spracovanie platieb a súvisiacich údajov v prípade online nákupov služieb v aplikácii.
PayU S.A. DIČ: PL7792308495 Poland	Spracovanie platieb a súvisiacich údajov v prípade vzdialenej identifikácie pomocou mikrotransakcie. Využívame EU inštanciu tejto služby.
ABRA Software a.s. VAT ID: 25097563 Česká republika	Príprava daňových dokladov vystavených po nákupe tovaru a služieb v aplikácii.
PKF APOGEO Group, SE VAT ID: 24817601 Česká republika	Spracovanie účtovníctva pre Digital factory s.r.o.

Freshworks GmbH Germany	Poskytovateľ nástroja Freshdesk, prostredníctvom ktorého sa poskytuje služba VIP helpdesk. Používame inštanciu tejto služby v EÚ.
Celonis SE Germany	Poskytovateľ automatizačného nástroja www.make.com , ktorý nám umožňuje prepojiť Signi s mnohými ďalšími aplikáciami a systémami a vytvárať automatizované pracovné postupy.
Mailgun San Antonio HQ	Odosielanie systémových e-mailov zo Signi. Používame inštanciu tejto služby v EÚ.
NETHOST s.r.o. VAT ID: 26226979 Česká republika	Poskytovateľ služieb DevOps, správy serverovej infraštruktúry a kybernetickej bezpečnosti.
Google Ireland Ltd Ireland	Služba Google Analytics, analyzujúca používanie webovej stránky Signi.com. Služba Google Drive, kam sú ukladané prevádzkové dáta a dokumenty, ktoré potenciálne môžu obsahovať osobné údaje klientov a zmluvných strán. Služba Gmail, cez ktorú sú odosielané a prijímané e-maily, ktoré môžu obsahovať osobné údaje klientov, a to ako v internej komunikácii, tak aj v komunikácii so zákazníkmi. Využívame EU inštanciu tejto služby.
Microsoft Ireland Operations Limited Ireland	Správa cloudového prostredia Azure, v ktorom je prevádzkovaná Aplikácia Signi, dohľad nad týmto cloudovým prostredím, bezpečnostné aktualizácie. Využívame EU inštanciu tejto služby.
Shean s.r.o. VAT ID: 26968479 Česká republika	Správa PPC kampaní.

V niektorých prípadoch môžeme byť povinní preniesť osobné údaje, ktoré spracúvame, orgánom verejnej moci, súdom, orgánom činným v trestnom konaní alebo dozorným orgánom, ak nás o to požiadajú.

H. Aké práva máte pri spracúvaní osobných údajov?

Rovnako ako my máme práva a povinnosti pri spracúvaní vašich osobných údajov, aj vy máte určité práva pri spracúvaní vašich osobných údajov. Medzi tieto práva patria:

H.1 Odvolanie súhlasu

Všetky súhlasy, ktoré získame, sú úplne dobrovoľné a nie ste povinní ich poskytnúť. Neposkytnutie alebo odvolanie súhlasu na účely informovania o ponukách tretích strán však neovplyvní spracovanie osobných údajov vykonávané na iných právnych základoch vrátane zasielania našich obchodných/marketingových oznámení v súlade s naším oprávneným záujmom (pozri vyššie na účely informovania o nových funkciách aplikácie).

Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracovania pred jeho odvolaním.

H.2 Právo na prístup

Jednoducho povedané, máte právo vedieť, aké údaje o vás spracúvame, na aký účel, ako dlho, odkiaľ vaše osobné údaje získavame, komu ich prenášame, kto ich spracúva mimo nás a aké ďalšie práva máte v súvislosti so spracúvaním vašich osobných údajov. Toto všetko nájdete v týchto Zasadách ochrany osobných údajov. Ak si však nie ste istí, ktoré osobné údaje o vás spracúvame, môžete nás požiadať o potvrdenie, či osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, spracúvame, a ak áno, máte právo na prístup k týmto osobným údajom. V rámci svojho práva na prístup nás môžete požiadať o kópiu osobných údajov, ktoré spracúvame, pričom prvú kópiu vám poskytneme bezplatne a ďalšie kópie za poplatok.

H.3 Právo na opravu

Ak zistíte, že osobné údaje, ktoré o vás spracúvame, sú nepresné alebo neúplné, máte právo na ich opravu alebo doplnenie bez zbytočného odkladu.

H.4 Právo na vymazanie

V niektorých prípadoch máte právo požiadať nás o vymazanie vašich osobných údajov. Vaše osobné údaje vymažeme bez zbytočného odkladu, ak je splnený jeden z nasledujúcich dôvodov:

- a) Vaše osobné údaje už nepotrebuje na účely, na ktoré sme ich spracúvali,
- b) využijete svoje právo namietať proti spracovaniu (pozri nižšie v časti „Právo na prenosnosť
- c) Máte právo získať od nás všetky svoje osobné údaje, ktoré ste nám sami poskytli a ktoré spracúvame na základe vášho súhlasu a na účely plnenia zmluvy. Vaše osobné údaje vám poskytneme v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Aby sme mohli údaje na vašu žiadosť ľahko preniesť, môže ísť len o údaje, ktoré spracúvame automaticky v našich elektronických databázach.
- d) Právo namietať proti spracúvaniu") a zistíme, že už nemáme žiadne takéto oprávnené záujmy, ktoré by takéto spracúvanie odôvodňovali, alebo
- e) sa ukáže, že nami vykonávané spracúvanie osobných údajov už nie je v súlade so všeobecne záväznými predpismi.

Toto právo sa však neuplatňuje, ak je spracovanie vašich osobných údajov stále potrebné na:

- a) na splnenie našej zákonnej povinnosti,
- b) na účely archivácie, vedeckého alebo historického výskumu alebo na štatistické účely,
- c) určenie, výkon alebo obhajobu našich právnych nárokov alebo
- d) spracúvame vaše osobné údaje na základe iného právneho titulu.

H.5 Právo na obmedzenie spracovania

V niektorých prípadoch môžete okrem práva na vymazanie uplatniť aj právo na obmedzenie spracovania osobných údajov. Toto právo vám v určitých prípadoch umožňuje požiadať, aby vaše osobné údaje boli označené a neboli predmetom žiadnych ďalších spracovateľských operácií - v tomto prípade však nie navždy (ako v prípade práva na vymazanie), ale na obmedzený čas. Spracúvanie osobných údajov musíme obmedziť, ak:

- a) spochybíte správnosť osobných údajov skôr, ako sa dohodneme, ktoré údaje sú správne,
- b) spracúvame vaše osobné údaje bez dostatočného právneho základu (napr. nad rámec toho, čo potrebujeme spracúvať), ale vy by ste pred ich vymazaním uprednostnili obmedzenie týchto údajov (napr. ak očakávate, že nám tieto údaje v budúcnosti aj tak poskytnete),

- c) vaše osobné údaje už nepotrebujeme na vyššie uvedený účel spracúvania, ale vy ich potrebujete na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo
- d) namietate proti spracúvaniu. Právo namietat' je podrobnejšie opísané nižšie v časti „Právo na prenosnosť
- e) Máte právo získať od nás všetky vaše osobné údaje, ktoré ste nám sami poskytli a ktoré spracúvame na základe vášho súhlasu a na účely plnenia zmluvy. Vaše osobné údaje vám poskytneme v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Aby sme mohli údaje na vašu žiadosť ľahko preniesť, môže ísť len o údaje, ktoré spracúvame automaticky v našich elektronických databázach.
- f) Právo namietat' proti spracovaniu“. Sme povinní obmedziť spracúvanie vašich osobných údajov na obdobie, počas ktorého skúmame, či je vaša námietka oprávnená.

H.6 Právo na prenosnosť

Máte právo získať od nás všetky vaše osobné údaje, ktoré ste nám sami poskytli a ktoré spracúvame na základe vášho súhlasu a na účely plnenia zmluvy. Vaše osobné údaje vám poskytneme v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Aby sme mohli údaje na vašu žiadosť ľahko preniesť, môže ísť len o údaje, ktoré spracúvame automaticky v našich elektronických databázach.

H.7 Právo namietat' proti spracovaniu

Máte právo namietat' proti spracovaniu vašich osobných údajov na základe nášho oprávneného záujmu. Keďže nejde o marketingové činnosti, prestaneme spracúvať vaše osobné údaje, pokiaľ nebudeme mať presvedčivé oprávnené dôvody na pokračovanie takéhoto spracúvania.

H.8 Právo podať sťažnosť

Uplatnenie vašich práv vyššie uvedeným spôsobom nemá vplyv na vaše právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov spôsobom uvedeným v nasledujúcej časti. Toto právo môžete uplatniť najmä vtedy, ak sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvame nezákonne alebo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Sťažnosť proti nášmu spracovaniu osobných údajov môžete podať na Úrad na ochranu osobných údajov, ktorý sídli na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

I. Ako si u nás môžete uplatniť svoje individuálne práva?

Vo všetkých záležitostiach týkajúcich sa spracovania vašich osobných údajov, či už ide o otázky, uplatnenie práva, podanie sťažnosti alebo čokoľvek iné, nás môžete kontaktovať na [adrese gdpr@signi.com](mailto:gdpr@signi.com). Môžete nás tiež kontaktovať korešpondenčne na tejto adrese: Digital factory s.r.o., Sokolovská 694/102a, 186 000 Praha 8.

Vašu žiadosť vybavíme bez zbytočného odkladu, najneskôr však do jedného mesiaca. Vo výnimočných prípadoch, najmä z dôvodu zložitosti vašej žiadosti, sme oprávnení túto lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace. O každom takomto predĺžení a jeho dôvodoch vás samozrejme budeme informovať.

Ondřej Synovec,
Konateľ Digital factory s.r.o.